

# Érdhő

A  **VEOLIA** csoport tagja

## ***ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT***

**ÉRDHŐ TÁVHŐ TERMELŐ ÉS  
SZOLGÁLTATÓ KFT.**

*Érd 2013*

*2015. március 10. napjától hatályos változat*

Az ÉRDHŐ Kft. (a továbbiakban úgyis mint: Kft., adatkezelő) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 24. § (3) bekezdés alapján az alábbi

## **ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT**

-ot alkotja:

### **1. fejezet**

#### **A szabályzat célja és hatálya**

E szabályzat célja, hogy meghatározza az ÉRDHŐ Kft.-nél (a továbbiakban: Adatkezelő) vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok jogosulatlan megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát. A szabályzat célja továbbá, hogy az Adatkezelőnél biztosítsa az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) előírásai alapján a közérdekű adatok nyilvánosságát.

A szabályzat hatálya kiterjed az Adatkezelő minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi adatkezelésre, amely során személyes adatokat kezelnek.

Jelen szabályzat célja az Adatkezelő adatkezelési dokumentációs rendszerének megfeleltetése a hatályos törvényi szabályozásokhoz, továbbá a munkavállalók és ügyfelek személyes adatainak jogszabálynak megfelelő kezelése, az érintetti kör megfelelő tájékoztatása az adatkezelési rendszerről

### **2. fejezet**

#### **Az adatvédelem alapfogalmai**

Az adatvédelem alapfogalmai és elvei:

**Veolia Társaságcsoporthoz:** a jelen Szabályzat alkalmazása tekintetében jelenti: a Veolia Energia Magyarország Zrt.-t<sup>1</sup>, a Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.-t, a KŐBÁNYAHŐ Kft.-t, a Dorogi Erőmű Kft.-t, az Érdhő Kft.-t, a DISTHERM Kft.-t és a TATA ENERGIA Kft.-t.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Dalkia Energia Energetikai Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság neve 2015. január 1. napjától Veolia Energia Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaságra változott

<sup>2</sup> Módosult 2015. március 10. napján

**Személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: *érintett*) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

**Különleges adat:**

- a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra,
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

**Bűnügyi személyes adat:** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetőleg a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

**Közérdekű adat:** az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő, valamint a tevékenységére vonatkozó, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől;

**Közérdekből nyilvános adat:** a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

**Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;

**Adattovábbítás:** ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

**Nyilvánosságra hozatal:** ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**Adatzárolás:** az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

**Adatmegsemmisítés:** az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

**Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer):** személyes adatok bármely strukturált, funkcionálisan vagy földrajzilag centralizált, decentralizált vagy szétszórt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

**Adatállomány:** az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi **személyiséggel** nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

**EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az

Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

1.1.1 **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

**Az adatkezelés célhoz kötöttsége és arányossága:** személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatokat törölni kell.

### 3. fejezet

#### Az adatkezelések szabályai

Személyes adat az Adatkezelőnél akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett írásban hozzájárult, vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján az Adatkezelő szabályzata elrendeli.

Az érintettel az adat felvétele előtt közölni kell az adatkezelés célját, valamint azt, hogy az adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt.

Az Adatkezelő szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak és megbízásból még adatkezelést végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek titoktartásra kötelezettségére vonatkozó tájékoztatási kötelezettség felelőse a HR osztály.<sup>3</sup>

Adattovábbítás, adatkezelések összekapcsolása

Az Adatkezelőn kívüli adattovábbítás és a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók csak össze, ha:

- az érintett ehhez hozzájárult,
- ezt a törvény megengedi,

és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

---

<sup>3</sup> Módosult 2014. július 3. napján

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet - egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

### **Adattovábbítás külföldre**

Személyes adat az országból külföldi adatkezelő részére csak akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett hozzájárult, vagy törvény azt lehetővé teszi, vagy arról nemzetközi szerződés rendelkezik, feltéve, hogy a harmadik ország joga - az Európai Unió által meghatározott - megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése során.

Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

### **Adatbiztonsági rendszabályok**

A számítógépes hálózaton tárolt adatok

A hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében a serveren folyamatos tükrözéssel kell az adatvesztést elkerülni.

A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból napi mentést kell végezni. A mentés a központi szerver teljes adatállományára vonatkozik és mágneses adathordozóra történik. A lementett adatokat tároló mágneses adathordozót az erre a célra kialakított páncéldobozban kell tárolni tűzbiztos helyen és módon.

#### Vírusvédelem

A személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan kell gondoskodni.

#### Hozzáférés-védelem

A társaság hálózatán kezelt személyes adatokat, adatállományok hozzáférését felhasználói névvel és jelszóval kell biztosítani. A személyes adatok nyilvánosságra hozatalát technikailag nem lehet megakadályozni, ezért ezen szabályzat 3. fejezet 3.3. pontja szerinti üzleti titok kezelést kell alkalmazni.

#### Hálózati védelem

A rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával meg kell akadályozni, hogy a hálózathoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

## 4. fejezet

### Adatkezelőnél megvalósuló adatkezelések

Az adatkezelés helye:

- 2030 Érd, Emília u. 6.

#### Ügyféladatok kezelése

A társaság közüzemi szerződést **társasházakkal köt**, magánszeméllyel **díjfizetői szerződésben** lép kapcsolatba.

A társaság a teljes társasház kiszolgálására általános közüzemi szerződést köt, ám a konkrét számlázáshoz szükség van a felhasználó adataira is:

A „**fizetési megállapodás**” nevű nyomtatványon a lakossági felhasználó fűtés és melegvíz mérés szerinti elszámolásra közüzemi szerződés díjfizetőire vonatkozó szerződést köt a cég.

Minden esetben a tényleges fogyasztó adatait kezeli a cég: az „**együttes kérelem**”, a tulajdonos/díjfizető-változás bejelentése elnevezésű adatlapokon mind a konkrét fogyasztó adatai bejelenthetőek.

A fogyasztókkal és díjfizetőkkel kötött szerződésekre minden esetben feltüntetendő és konkrétan megjelölendő, hogy mely adat megadása önkéntes – az csak az érintett hozzájárulásával kezelhető (e-mail cím, telefonszám).

A szerződések részét kell képeznie minden esetben az alábbi tájékoztatásnak:



*„A szerződésben megadott adatait Társaságunk Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján kezeljük.”*

**adatkezelés célja:** közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása

**kezelt adatok köre:** felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában:

- *név*
- *lakcím*
- *születési idő és hely*
- *telefonszám\**
- *e-mail cím\**

egyéb szervezetek vonatkozásában

- *név*
- *székhely*
- *képviselő neve*

mindkét esetben

- *felhasználási helyre*
- *fogyasztásra*
- *számlázásra*
- *díjfizetésre vonatkozó adatok*
- *ügyfélazonosító*

**adatkezelés jogalapja:**

- *törvényi felhatalmazás (a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Távhőtörvény) 45. § (1) a))*
- a kezelt adatok körében \*-gal jelölt adatok esetében:
  - *érintett beleegyezése (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a))*

**adattárolás határideje:** a számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

**adattárolás módja:** papíralapon és elektronikusan az Athos közszolgáltatói számlázási rendszerben

***Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit az 1. számú melléklet tartalmazza.***

**Ügyfélszolgálati adatkezelés**

Adatkezelő minden panaszt (akár személyesen, akár e-mailben, akár telefonon érkezik) a Veolia Társaságcsoporthoz saját és erre rendszeresített nyomtatványán, a „jegyzőkönyv”-ön vesz fel. Minden panasz bekerül a központi Therefore adatbázisba.

A szóban tett panaszok esetén az ügyfél is kap egy, a helyszínen kitöltött jegyzőkönyvi példányt.

Panaszt emellett a vásárlók könyvébe írva is lehet tenni, ám ez a panasz is a jegyzőkönyvön keresztül a Therefore online adatbázisba kerül.

Bejelentést azonban nem csak az ügyfél tehet, hanem meghatalmazással más személy is – ebben az esetben az ügyfélen túl más természetes személy adatait is megismeri és kezeli a cég.

**adatkezelés célja:** a közüzemi szolgáltatással kapcsolatos panaszkezelés, a bejelentések kivizsgálása és az érintettek értesítése

**kezelt adatok köre:**

- bejelentés dátuma
- szolgáltató
- ügyfélszolgálati iroda
- ügyfél neve
- bejelentő neve
- ügyfélazonosító
- bejelentő levelezési címe
- felhasználási hely
- telefonszám
- e-mail cím
- probléma
- bejelentő aláírása

**adatkezelés jogalapja:**

- érintett beleegyezése (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) és 6. § (6))

**adattárolás határideje:** a panasz kivizsgálása és érintett kiértesítése

**adattárolás módja:** papíralapon és elektronikusan a Therefore programban

***Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit az 1. számú melléklet tartalmazza.***

Az ügyfelek adatkezelésére vonatkozóan adatvédelmi tájékoztató készült, amelynek célja az ügyfelek előzetes tájékoztatása az adatkezelésről. Ez a tájékoztató elérhető az ügyfelek számára nyitva álló ügyfélszolgálati fogadótérben – tartalma e szabályzat 3. számú mellékletét képezi.

GA

Telefonos ügyfélszolgálat esetében egy telefonos gépi hang egy rövid tájékoztatást ad, mellyel az ügyfél tájékoztatása megtörténik arról, hogy adatai milyen feltételek mellett kerülnek rögzítésre. (4. számú melléklet)

**Az adatkezelés célja:** a beérkező panaszok, kérelmek megválaszolásához szükséges elérhetőségek rögzítése, a panaszok felvétele.

**A kezelt adatok köre:** érintett hangja, általa megadott adatok

**Az adatkezelés jogalapja:**

- törvényi felhatalmazás (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3))
- érintett beleegyezése (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (6)<sup>4</sup>)

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatrögzítéstől számított 5 év.

Az ügyfélszolgálati adatkezelésekre minden esetben az érintett hozzájárulása ad jogalapot:

„6. § (6) ... az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.”

### Hátralékkézelés

A követeléskezelési eljárást megelőzően lehetőség van részletfizetési megállapodást kötni az ÉRDHŐ Kft-vel, ebben az esetben tartozásátvállalás esetén más természetes személy adatait is megismeri a cég az érintett önkéntes hozzájárulásával. 100.000 forint feletti tartozás esetén jövedelemigazolást kérhet a társaság.<sup>5</sup>

Adatkezelő szolgáltatási területén hátralékos fogyasztókkal szemben fennálló követelését követeléskezelési eljárás során adatfeldolgozó bevonásával végzi.

Erre a jogalapot az Infotv. és a Távhőtv. adja meg.

