

A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe, telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja, ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Hivatalos név:

TATA ENERGIA Távhőtermelő és Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

Levelezési címe: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

Tel: +36 (34) 880 507

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Honlap: <https://tavho.veolia.hu>

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Cím: 2890 Tata, Új út 15.

Tel: +36 (34) 880 507

Fax: +36 (23) 806-095

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve, elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme) és az ügyfélfogadási rend

Vezetők

Ügyfélkapcsolati vezető: Rózsafi Ágnes

Tel.: +36 (23) 806 170

Fax: +36 (1) 555 1300

E-mail cím: agnes.rozsafi@veolia.com

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Marcsó József

Tel: +36 (34) 800-507

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: jozsef.marcsos@veolia.com

Ügyfélfogadási rend

Ügyfélszolgálat idő telefonon és személyesen:

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 2890 Tata, Új út 15.

Telefonszám: +36 (34) 880 507

Fax.: +36 (23) 806 095

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyélfogadás:

Kedd: 07.00 – 19.00

Csütörtök: 07.00 – 15.00

Ügyfélszolgálati kollégáink:

Imrefiné Mátyás Gyöngyi, Kurisné Halmágyi Andrea

Központi műszaki hibabejelentő: 06 (80) 201 198