

Távfűtési hírlevél

2016. július

Nemzetközi karikatúra pályázat



Mehmet Zeber – Törökország

A Veolia környezetbarát távfűtés témakörben **nemzetközi karikatúra pályázatot hirdetett**. A karikatúrák segítségével lehetőségünk nyílik kreatív, szórakoztató módon felhívni a figyelmet a távfűtés és a távhőszolgáltatás értékeire. **Hírlevelünkben a beérkezett több mint 700 alkotás közül mutatunk be néhányat.**

A települési támogatásról

A korábbi lakásfenntartási támogatás és minden egyéb, az önkormányzatok részéről nyújtott szociális jellegű juttatás rendszere megváltozott 2015-ben. **Az önkormányzat által biztosított elátások új neve egységesen települési támogatás.**

A távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítéséhez is lehet települési támogatást igényelni. A kérelmet az önkormányzathoz kell benyújtani, és eredményes elbírálás esetén a kérelem benyújtása hónapjának első napjától egy éves időtartamra folyósítják a segítséget. A támogatás megítélésének feltétele, hogy a család egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a 37 050 forintot, és a háztartás egyik tagjának sincs vagyona. A támogatás egy hónapra jutó összege háztartásonként 4 000 Ft. **Ezt az önkormányzat közvetlenül a távhőszolgáltató részére utalja át, csökkentve ezzel a kérelmező által fizetendő terheket.**

Az igénybejelentéshez – melynek része a jövedelem- és vagyonyilatkozat is – az igénybejelentő lapot a **Polgármesteri Hivatal szociális csoportjától** lehet kérni.

A hőfogyasztás éves elszámolásáról

A lakóépületekben hőközponti mérés szerinti elszámolással történik a távhőszolgáltatás. Ez azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített mérőn megmért fogyasztást kell megfizetni. A szolgáltatás számlázása történhet együttesen, ekkor a szolgáltató az ellátó hőközponthoz tartozó épület(ek) egészére egy számlát állít ki, de ez esetben a lakók egymás tartozásaiért felelőssé válnak, és történhet épületrészenként, illetve lakásonként is. Mivel a felhasználói közösségek az épület-

részenkénti számlázást választották, ezért a hőközpontban mért éves fogyasztást az egyes lakások között fel kell osztani, azaz el kell számolni. **A felosztás módjáról a tulajdonosok maguk is dönthetnek, de megállapodás hiányában az elszámolást a távhőszolgáltatóról szóló jogszabályok alapján kell elvégezni.**

Az elszámolás – a már megszokott gyakorlat szerint – **idén is július hónapban történik**. Az elszámolási időszak végén leolvassuk a hőmennyiségmérőket, kiszámítjuk, majd a felhasználói közösség tagjai között felosztjuk a tényleges fogyasztást. Az év közben részfizetésként számlázott hőmennyiséget összehasonlítjuk az egyes díjfizetőkre jutó felhasználással, aminek eredményeként kialakul az elszámolás egyenlege, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget. A megtakarítást a díjfizetői számlán jóváírjuk, ezzel csökkentve a számla összegét. Túlfogyasztás esetén pedig a többletfizetési kötelezettséget pótszámlázzuk. Az elszámolás a lakóépület egészére készül, a fogyasztási adatokat és a számítást a közös képviselőnek küldjük el.