***Infotv. 6. § (5) Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában***

***b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll***  
***további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.***

***Távhőtv. 45. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az érintettek tájékoztatása mellett***

<sup>4</sup> Módosult 2014. február 16. napján

<sup>5</sup> Módosult 2014. július 3. napján

b) az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

**A hátralékkezelési adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit az 1. számú melléklet tartalmazza.**

Felhasználható a rendelkezésére álló minden olyan adat, amelyet az érintettek ügyfélkezelési céllal, kintlévőség kezelésre adtak meg.

Kintlévőség kezelésre a **Távhőtörvény** által biztosított jogszabályi meghatalmazáson kívüli adatok tekintetében kizárólag az érintettek hozzájárulásával megszerzett adatokat kezelheti az ÉRDHŐ Kft., az érintett hozzájárulásának a megfelelő tájékoztatáson kell alapulnia az **Infotv 20. § (2) bekezdésének** megfelelően.<sup>6</sup>

**adatkezelés célja:** adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése hátralékkezelés céljából

**kezelt adatok köre:**

- név
- lakcím
- születési idő és hely
- telefonszám
- e-mail cím
- felhasználási helyre vonatkozó adatok
- fogyasztásra vonatkozó adatok
- számlázásra vonatkozó adatok
- díjfizetésre vonatkozó adatok
- ügyfélazonosító
- jövedelemigazolás
- tartozásátvállalás esetén a tartozást átvállaló személy személyes adatai
- minden egyéb olyan adat, amely a hátralékkezelés céljának eléréséhez szükséges és jogszerűen Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó rendelkezésére áll

**adatkezelés jogalapja:**

- törvényi felhatalmazás
  - o a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45. § (1) a)<sup>7</sup> b)
  - o az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a)<sup>8</sup>

**adattárolás határideje:** a hátralék kiegyenlítése, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)

<sup>6</sup> Módosult 2014. február 16. napján.

<sup>7</sup> Módosult 2014. február 16. napján

<sup>8</sup> Módosult 2014. február 16. napján

## **Munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés**

Adatkezelőnél minden személyügyi tevékenységet és az ezzel kapcsolatos adatfeldolgozási metódusukat a ***Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.*** végzi.

Adatkezelő munkavállalóiról személyzeti-, bér- és munkaügyi nyilvántartást vezet.

A személyzeti nyilvántartás a munkaviszonyra illetve foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyra (pl. önálló tevékenységként végzett megbízás, vállalkozás, stb.) vonatkozó tények dokumentálására szolgáló adatkezelés. A személyzeti nyilvántartás adatai a munkavállaló munkaviszonyával kapcsolatos tények megállapítására és statisztikai adatszolgáltatásra használhatók fel. A személyzeti nyilvántartás Adatkezelő valamennyi munkavállalójának adatait tartalmazza.

A bér- és munkaügyi nyilvántartás a munkaviszonyra vonatkozó tények dokumentálására szolgáló adatkezelés. A bér- és munkaügyi nyilvántartás adatai a munkavállaló munkaviszonyával kapcsolatos tények megállapítására, bérszámfejtésre, társadalombiztosítási ügyintézésre és statisztikai adatszolgáltatásra használhatók fel. A bér- és munkaügyi nyilvántartás Adatkezelő valamennyi munkavállalójának adatait tartalmazza.

A munkavállalók adatkezelésére a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény ad joglapot.

**adatkezelés célja:** munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszüntetése

### **kezelt adatok köre:**

- *munkavállalók személyes adatai, így<sup>9</sup>*
  - *munkavállaló neve;*
  - *munkavállaló születési neve;*
  - *születési helye;*
  - *születési ideje;*
  - *anyja születési neve;*
  - *lakóhely;*
  - *tartózkodási hely (amennyiben eltérő a lakóhelytől);*
  - *adóazonosító jele;*
  - *társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ szám);*
  - *nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén);*
  - *lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma;*
  - *folyószámla száma;*
  - *végzettséget igazoló okmány másolati példánya;*
- *munkavállaló hozzátartozójának születési helye, ideje, lakcíme*

### **adatkezelés jogalapja:**

- *törvényi felhatalmazás*

<sup>9</sup> Módosult 2014. február 16. napján

- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 10. § (1) és (3)

**adattárolás határideje:** más hatályos jogszabályok által meghatározott tárolási határidő

***Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit az 1. számú melléklet tartalmazza.***

A munkaviszony kapcsán beszerzett harmadik személy adatai (például pótszabadság, családi adókedvezmény kapcsán) a szükséges adattartamot meg nem haladóan vehetők fel és kezelhetők az érintett hozzájárulásával.<sup>10</sup>

Személyügyi terület adatkezelésének jogalapja minden esetben más jogszabály. Az adatkezelés időtartama az adott területre vonatkozó jogszabályok által meghatározott.

A személyügyi adatkezelések körében a nem közvetlenül a munkaviszonyból eredeztetett adatkezelések során minden esetben be kell szerezni, a kezeléshez felhasznált nyomtatványba be kell emelni szövegszerűen – az érintett kifejezett hozzájárulását, az adatkezelés céljának és várható időtartamának megjelölésével.

A munkavállalói adatok kezelésére vonatkozóan a szabályzat készültekor hatályos adatvédelmi törvénynek megfelelő tájékoztató készült, amelynek célja a munkavállalók előzetes tájékoztatása az adatkezelésről. (5. számú melléklet)

### **Munkavállalók ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés<sup>11</sup>**

Az Adatkezelő munkáltató a munkavállalót csak a munkaviszonnyal összefüggő magatartása körében ellenőrizheti.

A munkáltató ellenőrzése és az annak során alkalmazott eszközök, módszerek nem járhatnak az emberi méltóság megsértésével.

A munkavállaló magánélete nem ellenőrizhető.

A munkáltató előzetesen tájékoztatja a munkavállalót azoknak a technikai eszközöknek az alkalmazásáról, amelyek a munkavállaló ellenőrzésére szolgálnak.

Az ellenőrzésre a munka törvénykönyve (11.§ (1)-(2)) ad jogalapot. A munkáltató ellenőrzéssel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz az alábbiakkal:

A Társaságcsoporthoz munkakörből és feladattól függően, számítógépes munkaeszközt bocsát rendelkezésre az adott munkahelyen a dolgozók számára, amely lehetőséget biztosít a Társaságcsoporthoz vonatkozó adatok rögzítésére, tárolására, azokhoz való közvetlen

<sup>10</sup> Módosult 2014. február 16. napján

<sup>11</sup> Módosult 2014. március 7. napján

hozzáférésre a gyors, korszerű és hatékony munkavégzés érdekében. Az Internet és a belső hálózat lehetőséget nyújtanak a hatékony és gyors kommunikációra, úgy a belső, mint a külső partnerekkel. A használat szabályairól és az ellenőrzés lehetőségéről a munkavállalókat a társaság a 2012. évi I. törvény 8. § (2) alapján előzetesen írásban tájékoztatja.

A munkáltató a munkavállalónak a munkavégzés céljából rendelkezésre bocsátott munkaeszközök használatát ellenőrizni jogosult.

A munkáltatói ellenőrzés a munkaviszonnyal össze nem függő személyes adatokra nem terjed ki.

A munkavállaló a számára a munkavégzés céljából rendelkezésére bocsátott számítógépes munkaeszközön személyes adatokat – így különösen fényképet – kizárólag olyan módon tárolhat, hogy azokat „**Magán adatok**” megkülönböztető jelzéssel köteles ellátni, és köteles a többi, munkával kapcsolatos adataitól elkülönülten tárolni. A munkavállaló köteles a számítógépes munkaeszköz karbantartása vagy javítása esetén, illetve annak visszaszolgáltatásakor a személyes adatait törölni.

A munkáltatónak jogában áll a tulajdonjog védelme, a jogos gazdasági érdekének védelme és az üzleti titkok megőrzéséhez fűződő joga miatt az ellenőrzésre. Amennyiben a munkavállaló nem a fenti rendelkezés szerint jár el a munkaeszközön tárolt személyes adatai tekintetében, úgy a munkáltató az ellenőrzése során a munkavállaló személyes adatai birtokába juthat. Ez esetben a munkáltatót nem terheli felelősség a személyes adatok megismerése tekintetében, mivel ezen adatok az Infotv. szerinti érintetti hozzájárulásként értelmezendők.

## **Internet**

A munkavégzés során, munkaidőben tilos az internet magáncélú használata. E körben a munkáltató az internet használatot ellenőrzi.

A munkavállaló számára rendelkezésre bocsátott számítógépes munkaeszköz munkahelyen és munkaidőn *kívüli* használata során megengedett a magáncélú internethasználat, melyet a munkáltató nem ellenőriz.

A jogosultságokon túlmenően, nem megengedett a számítógépes rendszerekhez, adatokhoz való illetéktelen hozzáférés, az adatok jogosulatlan megszerzése, az erre irányuló eljárás, kísérlet.

## **Biztonsági előírások**

Minden munkavállaló köteles tartózkodni olyan magatartástól, ami lehetővé teszi, hogy az adatok illetéktelen személyek részére hozzáférhetővé váljanak, különös tekintettel a mobil adathordozókra. (CD, pendrive, notebook, stb.)

## **Elektronikus levelezés során követendő előírások:**

Minden küldött, vagy kapott e-mail a társaság saját levelezési rendszerében, valamint a céges postafiókban hivatalos levelezésnek minősül, kifejezett magánlevélre való utalás hiányában. Ilyen utalásnak minősül az adott levélben bárhol a „**Magánlevél!**” jelölés feltüntetése. A munkáltató nem ellenőrzi azokat az emaileket, amelyeknél a „**Magánlevél**” jelölés feltüntetésre került. Minden más emailt a munkáltató ellenőrizhet.

### **Munkáltatói ellenőrzések**

Az adott munkáltató ellenőrizheti és rendszeresen ellenőrzi az adatforgalmat és az elektronikus levelezést a személyiségi jogok és a magánélet tiszteletben tartása mellett.

Az ellenőrzés kiterjedhet:

- a csatlakozás időtartamára
- az üzenetek gyakoriságára és terjedelmére
- a mellékletek formátumára

A céges postafiókon átmenő, magánjellegre utalás nélküli elektronikus üzenetek tartalmáról, az ellenőrzés során begyűjtött információról az érintetten kívül csak a Vezérigazgató, és az Informatikai vezető szerezhethet tudomást. Az adott munkáltató folyamatosan ellenőrzi a szoftverhasználatot az illegális használat elkerülése érdekében.

Adatkezelő munkavállalói munkahelyükön kizárólag az Etikai Kódexben módon jogosultak elektronikus levelezőrendszer (e-mail) használatára. Mindazon e-mail címek, amelyekben a Adatkezelő vagy általa megbízott Adatfeldolgozó neve kiterjesztésként benne foglaltatik (...@veolia.com stb), Adatkezelő tulajdonát képezik és az ezen címeken folytatott levelezés munkacélú levelezésnek minősül. Az ilyen címeken folytatott levelezésbe Adatkezelő megfelelő jogalap esetén jogosult betekinteni. Adatkezelő jogosult a fent nevezett címeken folytatott levelezések meghatározott időközönkénti biztonsági mentésére, az elektronikus levelező rendszer folyamatosságának és stabilitásának érdekében.

