

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja, ügyfélszolgálatának
elérhetőségei**

Hivatalos név:

TATA ENERGIA Távhőtermelő és Távhőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

Levelezési címe: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

Tel: +36 (34) 880 507

Fax: +36 (23) 806-098

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Honlap: <https://tavho.veolia.hu> www.veolia.hu

Ügyfélszolgálat elérhetőségei

Cím: 2890 Tata, Új út 15.

Tel: +36 (34) 880 507

Fax: +36 (23) 806-098

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

**A szervezeten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)
és az ügyfélfogadási rend**

Vezetők

Ügyfélkapcsolati vezető: Szalma Zsuzsanna

Tel.: +36 (23) 806 134

Fax: +36 (23) 806 098

E-mail cím: szalma.zsuzsanna@veolia.com

Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére): Medvegy Zoltán

Tel: +36 (23) 806-144

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: medvegy.zoltan@veolia.com

Ügyfélfogadási rend

Ügyfélszolgálat idő telefonon és személyesen:

Kedd: 07h – 19h

Csütörtök: 07h – 15h

Ügyfélszolgálati kollégánk:
Imrefiné Mátyás Gyöngyi, Kurisné Halmágyi Andrea