Ivailo Tsvetkov – Bulgária

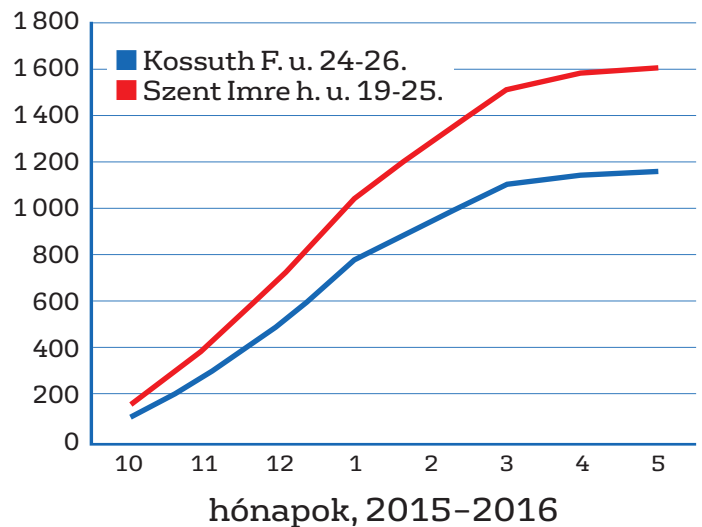
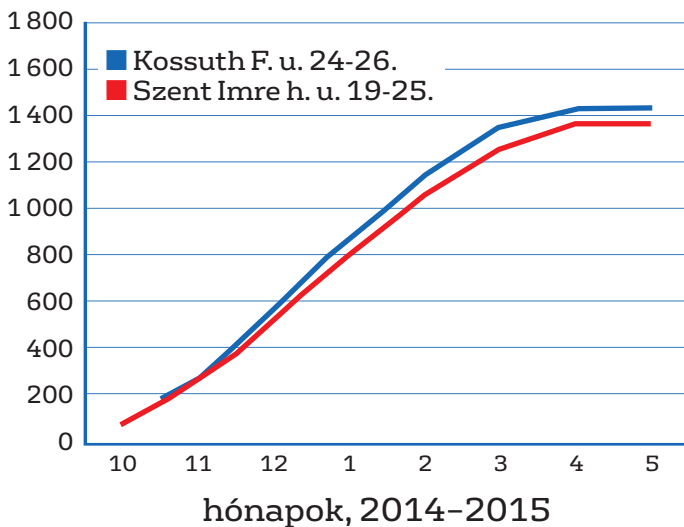
Jelentős megtakarítást hoz a fűtőkorszerűsítés

A **Kossuth Ferenc u. 24-26.** társasház lakói egycsöves fűtési rendszerüket fejlesztették tovább, amelynek során az épület elosztó vezetékain **a régi beállító szelepeket újakra cserélték, a radiátorokra pedig termosztatikus szelepet és költségosztó arányosítót szereltek fel.** A korszerűsítés révén a

helyiségek hőmérséklete egyedileg is szabályozhatóvá vált, míg a költségosztó arányosítók használatával az egyéni érdekelttség is megjelent a hővel való takarékoság terén.

A korszerűsítés hatását egy másik, korábban azonos hőfogyasztású épü-

lethez hasonlítva mutatjuk be. Az ábrákon látszik, hogy a két épület hőfelhasználása az átalakítás előtt azonos volt, a kettő fogyasztási görbe szinte fedti egymást. A korszerűsítés eredménye már az első fűtési szezonban megjelenik, hiszen 27%-os megtakarítást értek el a lakók.



Karbantartási tudnivalók

Fontos tudni, hogy **az épületek fűtési rendszere együttműködő egységes rendszer.** Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtés alakulhat ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkre tehetik.**

Felhívjuk figyelmüket, hogy fentiek miatt – és a Távhő törvénynek megfelelően – **a Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges a fogyasztói berendezéseiken történő bármilyen átalakításhoz** (radiátor szelepcseré, légtelenítők megszüntetése vagy beépítése, radiátorcseré stb.) **Ez a kötelezettség egyúttal ingyenes szaktanácsadási lehetőséget nyújt fogyasztóinknak; javasoljuk, hogy éljenek vele!**

A rendszeren leürítés-töltést kizárólag a Távhőszolgáltató szakembere végezhet! A fűtési rendszereket csakis a fogyasztók eseti kérésére és rövid időre (legfeljebb 1 hétre) ürítjük le. Javasoljuk, hogy a lakók egyeztessenek közös időpontot a radiátor cseréjére, az első leürítés-feltöltés ugyanis ingyenes. A többiért a mindenkor érvényes díjtáblázat szerint fizetni kell.