A munkavállaló „...@veolia.com” céges e-mail címén található leveleiben magáncélú személyes adatait a munkavállaló köteles elkülönülten, „**Magán adatok**” megkülönböztető jelzéssel ellátva lementeni és tárolni. **Személyes adatokat a munkavállaló tehát az emailek között nem tárolhat.**

A munkavállaló köteles a számítógépes munkaeszköz karbantartás vagy javítás esetén, illetve annak visszaszolgáltatásakor a személyes adatait törölni.

A munkáltatónak jogában áll a tulajdonjog védelme, a jogos gazdasági érdekének védelme és az üzleti titkok megőrzéséhez fűződő joga miatt az ellenőrzésre. Amennyiben a munkavállalói nem a fenti rendelkezés szerint jár el a személyes adatai tekintetében, úgy a munkáltató az ellenőrzése során a munkavállaló személyes adatai birtokába juthat. Ez esetben a munkáltatót nem terheli felelősség a személyes adatok megismerése tekintetében, mivel ezen adatok az Infotv. szerint érintetti hozzájárulásként értelmezendők.



**adatkezelés célja:** a társaság jogos üzleti érdekeinek megfelelően a munkavállalóknak biztosított számítógép, e-mail cím és internet-hozzáférés ellenőrzése

**kezelt adatok köre:** az elektronikus berendezések használata során rögzített személyes adatok

**adatkezelés jogalapja:** 2012. évi I. törvény 11. § (1) és esetlegesen 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a)

**adattárolás határideje:** az ellenőrzéstől számított 1 év

***Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit az 1. számú melléklet tartalmazza.***

### **GPS adatkezelés<sup>12</sup>**

Az Érdhő Kft. jogos gazdasági érdekének védelme, valamint a munkaszervezés hatékonyságának biztosítása céljából GPS nyomkövető berendezést szerelhet az általa vagy a Veolia Társaságcsoporthoz más cége által a munkavállaló részére munkavégzés céljából, munkaeszközként rendelkezésre bocsátott gépjárműbe.

A gépjárműbe szerelt GPS nyomkövető által közvetített adat a gépjárművet vezető, illetve az abban tartózkodó személy személyes adatának tekintendő.

A munkaviszony időtartama alatt a munkáltató gazdasági tevékenységének megfelelő működése érdekében a munkavállalók magánszféráját bizonyos, pontosan körülhatárolt esetekben, garanciális követelmények mellett korlátozhatja.

Az Érdhő Kft. részére a GPS nyomkövető által közvetített adat kezelésére jogalapot a Munka Törvénykönyvéről (Mt) szóló 2012. évi I. törvény 11.§ (1) bekezdése ad, amely kimondja, hogy a munkáltató a munkavállalót a munkaviszonnyal összefüggő magatartása körében ellenőrizheti.

Az Mt. 42.§ (2) bekezdés a) pontja értelmében a munkaszerződés alapján a munkavállaló köteles a munkáltató irányítása szerint munkát végezni, az Mt. 52.§ (1) bekezdés b) és c) pontja a munkavállaló alapvető kötelességeként határozza meg azt, hogy a munkavállaló köteles munkaideje alatt a munkáltató rendelkezésére állni és munkáját az elvárható szakértelmemmel és gondossággal, a munkájára vonatkozó szabályok, előírások, utasítások és szokások szerint végezni.

Az Érdhő Kft. előzetesen tájékoztatja a munkavállalót a GPS alkalmazásáról az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infótörvény) 20. §-ának megfelelően. A munkavállalók írásbeli tájékoztatását a 2. számú melléklet tartalmazza. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.

---

<sup>12</sup> Módosult 2014. július 3. napján

évi CXII. törvény 3.§ 9. pontja szerinti Adatkezelő az Érdhő Kft., illetve a Veolia Magyarország cégcsoport tagja, a Veolia Energia Magyarország Zrt.

A GPS nyomkövető alkalmazása alkalmas lehet a munkavállaló személyiségi jogainak megsértésére, ezért fokozottan érvényesíteni kell az Infótörvény 4.§ (1)–(2) bekezdés szerinti célhoz kötöttség elvét. Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az Mt 11. § (1) bekezdése szerint a munkavállaló magánélete nem ellenőrizhető.

A GPS nyomkövetőt kapcsológommbal kell felszerelni, melynek kapcsolása által a GPS nyomkövető csak munkaidő alatt továbbíthat a munkavállalóról adatokat a munkáltató részére. A munkavállaló köteles munkaidőben a GPS nyomkövető használatát a kapcsológommbal aktiválni.

Az Érdhő Kft., illetve a Veolia Energia Magyarország Zrt. nem ellenőrzi a munkavállaló munkaidőn kívüli tartózkodási helyét, így a GPS nyomkövető alkalmazása nem sérti a munkavállaló személyhez fűződő jogait.

Azokban az esetekben, amikor a munkavállaló a kapcsológombot a munkaidő lejártát követően nem állítja át, és így az Érdhő Kft.-nek, illetve a Veolia Energia Magyarország Zrt.-nek a GPS nyomkövető adatokat továbbít, az adatkezelés jogalapja az Infótörvény 5. § (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása. Az így létrejött adatkezeléssel az Érdhő Kft., illetve a Veolia Energia Magyarország Zrt. nem valósít meg jogosulatlan adatkezelést.

A Érdhő Kft., illetve a Veolia Társaságcsoport által a munkavállalók rendelkezésére bocsátott összes, GPS nyomkövetővel felszerelt gépjármű tekintetében az adatok megismerésére jogosult személyek a Veolia Energia Magyarország Zrt. üzletág igazgatója, üzletág igazgató helyettese<sup>13</sup> funkciót betöltő igazgatósági tagja.<sup>14</sup>

Az egyes munkavállalók tekintetében a GPS nyomkövető által közvetített adat megismerésére jogosult az adott munkavállaló közvetlen felettese, amennyiben a közvetlen felettes nem azonos a műszaki vezető munkakört betöltővel, a terület műszaki vezetője, az adott régióvezető, ügyvezető vagy az adott ágazatvezető és helyettese.<sup>15</sup>

Az Érdhő Kft., illetve a Veolia Energia Magyarország Zrt. az adatokat nem adja át 3. személy részére.

<sup>13</sup> Módosult 2015. március 10. napján

<sup>14</sup> Módosult 2014. november 20. napján

<sup>15</sup> Módosult 2015. március 10. napján

Az adatok megismerésére jogosult személyek kötelesek a megismert adatokat bizalmasan kezelni, azokat kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulása körében kezelhetik, így különösen azokat nem bocsáthatják rendelkezésre, vagy nem tarthatják fel más módon semmiben 3. fél előtt, beleértve a Érdhő Kft., illetve a Veolia Társaságcsoporthoz azon munkavállalókat is, akik az adatok megismerésére nem jogosultak.<sup>16</sup>

A GPS rendszer alkalmazásának részletszabályait az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzattal összhangban a Veolia Társaságcsoporthoz gépjárműszabályzata tartalmazza.

**adatkezelés célja:** a társaság jogos gazdasági érdekének védelme, a munka hatékony megszervezésének biztosítása

**kezelt adatok köre:** munkavállaló neve, GPS koordináta adatok

**adatkezelés jogalapja:** 2012. évi I. törvény 11. § (1) és esetlegesen 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a)

**adattárolás határideje:** a rögzítéstől számított 12 hónap

***Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit az 1. számú melléklet tartalmazza.***

### **Munkára jelentkezők adataival kapcsolatos adatkezelés**

A meghirdetett álláshelyekre munkaerő toborzás révén, postai úton és személyesen érkeznek önéletrajzok. A beküldött önéletrajzokat kategorizálja a cég, későbbi felhasználásra.

**adatkezelés célja:** a megüresedő álláshelyek betöltésére megfelelő munkavállaló kiválasztása, a jelentkezők személyes adatainak kezelése.

**kezelt adatok köre:**

- név
- születési dátum
- anyja neve
- lakcím
- képzési adatok
- fénykép
- az érintett által megadott egyéb adatok

**adatkezelés jogalapja:** az Infotv. 5 § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

**adattárolás határideje:** az adatfelvételtől számított 2 év.

<sup>16</sup> Módosult 2014. november 20. napján

**adattárolás módja:** papíralapon és elektronikusan<sup>17</sup>

***Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit az 1. számú melléklet tartalmazza.***

#### **Társasági honlappal kapcsolatos adatok kezelése**

Adatkezelő saját honlapot nem üzemeltet, a tavho.veolia.hu aloldalaként megtalálható ÉRDHŐ Kft-re vonatkozó adatokat tartalmazó oldal adatkezelője a **Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.**, amelynek **adatfeldolgozója** az ÉRDHŐ Kft.

#### **Kamerával történő vagyonvédelmi megfigyelés adatkezelése**

Adatkezelő kamerarendszert üzemeltet. Azon területekre, amelyek elektronikus rögzítő berendezéssel ellátott kamerák által megfigyeltek, a kamerás megfigyelés tényéről tájékoztató, figyelmeztető táblát kell elhelyezni. A táblák kötelező információtartalma e szabályzat 6. számú mellékletét képezi.

#### ***A megfigyelési adatok megismerése***

A megfigyelő rendszer által rögzített adatokhoz:

- a társaság ügyvezetője vagy általa kijelölt személy
- a bírósági vagy más hatósági eljárásban történő felhasználás érdekében a bíróság, az eljárásra illetékes más hatóság férhet hozzá.

A megismerésről a megismerésre jogosult személy – és lehetőség szerint az érintettek – nevének, az adatok megismerése okának és idejének rögzítésével jegyzőkönyvet kell felvenni, és azt a belső adatvédelmi felelősnél kell tárolni.

Az adatot olyan zárt rendszerben illetve olyan eljárással kell kimenteni, amelyben biztosított, hogy azt a kimentésében közreműködők nem ismerhetik meg.

A mentett adatot tartalmazó adathordozót a „Nem nyilvános” kezelési jelzés szerint kell megőrizni és továbbítani a belső adatvédelmi felelőshöz. A bíróság vagy más hatóság megkeresésére a kimentett képfelvételt a megkereső szerv részére az ügyvezető vagy általa kijelölt személy küldi meg vagy adja át.

#### ***A megfigyelési adatok törlése***

A rögzített felvételeket felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított harminc nap elteltével meg kell semmisíteni, illetőleg törölni kell.

---

<sup>17</sup> Módosult 2014. február 16. napján

OK

Amennyiben a kép-, hang-, vagy kép és hangfelvétel megőrzésének idején belül a rögzítéssel érintett személy jogának vagy jogos érdekének igazolásával kéri az adat megsemmisítésének elhalasztását, a megjelölt adatot ki kell menteni és át kell adni a belső adatvédelmi felelősnek.

