

A közfeladatot ellátó szerv nyilvános kiadványainak címe, témája, a hozzáférés módja, a kiadvány ingyenessége, illetve a költségtérítés mértéke

#### **Kiadvány címe 1**

Hírlevél

#### **Témája, hozzáférés módja**

Az ügyfeleket és a szolgáltatót, valamint a szolgáltatást érintő közérdekű információkat tartalmazó 2-4 oldalas tájékoztató kiadvány, évi 2-3 alkalommal, az aktuális számlával borítékolva ingyenesen juttatjuk el felhasználóinkhoz, valamint ingyenesen hozzáférhető a weboldalon elektronikus formában és az ügyfélszolgálatokon nyomtatott formában.

#### **Kiadvány címe 2**

A távfűtésről egyszerűen

#### **Témája, hozzáférés módja**

A távhőszolgáltatás előnyeit bemutató 8-10 oldalas nyomtatott kiadvány. A szolgáltató a saját szervezésű rendezvényein juttatja el személyesen a felhasználóihoz, valamint az ügyfélszolgálati irodákon is beszerezhető ingyenesen.