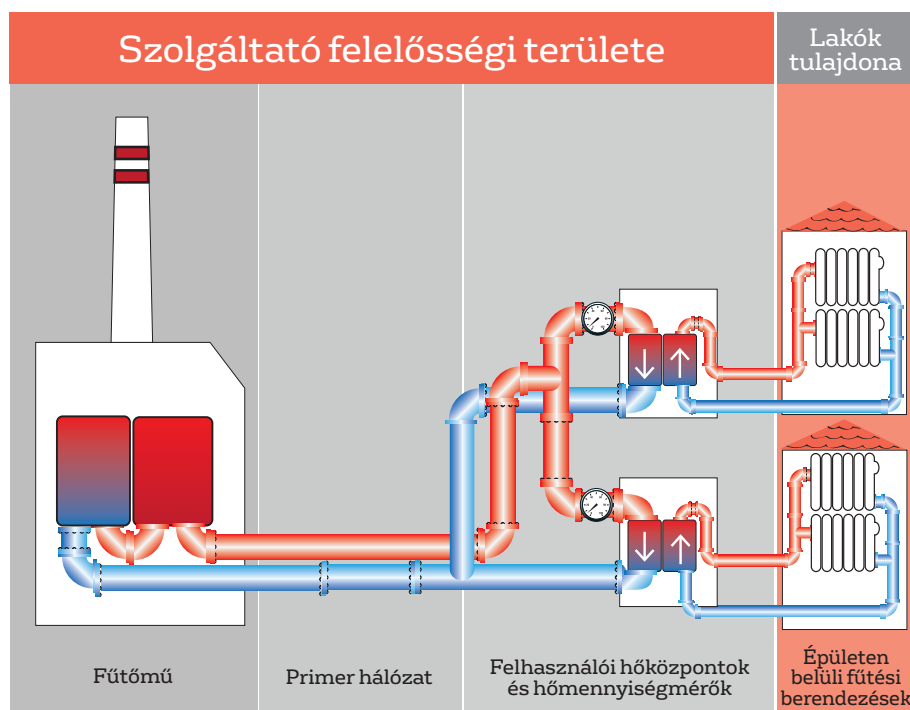
A távfűtési karbantartási szezon 2016. május 15-én kezdődik és szeptember 1-ig tart. Ekkorra az épületek, lakások fűtési rendszerén végzett felújítási munkálatokat be kell fejeznie! A távfűtőszolgáltató is folyamatosan elvégzi a szolgáltatói hőközpontok karbantartását. Az emiatt esetlegesen előforduló szolgáltatás szüneteltetés időtartamáról a lépcsőházakban kihelyezett tájékoztatókon értesítjük a lakókat.



Nyári teendők a fűtési rendszereken

A felhasználó és a szolgáltató közötti felelősség és feladat megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása úgy rendelkezik, hogy **a felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani.**

A távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdte a rendszerek felkészítését a következő télre.



Ennek során karbantartjuk a kazánok tűz- és vízterét, valamint a szivattyúkat, ellenőrizzük a négy kilométeres távvezeték hálózatot és vegyszeresen megtisztítjuk a hőcserélők hőátadó felületeit. Hasonló feladat vár a felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetékeket, a szabályozó szerelvényeket, és a hibás darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban lévő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy **a termostatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák.** Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szeleplésre letapadhatnak.

A díjak változása 2012 – 2015

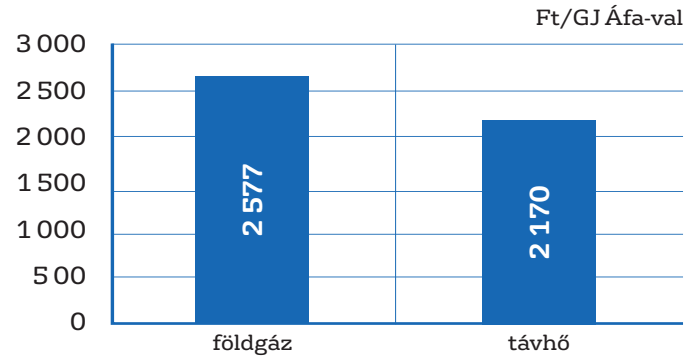
A távhőszolgáltatás alapdíjainak változása

év. hó.	Fűtés Ft/lm ³ /év + Áfa		Melegvíz Ft/lm ³ /év + Áfa		Gázalapdíj Ft/lm ³ /év + Áfa	
	díj	változás %	díj	változás %	díj	változás %
2012. 04.	303,5		135,3		163,7	
2013. 01.	273,2	-10,0	121,8	-10,0	147,3	-10,0
2013. 11.	242,9	-11,1	108,3	-11,1	130,9	-11,1
2014. 10.	234,9	-3,3	104,7	-3,3	126,6	-3,3