Az adat kiszolgáltatására irányuló bírósági, más hatósági megkeresésig, de legkésőbb az érintett személy kérelmének beérkezésétől számított 30 napig változatlan tartalommal a kimentett adatokat meg kell őrizni.

Ha a 30 nap időtartam alatt bíróság vagy más hatóság nem kéri az adat kiadását, azt meg kell semmisíteni.

**adatkezelés célja:** az emberi élet, testi épség védelme, valamint vagyonvédelem

**kezelt adatok köre:** az érintett képmása

**adatkezelés jogalapja:**

- törvényi felhatalmazás
  - o a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 23. § és 31. §

**adattárolás határideje:**

- általánosan a rögzítéstől számított **72 óra**
- maximálisan **30 nap** (jogalap: 2005. évi CXXXIII. tv. 31. § (3))

**adattárolás módja:** elektronikus eszközön

***Jelen adatkezeléshez esetlegesen kapcsolódó adatfeldolgozókat és az adattovábbítások címzettjeit az 1. számú melléklet tartalmazza.***

**Ezen adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket kell fogatosítani:**

- |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) Tűz- és vagyonvédelem: | Az iratokat jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben kell tárolni.                                                                                                                                                                                 |
| b) Hozzáférés védelem:    | A kezelt iratokhoz csak az illetékes ügyintézők, valamint azok vezetői férhetnek hozzá.                                                                                                                                                                              |
| c) Archiválás:            | A Kft-nél a számítógépes adatokat naponta kell menteni, archiválni.<br>A manuálisan kezelt iratokat a cég iratkezelési szabályainak megfelelően kell irattárba helyezni.<br>Az irattárnak jól zárhatónak, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben kell lennie. |

## 5. fejezet

### Jogorvoslat

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést

mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

*név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*

*székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.*

## 6. fejezet

### A közérdekű adatok nyilvánossága

Adatkezelő Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvény 13. § (1) 20. pontjában meghatározott közfeladatot (távhőszolgáltatást) ellátó szerv, így a feladatkörébe tartozó ügyekben, a közpénzek felhasználására és erre kötött szerződésekre, a piaci szereplők, a magánszervezetek és - személyek részére különleges vagy kizárólagos jogok biztosítására vonatkozóan - köteles elősegíteni és biztosítani a közvélemény pontos és gyors tájékoztatását.

A vezető tisztségviselők, felügyelő bizottsági tagok javadalmazását külön szabályzat rögzíti.

Ha a törvény másként nem rendelkezik, a belső használatra készült, valamint a döntéselőkészítéssel összefüggő adat a kezelését követő húsz éven belül nem nyilvános. Kérelemre az adatok megismerését a szerv vezetője e határidőn belül is engedélyezheti.

A közérdekű adatok nyilvánosságát korlátozhatja továbbá az Európai Unió jogszabálya az Európai Unió jelentős pénzügyi, vagy gazdaságpolitikai érdekére tekintettel, beleértve a monetáris, a költségvetési, az adópolitikai érdeket is.

Adatkezelő feladatkörébe tartozó ügyekben köteles biztosítani a közvélemény pontos és gyors tájékoztatását. Az adatokat elektronikusan: internetes honlapon, digitális formában bárki számára díjmentesen kell hozzáférhetővé tenni. A közérdekű adat megismerésére irányuló kérelemnek Adatkezelő a kérelem tudomására jutását követő legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül, közérthető formában tesz eleget. Nem kell közzétenni a közfeladatot ellátó szerv hatáskörébe tartozó döntés meghozatalára irányuló, a döntés megalapozását szolgáló adatokat keletkezéstől számított 10 évig.

Ha a közérdekű adatra vonatkozó kérést Adatkezelő nem teljesíti, a kérelmező a bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el, és ha a kérelemnek helyt ad, határozatában Adatkezelőt a kért közérdekű adat közlésére kötelezi.

## 7. fejezet

### Adatvédelmi nyilvántartás



A nyilvántartás célja, hogy a polgárok megismerjék, milyen adatkezelő, milyen adatkezeléseket végez.

A nyilvántartást a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vezeti, amely hatósági nyilvántartásnak minősül. Addig nem kezdhető meg az adatkezelés, míg azt a Hatóság nyilvántartásba nem veszi.

Minden eltérő célú adatkezelést önállóan be kell jelenteni.

Adatkezelő köteles bejelenteni nyilvántartásba vétel végett a Hatóságnak:

- adatkezelés célját
- jogalapját
- érintettek körét
- érintettekre vonatkozó adatok leírását
- adatok forrását
- adatok kezelésének időtartamát
- továbbított adatokat, azok célját, jogalapját, fajtáját, címzettjét
- adatkezelő feldolgozó megnevezését, azok helyét, tevékenységét
- alkalmazott technológia jellegét
- adatvédelmi felelős elérhetőségét.

A nyilvántartásba vételkor nyilvántartási számot kap a bejelentés. Ezen nyilvántartási számot az adatok minden továbbításánál, nyilvánosságra hozásánál és az érintettnek való kiadáskor fel kell tüntetni.

## **8. fejezet**

### **Ellenőrzés**

Az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen ezen szabályzat rendelkezéseinek betartását a Kft-nél adatkezelést végző szervezeti egységek vezetői folyamatosan kötelesek ellenőrizni.

A Kft-nél a kezelt adatok ellenőrzését az ügyvezető és az általa megbízott adatvédelmi felelős és a belső ellenőr bevonásával évente egyszer ellenőrzi.

## **9. fejezet**

### **Az adatvédelmi felelős és az adatvédelmi szabályzat**

Az Infotv. alapján a Kft. ügyvezetője, közvetlenül felügyelete alá tartozó belső adatvédelmi felelőst nevez ki vagy bízhat meg.

A belső adatvédelmi felelős feladatai:

Közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezelésekkel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában.

Ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelmények megtartását.

Kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelő szervezeti egységet vagy az adatfeldolgozót.

Elkészíti az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot.

Vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást.

Gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

Az ÉRDHŐ Kft. belső adatvédelmi felelősének nevét, elérhetőségeit az 1. számú melléklet tartalmazza.

#### **Záró rendelkezések**

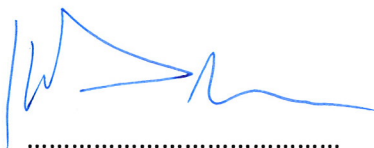
Jelen szabályzat 2013. október 1. napján lép hatályba.

#### **Záradék**

A szabályzat módosításra került 2014. február 16. napján, 2014. március 7. napján, 2014. július 3. napján, 2014. november 20. napján, 2015. március 10. napján.

A módosított Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat 2015. március 10. napján lép hatályba.

**ÉRDHŐ Kft.**



Kovács Attila  
ügyvezető

**Érdhő Kft.**

Székhely: 2030 Érd, Emília u. 6.

Adószám: 12678127-2-13

Cg.: 13-09-088452

Nyilvántartva a Budapest Környéki Törvényszék  
Cégbíróságán



## A SZABÁLYZAT DINAMIKUSAN VÁLTOZÓ ADATKEZELÉSI RENDSZERELEMEIRŐL

### A) Ügyféladatak kezelése

#### adatfeldolgozók:

- **Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.**<sup>1</sup>  
(2040 Budaörs, Szabadság út 301.)<sup>2</sup>
  - *adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:*
    - *a Therefore rendszer üzemeltetése*
    - *fogyasztóvédelmi és panasz ügyintézés*
- **EPDB Nyomtatási Központ Zrt.**<sup>3</sup>  
(1117 Budapest, Budafoki út 107-109. képviseli: Molnár Gergely, vezérigazgató)
  - *adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:*
    - *az ügyfelek számláinak nyomtatása*

### B) Ügyfélszolgálati adatkezelés

#### adatfeldolgozók:

- **Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.**  
(2040 Budaörs, Szabadság út 301.)
  - *adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:*
    - *a Therefore rendszer üzemeltetése*
- **INVITEL Távközlési Zrt.**
  - *adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:*
    - *a telefonos ügyfélszolgálat hangrögzítéséhez szükséges elektronikai berendezések biztosítása*

### C) Hátralékkezelés

#### adatfeldolgozók:

- **Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.**  
(2040 Budaörs, Szabadság út 301.)
  - *adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:*
    - *a hátralék behajtása*
    - *a követeléskezelési eljárás lefolytatása*
    - *döntés részletfizetési kérelmekről*

---

<sup>1</sup> Dalkia Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság neve 2015. január 1. napjától Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaságra változott

<sup>2</sup> Módosult 2016. február 15. napján

<sup>3</sup> Módosult 2016. május 2. napján

adattovábbítás címzettje:

- **Nemzeti Eszközkezelő Zrt.**  
(1024 Budapest, Margit krt. 85-87.)

Adattovábbítás jogalapja: 2011. évi CLXX. törvény Hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény.

Továbbított adatok köre: A lakásbérleti szerződésben a bérlő hozzájárul ahhoz, hogy a Nemzeti Eszközkezelő a közüzemi szolgáltatótól a bérlő közüzemi díjhátralékának mértékéről vagy annak hiányáról adatszolgáltatást kérjen.

Adattovábbítás időpontja: Minden adatkéréskor.

**D) Munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés**

adatfeldolgozó:

- **Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.**  
(2040 Budaörs, Szabadság út 301.)
  - *adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:*
    - *a teljes személyügyi nyilvántartás vezetése*
    - *bérszámfejtés*
    - *munkaügyi perek*

adattovábbítások címzettjei:

- OTP SZÉP kártya
- MKB Nyugdíjpénztár-önkéntes pénztári ág
- OTP Önkéntes Nyugdíjpénztár
- AB-Aegon (2009-től UNIQA is) Nyugdíjpénztár
- AXA (2007-től a Winterthur is ide tartozik) Nyugdíjpénztár
- Pannónia (korábban VIT) Önkéntes Nyugdíjpénztár
- MKB Egészségpénztár
- OTP Egészségpénztár
- WELLNES Egészségpénztár
- Pannonia (korábban VBKD) Önszegélyező Pénztár

**E) Munkavállalók ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés**

- **Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.**  
(2040 Budaörs, Szabadság út 301.)
  - *adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:*
    - *a konkrét ellenőrzés végzése*
    - *az ellenőrzéshez az informatikai rendszer biztosítása*
    - *az ellenőrzéshez személyi forrás biztosítása*

**F) Munkára jelentkezők adataival kapcsolatos adatkezelés**

- **Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.**  
(2040 Budaörs, Szabadság út 301.)
  - *adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:*
    - *pályáztatás, jelentkezők kiválasztása*

#### **G) Belső adatvédelmi felelős**

Adatkezelő belső adatvédelmi felelőse 2013. augusztus 15-től 2014. február 15-ig dr. Pataki Gábor L TENDER –CONSULTING Kft. (2800 Tatabánya, Vértanúk tere 2.)<sup>4</sup>, 2014. február 16-tól

***dr. Gáspár Andrea***

*Tel.: 06 23 806 129*

[adatvedelmi.felelos@veolia.com](mailto:adatvedelmi.felelos@veolia.com)

[gaspar.andrea@veolia.com](mailto:gaspar.andrea@veolia.com)

[www.veolia.hu](http://www.veolia.hu)

---

<sup>4</sup> Az Érdhő kft és az TENDER –CONSULTING Kft. közötti szerződés 2014. február 15. napján lejárt

**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által nyilvántartásba vett adatkezelések nyilvántartási számai:**

| <i>Nyilvántartási szám</i> | <i>Adatkezelés megnevezése</i>                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>Dátum</i> |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| NAIH-68574/2013.           | "Közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása. a távhőszolgáltatás során a lakóközösségek és a magánszemély felhasználók kiszolgálásához és az ezzel kapcsolatos polgári jogi igények érvényesítéséhez szükséges adatok kezelése." megnevezésű adatkezelés | 2013.09.18.  |
| NAIH-68575/2013.           | "A közüzemi szolgáltatással kapcsolatos panaszkezelés, a bejelentések kivizsgálása és az érintettek értesítése. A távhőszolgáltatás kapcsán felmerülő panaszok ügyfélszolgálati adatkezelése." megnevezésű adatkezelés                                                                   | 2013.09.18.  |
| NAIH-68576/2013.           | "Adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése, hátralékkézelés céljából. " megnevezésű adatkezelés                                                                                                                                                                    | 2013.09.17.  |
| NAIH-68577/2016.           | "Munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszüntetése." megnevezésű adatkezelés                                                                                                                                                                                                       | 2016.04.14.  |
| NAIH-68578/2013.           | "A társaság jogos üzleti érdekeinek megfelelően a munkavállalóknak biztosított számítógép, e-mail cím és internet-hozzáférés ellenőrzése. " megnevezésű adatkezelés                                                                                                                      | 2013.09.17.  |
| NAIH-68579/2013.           | "Megüresedett álláshelyek betöltésére megfelelő munkavállaló kiválasztása, a jelentkezők személyes adatainak kezelése. Megfelelő munkavállaló kiválasztása." megnevezésű adatkezelés                                                                                                     | 2013.09.17.  |
| NAIH-68580/2013.           | "Az emberi élet, testi épség védelme, valamint vagyonvédelem." megnevezésű adatkezelés                                                                                                                                                                                                   | 2013.09.17.  |
| NAIH-76900/2014.           | "GPS rendszer alkalmazása, a társaság munkavállalóinak rendelkezésre bocsátott gépjárművekben GPS rendszer alkalmazásával a társaság jogos gazdasági érdekének védelme, a munkavégzés hatékony megszervezésnek biztosítása." megnevezésű adatkezelés                                     | 2014.07.17.  |

## NYILATKOZAT

Alulírott

*név:* .....  
*szervezeti egység:* .....  
*anyja neve:* .....

munkavállaló/munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló ezúton nyilatkozom, hogy az Érdhő Kft. által munkavégzés céljából, munkaeszközként rendelkezésemre bocsátott gépjárművében a műholdas járműkövető rendszer (GPS) üzemelését tudomásul veszem, az adatkezeléshez hozzájárulok.

Dátum: .....

.....

aláírás

Az Érdhő Kft. adatkezelésének célja a munka hatékony megszervezése, a Társaság jogos gazdasági érdekének a védelme, mely a hatályos jogszabályoknak, különösen a 2011. évi CXII., az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló törvénynek, valamint az Érdhő Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának megfelelően történik. Az adatkezelés jogalapja a 2012. évi I., a Munka Törvénykönyve 11.§ (1) bekezdése, esetlegesen a 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) a) bekezdése. Adatkezelésre és adatfeldolgozásra a Veolia cégcsoport tagjai jogosultak, 3. személynek az adatok nem kerülnek átadásra. Az adatokat az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban meghatározott személyek ismerhetik meg. Az adatkezelés időtartalma a rögzítéstől számított 12 hónap. Az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat elektronikus elérhetősége: <\\Fileserver\\faliujsag\\Adatvédelmi szabályzatok>

## **Adatvédelmi tájékoztató a GPS adatkezeléshez<sup>5</sup>**

Az Érdhő Kft. adatkezelésének célja a munka hatékony megszervezése, a Társaság jogos gazdasági érdekének a védelme, mely a hatályos jogszabályoknak, különösen a 2011. évi CXII., az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló törvénynek, valamint az Érdhő Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának megfelelően történik.

Az adatkezelés jogalapja a 2012. évi I., a Munka Törvénykönyve 11.§ (1) bekezdése, ez törvényi felhatalmazáson alapul, független az érintett hozzájárulásától, esetlegesen a 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) a) bekezdése, mely jelenti az érintett önkéntes hozzájárulását.

Adatkezelésre és adatfeldolgozásra a Veolia cégcsoport tagjai jogosultak, 3. személynek az adatok nem kerülnek átadásra. Az adatokat kizárólag az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban meghatározott személyek ismerhetik meg. A Veolia Társaságcsoporthoz gépjármű flottamenedzsere a rendszerben az adatok rögzítését és a jogosultságok beállítását végzi, a szabályzatban meghatározott más, az adatok megismerésére jogosult személyek a munka hatékony megszervezéséhez kapcsolódóan az adatok elemzését végzik.

Az adatkezelés időtartalma a rögzítéstől számított 12 hónap.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Veolia cégcsoport feltüntetett elérhetőségein: Veolia Energia Magyarország Zrt. székhely: 2040 Budaörs, Szabadság u. 301., telefonszám: +36 (23) 806-141, e-mail: [rigo.tamas@veolia.com](mailto:rigo.tamas@veolia.com) honlap: [www.veolia.hu](http://www.veolia.hu). Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal egyrészt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: <http://www.naih.hu>), másrészt jogorvoslatért bírósághoz is fordulhat. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (A bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>). Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt legelőször az Adatkezelőnek elküldeni.

Az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat elektronikus elérhetősége: <\\Fileserver\\faliujsag\\Adatvédelmi szabályzatok>

---

<sup>5</sup> Módosult 2016. május 2. napján



**3. számú melléklet**  
**az Érdhő Kft. adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatához<sup>6</sup>**

**Adatvédelmi tájékoztató az Érdhő Távhő Termelő és Szolgáltató Kft. (székhely: 2030, Érd, Emília u. 6., központi telefonszám: (23) 523 023, e-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com), honlap: <https://tavho.veolia.hu>) ügyfelei részére**

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai az alábbiak szerint kerülnek kezelésre:

adatkezelés célja: Közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása.

kezelt adatok köre: Felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyeknél: Név, lakcím, születési idő és hely, anyja neve\* egyéb szervezetek vonatkozásában a név, székhely, képviselő neve vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási hely, a fogyasztási hely, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok, telefonszám\*, e-mail cím\*, ügyfélazonosító, mérőóra állás.

Az Érdhő Kft. távhő ügyfeleinek személyes adatait (ügyfél neve; lakcíme; születési ideje; születési helye; anyja neve\*; egyéb szervezetek vonatkozásában a neve; székhelye, képviselő nevére vonatkozó adatok, és mindkét esetben a felhasználási helye; a fogyasztási hely; a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok; telefonszáma\*; e-mail címe\*; ügyfélazonosítója; mérőóra állása) megismerheti, kezeli a Veolia Energia Magyarország Zrt. távhő hálózatok vezető adminisztrátora. Adatkezelési művelet: személyes adatok bevezetése és rögzítése az ügyviteli rendszerbe, szükség szerint adatok javítása.

Az Érdhő Kft. távhő ügyfeleinek személyes adatait (ügyfél neve; lakcíme; születési ideje; születési helye; anyja neve\*; egyéb szervezetek vonatkozásában a neve; székhelye, képviselő nevére vonatkozó adatok, és mindkét esetben a felhasználási helye; a fogyasztási hely; a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok; telefonszáma\*; e-mail címe\*; ügyfélazonosítója; mérőóra állása) megismerheti, kezeli az Érdhő Kft. távhő adminisztrátora. Adatkezelési művelet: személyes adatok bevezetése és rögzítése az ügyviteli rendszerbe, szükség szerint adatok javítása.

Az Érdhő Kft. ügyvezetője a távhő ügyfelek adatait (ügyfél neve; lakcíme; születési ideje; születési helye; anyja neve\*; egyéb szervezetek vonatkozásában a neve; székhelye, képviselő nevére vonatkozó adatok, és mindkét esetben a felhasználási helye; a fogyasztási hely; a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok; telefonszáma\*; e-mail címe\*; ügyfélazonosítója; mérőóra állása) ismerheti meg. Adatkezelési művelet: eshetőlegesen valamely konkrét ügy intézésekor adatok megismerése, amely az ügyvitelhez szükséges.

Az Érdhő Kft. adatfeldolgozója a Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft., mely társaság munkavállalói közül az Informatikai Osztály munkatársainak van jogosultsága megismerni valamennyi távhő ügyfél valamennyi személyes adatát. Ennek a jogosultságnak az oka az Athos, Therefore rendszerben történő informatikai munka elvégzése, mely jelenti időszakonként hiba elhárítását, vagy informatikai fejlesztés elvégzését, másrészt a Távhő Számlázási és Behajtási Osztály munkatársainak, a jogosultság oka, hogy az Athos rendszerben található a hátralékos ügyfelek mindazon adatai, melyek a behajtási folyamat alapját képezik.

---

<sup>6</sup> Módosult 2016. május 2. napján

adatkezelés jogalapja: A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45.§ (1) bekezdés. Ez az adatkezelés független az ügyfelek hozzájárulásától, törvényi felhatalmazáson alapul.

A kezelt adatok körében \*-gal jelölt adatok esetében: érintett beleegyezése (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a))

adattárolás határideje: A számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év.

adattárolás módja: Papíralapon és elektronikusan az Athos közszolgáltatói számlázási rendszerben.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein: Érdhő Távhő Termelő és Szolgáltató Kft. székhely: 2030, Érd, Emília u. 6., telefonszám: (23) 523 023, e-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com), honlap: [www.veolia.hu](http://www.veolia.hu).

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal egyrészt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Honlap: <http://www.naih.hu>), másrészt jogorvoslatért bírósághoz is fordulhat. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (A bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>). Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt legelőször az Adatkezelőnek elküldeni.

Az Érdhő Kft-vel történő szerződés esetén az ügyfél a fenti tájékoztatást tudomásul veszi, és az adatkezeléshez a szerződés megkötésével hozzájárul.

.....  
Érdhő Kft.