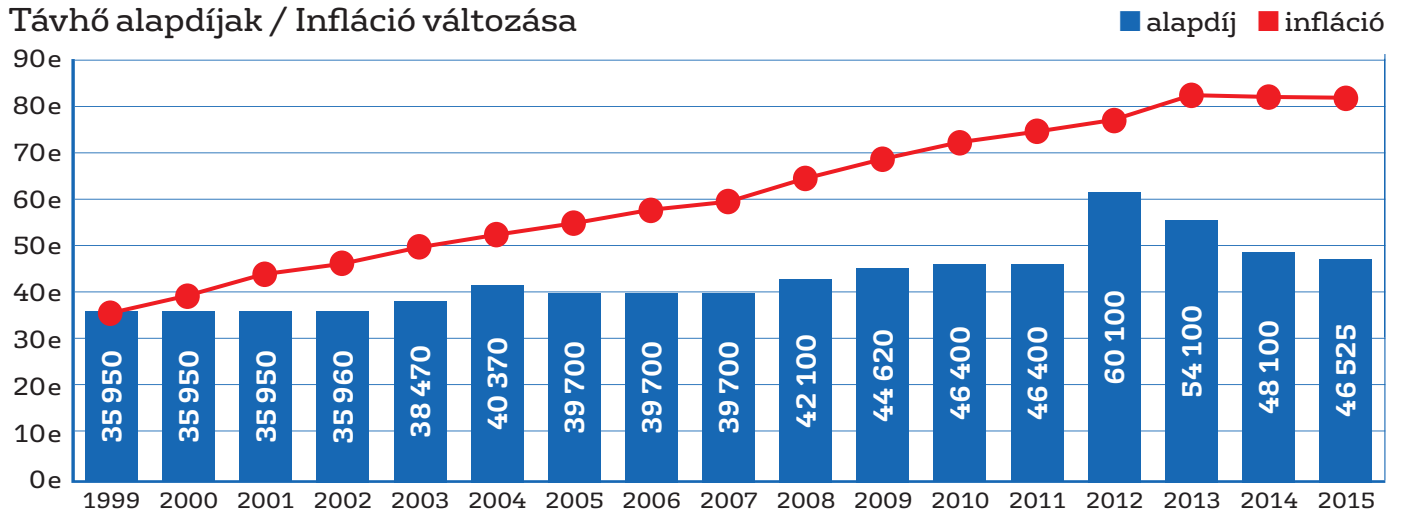
A távhőszolgáltatás lakossági hődíjainak változása

év. hó.	Hődíj Ft/GJ	
	díj	változás %
2012. 01.	2672	
2013. 01.	2405	-10,0
2013. 11.	2138	-11,1
2014. 10.	2067	-3,3

Lakossági gázdíj – távhő hődíj



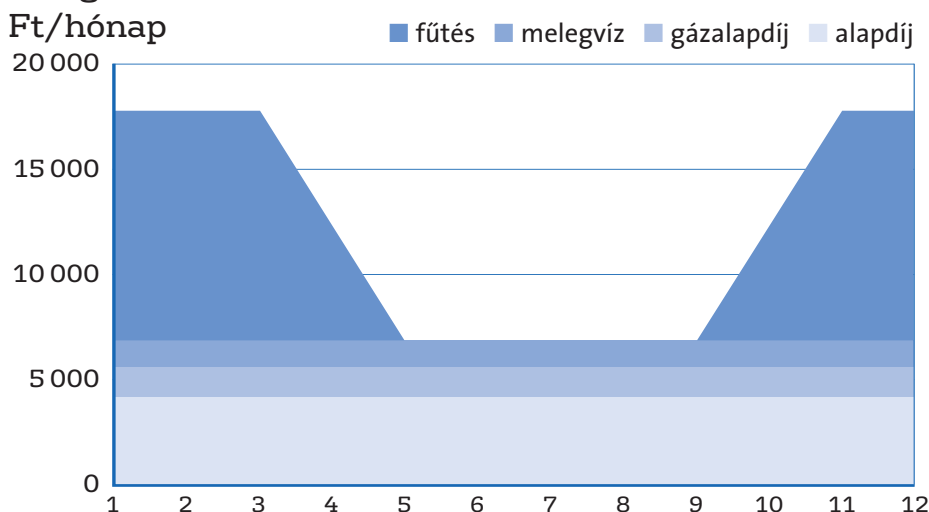
Távhő alapidíjak / Infláció változása



Előzetes számításaink szerint egy átlagos lakás hőszolgáltatási díja az alábbiak szerint alakul:

Az átlagos lakás: ■ 50m²; 137 lm³, ■ 30 GJ/év fűtési hőfelhasználás, ■ 3 m³/hó használati-melegvíz fogyasztás.

Átlagos hőfelhasználású lakás havi fizetési ütemezése:



Ügyfélszolgálati iroda:
2700 Cegléd, Reggel u. 2.

Telefon- és faxszám:
(53) 500 098

E-mail:
ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő
telefonon és személyesen:

kedden 7.00 – 15.00
csütörtökön 7.00 – 19.00
illetve előzetes egyeztetés
alapján egyéni időpontokban is.

Éjjel-nappal hívható ingyenes
műszaki hibabejelentő:
(80) 201 198

Weboldalunk:
<https://tavho.veolia.hu>