**4. számú melléklet**  
**az Érdhő Kft. adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatához<sup>7</sup>**

**Az Érdhő Távhő Termelő és Szolgáltató Kft. (székhely: 2030 Érd, Emília u. 6., központi telefonszám: (23) 523 023, e-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com), honlap: <https://tavho.veolia.hu>)**

**ügyfélszolgálatával kapcsolatos adatkezelés**

A telefonos beszélgetés megkezdése előtt a központi (gépi) hang a következőt olvassa be az adatkezelésről:

*„Tájékoztatjuk, hogy a beszélgetés az Érdhő Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján rögzítésre kerül. A részletes adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatót meghallgathatja a xXx. gombra kattintva.”*

Ez a szöveg minden beszélgetés előtt el kell hangozzon, ám az érintett belátása szerint akár egy részletes adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatót is meghallgathat. Ezt szintén egy gépi hang mondja el, az alábbi szöveget felolvassa:

*„A telefonos hangrögzítés részletes adatvédelmi tájékoztatója:  
A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése alapján az Érdhő Távhő Termelő és Szolgáltató Kft.-vel folytatott beszélgetése rögzítésre kerül.*

Az adatkezelés célja: A beérkező panaszok, kérelmek megválaszolásához szükséges elérhetőségek rögzítése, a panaszok felvétele.

A kezelt adatok köre: Érintett hangja, általa megadott adatok.

Az Érdhő Kft. távhő ügyfeleinek személyes adatait (ügyfél neve; lakcíme; születési ideje; születési helye; anyja neve\*; egyéb szervezetek vonatkozásában a neve; székhelye, képviselő nevére vonatkozó adatok, és mindkét esetben a felhasználási helye; a fogyasztási hely; a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok; telefonszáma\*; e-mail címe\*; ügyfélazonosítója; mérőóra állása) megismerheti, kezeli a Veolia Energia Magyarország Zrt. távhő hálózatok vezető adminisztrátora. Adatkezelési művelet: személyes adatok bevezetése és rögzítése az ügyviteli rendszerbe, szükség szerint adatok javítása.

Az Érdhő Kft. távhő ügyfeleinek személyes adatait (ügyfél neve; lakcíme; születési ideje; születési helye; anyja neve\*; egyéb szervezetek vonatkozásában a neve; székhelye, képviselő nevére vonatkozó adatok, és mindkét esetben a felhasználási helye; a fogyasztási hely; a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok; telefonszáma\*; e-mail címe\*; ügyfélazonosítója; mérőóra állása) megismerheti, kezeli az Érdhő Kft. távhő adminisztrátora. Adatkezelési művelet: személyes adatok bevezetése és rögzítése az ügyviteli rendszerbe, szükség szerint adatok javítása.

Az Érdhő Kft. ügyvezetője a távhő ügyfelek adatait (ügyfél neve; lakcíme; születési ideje; születési helye; anyja neve\*; egyéb szervezetek vonatkozásában a neve; székhelye, képviselő nevére vonatkozó adatok, és mindkét esetben a felhasználási helye; a fogyasztási hely; a számlázásra és a

---

<sup>7</sup> Módosult 2016. május 2. napján

díjfizetésre vonatkozó adatok; telefonszáma\*; e-mail címe\*; ügyfélazonosítója; mérőóra állása) ismerheti meg. Adatkezelési művelet: eshetőlegesen valamely konkrét ügy intézésekor adatok megismerése, amely az ügyvitelhez szükséges.

Az Érdhő Kft. adatfeldolgozója a Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft., mely társaság munkavállalói közül az Informatikai Osztálynak van jogosultsága megismerni valamennyi távhő ügyfél valamennyi személyes adatát. Ennek a jogosultságnak az oka az Athos, Therefore rendszerben történő informatikai munka elvégzése, mely jelenti időszakonként hiba elhárítását, vagy informatikai fejlesztés elvégzését, másrészt a Távhő Számlázási és Behajtási Osztály munkatársainak, a jogosultság oka, hogy az Athos rendszerben található a hátralékos ügyfelek mindazon adatai, melyek a behajtási folyamat alapját képezik.

Az adatkezelés jogalapja: A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45.§ (1) bekezdés. Ez az adatkezelés független az ügyfelek hozzájárulásától, törvényi felhatalmazáson alapul.

A kezelt adatok körében \*-gal jelölt adatok esetében: érintett beleegyezése (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a))

Az adatkezelés időtartama: Az adatrögzítéstől számított 5 év.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein: Érdhő Kft. (székhely: 2030 Érd, Emília u. 6., központi telefonszám: (23) 523 023, e-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com), honlap: [www.veolia.hu](http://www.veolia.hu)).

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal egyrészt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Honlap: <http://www.naih.hu>), másrészt jogorvoslatért bírósághoz is fordulhat. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (A bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>). Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt legelőször az Adatkezelőnek elküldeni.

**Adatvédelmi tájékoztató a Veolia Energia Magyarország Zrt. munkavállalói részére**

Tájékoztatjuk, hogy munkavállalással kapcsolatos személyes adatait az alábbiak alapján kezeljük.

adatkezelés célja: Munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszüntetése.

kezelt adatok köre<sup>8</sup>:

- *munkavállalók személyes adatai, így*
  - o *munkavállaló neve;*
  - o *munkavállaló születési neve;*
  - o *születési helye;*
  - o *születési ideje;*
  - o *anyja születési neve;*
  - o *lakóhely;*
  - o *tartózkodási hely (amennyiben eltérő a lakóhelytől);*
  - o *adóazonosító jele;*
  - o *társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ szám);*
  - o *nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén);*
  - o *lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma;*
  - o *folyószámla száma;*
  - o *végzettséget igazoló okmány másolati példánya;*
- *munkavállaló hozzátartozójának születési helye, ideje, lakcíme*

adatkezelés jogalapja:

- *törvényi felhatalmazás*
  - o *a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 10. § (1) és (3)*

adattárolás határideje: Más hatályos jogszabályok által meghatározott tárolási határidő.

A munkaviszony kapcsán beszerzett harmadik személy adatai (például pótszabadság, családi adókedvezmény kapcsán) a szükséges adattartamot meg nem haladóan vehetők fel és kezelhetők az érintett hozzájárulásával.<sup>9</sup>

\*\*\*

A munkáltató meghatározott körben ellenőrizheti a munkavállalókat a munkaviszonnyal összefüggésben. Az ellenőrzésre a munka törvénykönyve (11.§ (1)-(2)) ad jogalapot.

A munkavállalók ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelést az Érdhő Kft. adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának 4.4. és 4.5. pontja tartalmazza.<sup>10</sup>

adatkezelés célja: A társaság jogos üzleti érdekeinek megfelelően a munkavállalóknak biztosított számítógép, e-mail cím és internet-hozzáférés ellenőrzése.

<sup>8</sup> Módosult 2014. február 16. napján

<sup>9</sup> Módosult 2014. február 16. napján

<sup>10</sup> Módosult 2014. március 7. napján

kezelt adatok köre: Az elektronikus berendezések használata során rögzített személyes adatok.

adatkezelés jogalapja: 2012. évi I. törvény 11. § (1) és esetlegesen 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a)

adattárolás határideje: Az ellenőrzéstől számított 1 év.

Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal egyrészt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Az egyes adatkezelések részletes leírását, az azokhoz kapcsolódó esetleges adatfeldolgozókat és adattovábbítások címzettjeit a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza.

## NYILATKOZAT

**Munkavállaló**

neve: .....

szervezeti egység: .....

Az **Érdhő Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatát** megismertem, a fenti tájékoztatást tudomásul veszem, az adatkezeléshez hozzájárulok.

dátum: .....

.....

aláírás

**Az Érdhő Távhő Termelő és Szolgáltató Kft. (székhely: 2030, Érd, Emília u. 6., telefon: (23) 523 023, e-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com), honlap: <https://tavho.veolia.hu>)<sup>11</sup>**

### **KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET**

Felhívjuk figyelmét, hogy az Érdhő Kft. az objektum területén a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 30. § (1) bekezdésében foglalt törvényi felhatalmazás alapján elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz. Az elektronikus biztonságtechnikai rendszerek személyes adatokat, képfelvételeket rögzítenek és tárolnak a hatályos jogszabályi rendelkezéseinek megfelelően. Az Információs önrendelkezési jogról és Információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmében személyes adatnak minősül az érintett képmása, valamint a 3.§ 2. pontja értelmében az adatból levonható, az érintettre vonható következtetés is, így az érintett magatartása is.

#### **A személyes adatok, kép- és hangfelvételek rögzítésének és tárolásának célja:**

- az objektum biztonságának megóvása, valamint az megfigyelt területen tartózkodó személyek testi épségének és vagyoni javainak megóvása.

#### **A személyes adatok, kép- és hangfelvételek rögzítésének és tárolásának jogalapja:**

- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény;

#### **A megfigyelő rendszer által rögzített adatokhoz:**

- a társaság ügyvezetője, Érdhő Kft. műszaki csoport munkatársai, Veolia Társaságcsoporthoz tartozó területi vezetője
- a bírósági vagy más hatósági eljárásban történő felhasználás érdekében a bíróság, az eljárásra illetékes más hatóság

**férfhet hozzá.**

**A személyes adatok, kép- és hangfelvételek tárolásának helye:** 2030 Érd, Emília u. 6.

#### **A személyes adatok, kép- és hangfelvételek tárolásának időtartama:**

- általánosan a rögzítéstől számított **72 óra**
- maximálisan **30 nap** (jogalap: 2005. évi CXXXIII. tv. 31. § (3))

A 2030, Érd, Emília u. 6. szám alatti Érdi Fűtőmű területén négy darab kamera van felszerelve. Mind a négy kamera biztonságtechnikai okokból került felszerelésre. Az első kamera főbejáratot, a második kamera az Fűtőmű jobb oldalát és a főbejáratot is látja. A harmadik az épület hátoldalát, a negyedik a Fűtőmű bal oldalát ellenőrzi.

---

<sup>11</sup> Módosult 2016. május 2. napján



A rögzített és tárolt személyes adatokat, kép- és hangfelvételeket a fenti időtartamok elteltével felhasználás hiányában megsemmisíti, illetőleg törli a rendszerből. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a fenti határidőn belül jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az Érdhő Kft. ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresésére attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot az Érdhő Kft. megsemmisíti, illetőleg törli, kivéve, ha a tárolási határidő még nem járt le.

A rögzített és tárolt személyes adatokkal, kép- és hangfelvételekkel érintett személy jogosultsága, hogy tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein: Érdhő Kft. (székhely: 2030 Érd, Emília u. 6., központi telefonszám: (23) 523 023, e-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com), honlap: [www.veolia.hu](http://www.veolia.hu)). Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal egyrészt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Honlap: <http://www.naih.hu>), másrészt jogorvoslatért bírósághoz is fordulhat. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (A bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>). Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt legelőször az Adatkezelőnek elküldeni.

**Az ügyféladatak felvételére szolgáló nyomtatványok  
adatvédelmi tájékoztatója**

Az Érdhő Kft. felhívja figyelmét, hogy a nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatokat a cég Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának megfelelően kezeli, melyet megtekinthet a cég honlapján (<https://tavho.veolia.hu/>) vagy megismerheti annak tartalmát az ügyfélszolgálaton elhelyezett példányból.

---

<sup>12</sup> Módosult 2016. május 2. napján

**1. számú függelék**

**az Érdhő Kft. adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatához**

**Belső adatvédelmi és adattovábbítási nyilvántartás**

**Érdhő Távhő Termelő és Szolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság**

1. § Az Érdhő Kft. mint adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 15. § (2), 24. § (1) c) és (2) e) szerint az alábbi belső adatvédelmi és adattovábbítási nyilvántartást vezeti.

2. § Az alábbi belső adatvédelmi és adattovábbítási nyilvántartás az Érdhő Kft. szervezeti egységeinél történő, a 2011. évi CXII. törvény hatálya alá tartozó adatkezelésekkel kapcsolatosan tartalmazza

- az adatkezelés nyilvántartási számát,
- az adatkezelés célját,
- az adatkezelés jogalapját,
- az érintettek körét,
- az érintettekre vonatkozó adatok leírását,
- az adatok forrását,
- az adatok kezelésének időtartamát,
- a továbbított adatok fajtáját, az adattovábbítás időpontját, a továbbítás jogalapját és címzettjét, ideértve a harmadik országokba irányuló adattovábbításokat is,
- az adatfeldolgozó nevét és címét, a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét,
- az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellegét,
- a belső adatvédelmi felelős alkalmazása esetén annak nevét és elérhetőségi adatait,
- az adatkezelés nyilvántartási számát.

3. § Az adatkezelő adatai:

|                             |                                                                   |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelő neve, típusa: | Érdhő Távhő Termelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság |
| Címe:                       | 2030 Érd, Emília u 6.                                             |

4. § Az önálló adatkezelések

**1. adatkezelés - ügyféladatok kezelése**

|                       |                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés célja: | közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés jogalapja:                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- törvényi felhatalmazás</li> <li>- érintett beleegyezése (a kezelt adatok körében *-gal jelölt adatok esetében)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | <ul style="list-style-type: none"> <li>- a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45. § (1) a)</li> <li>- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Az érintettek köre:                      | az Érdhő Kft. távhőszolgáltatási tevékenységét igénybe vevők                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Az érintettekre vonatkozó adatok:        | <p>felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül<br/>természetes személyek vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- név</li> <li>- lakcím</li> <li>- születési idő és hely</li> <li>- telefonszám*</li> <li>- e-mail cím*</li> </ul> <p>egyéb szervezetek vonatkozásában</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- név</li> <li>- székhely</li> <li>- képviselő neve</li> </ul> <p>mindkét esetben</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- felhasználási helyre</li> <li>- fogyasztásra</li> <li>- számlázásra</li> <li>- díjfizetésre vonatkozó adatok</li> <li>- ügyfélazonosító</li> </ul> |
| Az adatok forrása:                       | közvetlenül az érintettől                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Az adatok kezelésének időtartama:        | a számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Az adatkezelés technikai jellege:        | elektronikus módon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                    |                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adatfeldolgozás 1.</b>                          |                                                                                                                                       |
| Az adatfeldolgozó megnevezése:                     | Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft. <sup>13</sup>                                                                            |
| Az adatfeldolgozó címe:                            | 2040 Budaörs, Szabadság út 301. <sup>14</sup>                                                                                         |
| Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:         | - a Therefore rendszer üzemeltetése<br>- az ügyfélnyilvántartó Athos rendszer üzemeltetése<br>- fogyasztóvédelmi és panasz ügyintézés |
| A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: | 2040 Budaörs, Szabadság út 301.                                                                                                       |
| <b>Adatfeldolgozás 2.<sup>15</sup></b>             |                                                                                                                                       |
| Az adatfeldolgozó megnevezése:                     | EPDB Nyomtatási Központ Zrt. <sup>16</sup>                                                                                            |
| Az adatfeldolgozó címe:                            | 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.                                                                                                   |
| Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:         | - az ügyfelek számláinak nyomtatása                                                                                                   |
| A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: | 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.                                                                                                   |

## 2. adatkezelés – ügyfélszolgálati adatkezelés

|                                          |                                                                                                                         |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés célja:                    | a közüzemi szolgáltatással kapcsolatos panaszkezelés, a bejelentések kivizsgálása és az érintettek értesítése           |
| Az adatkezelés jogalapja:                | érintett hozzájárulása                                                                                                  |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) és 6. § (6) |
| Az érintettek köre:                      | az Érdhő Kft. távhőszolgáltatási tevékenységével kapcsolatosan panaszt tevők, bejelentők                                |

<sup>13</sup> Dalkia Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság neve 2015. január 1. napjától Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaságra változott.

<sup>14</sup> Módosult 2016. február 15. napján

<sup>15</sup> Módosult 2016. május 2. napján

<sup>16</sup> Módosult 2016. május 2. napján

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az érintettekhez vonatkozó adatok:                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- bejelentés dátuma</li> <li>- szolgáltató</li> <li>- ügyfélszolgálati iroda</li> <li>- ügyfél neve</li> <li>- bejelentő neve</li> <li>- ügyfélazonosító</li> <li>- bejelentő levelezési címe</li> <li>- felhasználási hely</li> <li>- telefonszám</li> <li>- e-mail cím</li> <li>- probléma</li> <li>- bejelentő aláírása</li> </ul> <p>telefonos ügyfélszolgálat esetén az alábbiakon túl:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az érintett hangja</li> </ul> |
| Az adatok forrása:                                 | közvetlenül az érintettől                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Az adatok kezelésének időtartama:                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- a panasz kivizsgálása és érintett kiértékelése</li> <li>- telefonos ügyfélszolgálat esetén: a rögzítéstől számított 5 év</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Az adatkezelés technikai jellege:                  | papíralapon és elektronikusan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Adatfeldolgozás 1.</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Az adatfeldolgozó megnevezése:                     | Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Az adatfeldolgozó címe:                            | 2040 Budaörs, Szabadság út 301.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Therefore rendszer üzemeltetése</li> <li>- az ügyfélnyilvántartó Athos rendszer üzemeltetése</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: | 2040 Budaörs, Szabadság út 301.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Adatfeldolgozás 2.</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Az adatfeldolgozó megnevezése:                     | INVITEL Távközlési Zrt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Az adatfeldolgozó címe:                            | 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u 8-10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- a telefonos ügyfélszolgálat hangrögzítéséhez szükséges elektronikai berendezések biztosítása</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                    |                                      |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|
| A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: | 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u 8-10. |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|

### 3. adatkezelés - hátralékkezelés

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés célja:                    | adatkezelő szolgáltatási területén a fogyasztói adatok kezelése hátralékkezelés céljából                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Az adatkezelés jogalapja:                | törvényi felhatalmazás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | - a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45. § (1) a) <sup>17</sup> b)<br>- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) <sup>18</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Az érintettek köre:                      | az Érdhő Kft. távhőszolgáltatási tevékenységével kapcsolatosan hátralékos ügyfelek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Az érintettekre vonatkozó adatok:        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- név</li> <li>- lakcím</li> <li>- születési idő és hely</li> <li>- telefonszám</li> <li>- e-mail cím</li> <li>- felhasználási helyre vonatkozó adatok</li> <li>- fogyasztásra vonatkozó adatok</li> <li>- számlázásra vonatkozó adatok</li> <li>- díjfizetésre vonatkozó adatok</li> <li>- ügyfélazonosító</li> <li>- jövedelemigazolás</li> <li>- tartozásátvállalás esetén a tartozást átvállaló személy személyes adatai</li> <li>- minden egyéb olyan adat, amely a hátralékkezelés céljának eléréséhez szükséges és jogszerűen Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó rendelkezésére áll</li> </ul> |
| Az adatok forrása:                       | érintett                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Az adatok kezelésének időtartama:        | - a hátralék kiegyenlítése<br>- a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

<sup>17</sup> Módosult 2014. február 16. napján

<sup>18</sup> Módosult 2014. február 16. napján

|                                                    |                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés technikai jellege:                  | elektronikusan                                                                                                                                                                                           |
| <b>Adatfeldolgozás</b>                             |                                                                                                                                                                                                          |
| Az adatfeldolgozó megnevezése:                     | Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.                                                                                                                                                             |
| Az adatfeldolgozó címe:                            | 2040 Budaörs, Szabadság út 301,                                                                                                                                                                          |
| Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:         | - a hátralék behajtása<br>- a követeléskezelési eljárás lefolytatása<br>- döntés részletfizetési kérelmekről                                                                                             |
| A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: | 2040 Budaörs, Szabadság út 301. 7630 Pécs, Edison u.1. <sup>19</sup>                                                                                                                                     |
| <b>Adattovábbítás 1.</b>                           |                                                                                                                                                                                                          |
| A továbbított adatok fajtája, felsorolásuk:        | a lakásbérleti szerződésben a bérelő hozzájárul ahhoz, hogy a Nemzeti Eszközkezelő a közüzemi szolgáltatótól a bérelő közüzemi díjhátralékának mértékéről vagy annak hiányáról adatszolgáltatást kérjen. |
| A továbbítás címzettjének neve:                    | Nemzeti Eszközkezelő Zrt.                                                                                                                                                                                |
| Az adattovábbítás jogalapja:                       | 2011. évi CLXX. törvény Hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény.                                                |
| Az adattovábbítás ideje:                           | Minden adatkéréskor                                                                                                                                                                                      |

#### 4. adatkezelés – munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés

|                                          |                                                                      |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés célja:                    | munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszüntetése              |
| Az adatkezelés jogalapja:                | törvényi felhatalmazás                                               |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 10. § (1) és (3) |
| Az érintettek köre:                      | az Érdhő Kft. munkavállalói                                          |

<sup>19</sup> Módosult 2016. május 2. napján



|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az érintettekhez vonatkozó adatok:          | <p>- munkavállalók személyes adatai, így<sup>20</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• munkavállaló neve;</li> <li>• munkavállaló születési neve;</li> <li>• születési helye;</li> <li>• születési ideje;</li> <li>• anyja születési neve;</li> <li>• lakóhely;</li> <li>• tartózkodási hely (amennyiben eltérő a lakóhelytől);</li> <li>• adóazonosító jele;</li> <li>• társadalombiztosítási azonosító jele (TAJ szám);</li> <li>• nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén);</li> <li>• lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma;</li> <li>• folyószámla száma;</li> <li>• végzettséget igazoló okmány másolati példánya;</li> </ul> <p>- munkavállaló hozzátartozójának születési helye, ideje, lakcíme</p> |
| Az adatok forrása:                          | az érintett                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Az adatok kezelésének időtartama:           | más hatályos jogszabályok által meghatározott tárolási határidő                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Az adatkezelés technikai jellege:           | elektronikusan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Adattovábbítás 1.</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A továbbított adatok fajtája, felsorolásuk: | név, adóazonosító jel, személyi igazolvány szám, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, társzkártya rendelés esetén társzkártya tulajdonosának neve, munkavállalóval való rokonsági fokát                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| A továbbítás címzettjének neve:             | OTP Bank                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Az adattovábbítás jogalapja:                | érintett hozzájárulása (Infotv. 5. § (1) a))                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Az adattovábbítás ideje:                    | minden SZÉP Kártya igényléskor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Adattovábbítás 2.</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

<sup>20</sup> Módosult 2014. február 16. napján

|                                                       |                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A továbbított adatok fajtája, felsorolásuk:           | név, adóazonosító jel, összeg                                                                                  |
| A továbbítás címzettjének neve:                       | MKB Nyugdíjpénztár-önkéntes pénztári ág                                                                        |
| A továbbítás címzettjének neve:                       | OTP Önkéntes Nyugdíjpénztár                                                                                    |
| A továbbítás címzettjének neve:                       | AB-Aegon Nyugdíjpénztár                                                                                        |
| A továbbítás címzettjének neve:                       | AXA Nyugdíjpénztár                                                                                             |
| A továbbítás címzettjének neve:                       | Pannónia Önkéntes Nyugdíjpénztár                                                                               |
| A továbbítás címzettjének neve:                       | MKB Egészségpénztár                                                                                            |
| A továbbítás címzettjének neve:                       | OTP Egészségpénztár                                                                                            |
| A továbbítás címzettjének neve:                       | WELLNESS Egészségpénztár                                                                                       |
| A továbbítás címzettjének neve:                       | Pannonia Önszegélyező Pénztár                                                                                  |
| Az adattovábbítás jogalapja:                          | törvényi felhatalmazás:<br>az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról<br>szóló 1993. évi XCVI. törvény 12. § |
| Az adattovábbítás ideje:                              | minden egészségpénztári és nyugdíjpénztári<br>fizetéskor                                                       |
| <b>Adatfeldolgozás</b>                                |                                                                                                                |
| Az adatfeldolgozó megnevezése:                        | Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.                                                                   |
| Az adatfeldolgozó címe:                               | 2040 Budaörs, Szabadság út 301.                                                                                |
| Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:            | - a teljes személyügyi nyilvántartás vezetése<br>- bérszámfejtés<br><br>- munkaügyi perek                      |
| A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás<br>helye: | 2040 Budaörs, Szabadság út 301. és 7630 Pécs,<br>Edison u.1. <sup>21</sup>                                     |

<sup>21</sup> Módosult 2016. május 2. napján

## 5. adatkezelés – munkavállalók ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés

|                                                    |                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés célja:                              | a társaság jogos üzleti érdekeinek megfelelően a munkavállalóknak biztosított számítógép, e-mail cím és internet-hozzáférés ellenőrzése                                      |
| Az adatkezelés jogalapja:                          | - törvényi felhatalmazás<br>- érintett hozzájárulása                                                                                                                         |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:           | - a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 11. §<br>- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) |
| Az érintettek köre:                                | az Érdhő Kft. munkavállalói                                                                                                                                                  |
| Az érintettekhez vonatkozó adatok:                 | az elektronikus berendezések használata során rögzített személyes adatok                                                                                                     |
| Az adatok forrása:                                 | az érintett                                                                                                                                                                  |
| Az adatok kezelésének időtartama:                  | az ellenőrzéstől számított 1 év                                                                                                                                              |
| Az adatkezelés technikai jellege:                  | elektronikus                                                                                                                                                                 |
| <b>Adatfeldolgozás</b>                             |                                                                                                                                                                              |
| Az adatfeldolgozó megnevezése:                     | Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.                                                                                                                                 |
| Az adatfeldolgozó címe:                            | 2040 Budaörs, Szabadság út 301.                                                                                                                                              |
| Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:         | - a konkrét ellenőrzés végzése<br>- az ellenőrzéshez az informatikai rendszer biztosítása<br>- az ellenőrzéshez személyi forrás biztosítása                                  |
| A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: | 2040 Budaörs, Szabadság út 301.                                                                                                                                              |

## 6. adatkezelés - GPS adatkezelés<sup>22</sup>

|                                                    |                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés célja:                              | Az Érdhő Kft. jogos gazdasági érdekének védelme, valamint a munkaszervezés hatékonyságának biztosítása                                                                                 |
| Az adatkezelés jogalapja:                          | törvényi felhatalmazás, esetlegesen az érintett önkéntes hozzájárulása                                                                                                                 |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:           | Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 11. § (1) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdés a) pontja |
| Az érintettek köre:                                | az Érdhő Kft. munkavállalói                                                                                                                                                            |
| Az érintettekre vonatkozó adatok:                  | a munkavállaló neve, GPS koordináta adatok                                                                                                                                             |
| Az adatok forrása:                                 | az érintett                                                                                                                                                                            |
| Az adatok kezelésének időtartama:                  | rögzítéstől számított 12 hónap                                                                                                                                                         |
| Az adatkezelés technikai jellege:                  | elektronikusan                                                                                                                                                                         |
| <b>Adatfeldolgozás<sup>23</sup></b>                |                                                                                                                                                                                        |
| Az adatfeldolgozó megnevezése:                     | Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.                                                                                                                                           |
| Az adatfeldolgozó címe:                            | 2040 Budaörs, Szabadság út 301.                                                                                                                                                        |
| Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:         | - a GPS adatkezelés technikai feladatai                                                                                                                                                |
| A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: | 2040 Budaörs, Szabadság út 301.                                                                                                                                                        |

## 7. adatkezelés – munkára jelentkezők adataival kapcsolatos adatkezelés

|                                          |                                     |
|------------------------------------------|-------------------------------------|
| Az adatkezelés célja:                    | megfelelő munkavállaló kiválasztása |
| Az adatkezelés jogalapja:                | érintett hozzájárulása              |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) |

<sup>22</sup> Módosult 2014. július 3. napján

<sup>23</sup> Módosult: 2014. november 20. napján

|                                                    |                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az érintettek köre:                                | az Érdhő Kft-hez önéletrajzukat eljuttató természetes személy                                                       |
| Az érintettekhez vonatkozó adatok:                 | név, születési dátum, anyja neve, lakcím, képzési adatok, fénykép (illetve az érintett által megadott egyéb adatok) |
| Az adatok forrása:                                 | az érintett                                                                                                         |
| Az adatok kezelésének időtartama:                  | rögzítéstől számított két év                                                                                        |
| Az adatkezelés technikai jellege:                  | papíralapon és elektronikusan                                                                                       |
| <b>Adatfeldolgozás(ok)</b>                         |                                                                                                                     |
| Az adatfeldolgozó megnevezése:                     | Veolia Szolgáltató Központ Magyarország Kft.                                                                        |
| Az adatfeldolgozó címe:                            | 2040 Budaörs, Szabadság út 301.                                                                                     |
| Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:         | - pályázatás, jelentkezők kiválasztása                                                                              |
| A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye: | 2040 Budaörs, Szabadság út 301.                                                                                     |

#### 8. adatkezelés – kamerával történő vagyonvédelmi megfigyelés adatkezelés

|                                          |                                                                                                                                |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés célja:                    | az emberi élet, testi épség védelme, valamint vagyonvédelem                                                                    |
| Az adatkezelés jogalapja:                | törvényi felhatalmazás                                                                                                         |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 23. § és 31. § |
| Az érintettek köre:                      | az Érdhő Kft. által kamerával megfigyelt területen tartózkodók                                                                 |
| Az érintettekhez vonatkozó adatok:       | az érintett képmása                                                                                                            |
| Az adatok forrása:                       | az érintett                                                                                                                    |
| Az adatok kezelésének időtartama:        | - általánosan a rögzítéstől számított 72 óra<br>- maximálisan 30 nap (jogalap: 2005.:CXXXIII. tv. 31. § (3))                   |

|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikusan |
|-----------------------------------|----------------|

5. § A belső adatkezelésért felelős munkatárs

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az Érdhő Kft. belső adatvédelmi felelőse | <p><b>dr. Gáspár Andrea</b><br/> Tel.: 06 23 806 129<br/> <a href="mailto:adatvedelmi.feuelos@veolia.com">adatvedelmi.feuelos@veolia.com</a><br/> <a href="mailto:gaspar.andrea@veolia.com">gaspar.andrea@veolia.com</a><br/> <a href="http://www.veolia.hu">www.veolia.hu</a></p> |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Tartalomjegyzék

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. sz. melléklet – A szabályzat dinamikusan változó adatkezelési rendszerelemeiről .....              | 1  |
| A) Ügyféladatok kezelése .....                                                                        | 1  |
| B) Ügyfélszolgálati adatkezelés .....                                                                 | 1  |
| C) Hátralékkezelés .....                                                                              | 1  |
| D) Munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés .....                                                      | 2  |
| E) Munkavállalók ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés .....                                         | 2  |
| F) Munkára jelentkezők adataival kapcsolatos adatkezelés .....                                        | 2  |
| G) Belső adatvédelmi felelős .....                                                                    | 3  |
| 2. sz. melléklet – Nyilatkozat .....                                                                  | 5  |
| 3. sz. melléklet – Adatvédelmi tájékoztató ügyfelek részére .....                                     | 7  |
| 4. sz. melléklet – Telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés .....                         | 9  |
| 5. sz. melléklet – Adatvédelmi tájékoztató munkavállalók részére .....                                | 11 |
| Nyilatkozat.....                                                                                      | 13 |
| 6. sz. melléklet – Kamerával megfigyelt terület .....                                                 | 14 |
| 7. sz. melléklet – Az ügyféladatok felvételére szolgáló nyomtatványok adatvédelmi tájékoztatója ..... | 16 |
| 1. sz. függelék – Belső adatvédelmi és adattovábbítási nyilvántartás .....                            | 17 |
| 1. adatkezelés – ügyféladatok kezelése .....                                                          | 17 |
| 2. adatkezelés – ügyfélszolgálati adatkezelés .....                                                   | 19 |
| 3. adatkezelés – hátralékkezelés .....                                                                | 21 |
| 4. adatkezelés – munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés .....                                        | 22 |
| 5. adatkezelés – munkavállalók ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés .....                           | 25 |
| 6. adatkezelés – GPS adatkezelés.....                                                                 | 26 |
| 7. adatkezelés – munkára jelentkezők adataival kapcsolatos adatkezelés .....                          | 27 |
| 8. adatkezelés – kamerával történő vagyonvédelmi megfigyelés adatkezelés .....                        | 27 |