

# Távfűtési hírlevél

2016. július

## A települési támogatásról

A korábbi lakásfenntartási támogatás és minden egyéb, az önkormányzatok részéről nyújtott szociális jellegű juttatás rendszere megváltozott 2015-ben. **Az önkormányzat által biztosított ellátások új neve egységesen települési támogatás.**

**A távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítéséhez is lehet települési támogatást igényelni.** A kérelmet az önkormányzathoz kell benyújtani, és eredményes elbírálás esetén a kérelem benyújtása hónapjának első napjától egy éves időtartamra folyósítják a segítséget. A támogatás megítélésének feltétele, hogy a család egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a 37 050 forintot, és a háztartás egyik tagjának sincs vagyona. A támogatás egy hónapra jutó összege háztartásonként 4 000 Ft. Ezt az önkormányzat közvetlenül a távhőszolgáltató részére utalja át, csökkentve ezzel a kérelmező által fizetendő terheket.

**Az igénybejelentéshez** – melynek része a jövedelem- és vagyonyilatkozat is – **az igénybejelentő lapot a Polgármesteri Hivatal szociális csoportjától lehet kérni.**

## Nyári teendők a fűtési rendszereken

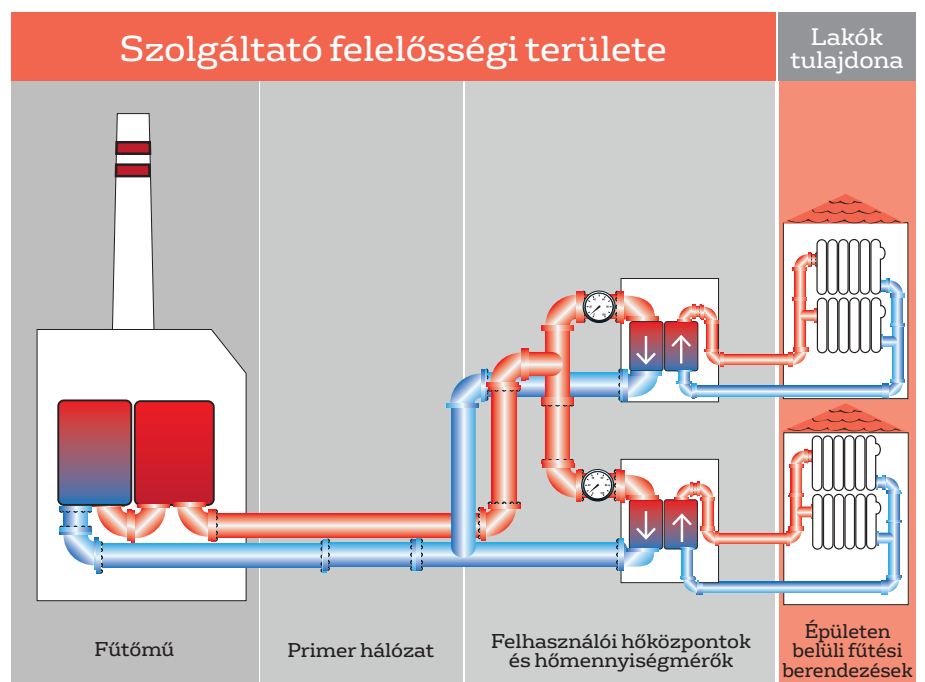
A felhasználó és a szolgáltató közötti felelősség és feladat megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása

úgy rendelkezik, hogy a felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani. A távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdheti a rendszerek felkészítését a következő télre. Ennek során karbantartjuk a kazánok tűz- és vízterét, valamint a szivattyúkat, ellenőrizzük a négy kilométeres távvezeték hálózatot és vegyszeresen megtisztítjuk a hőcserélők hőátadó felületeit.

Hasonló feladat vár a felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetéseket, a szabályozó szerelvényeket, és a hibás darabokat

ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy **a termostatikus radiátor szelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák!** Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szeleplésre letapadhatnak.



## Karbantartási tudnivalók

Fontos tudni, hogy az épületek fűtési rendszere együttműködő egységes rendszer. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtés alakulhat ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkre tehetik.**

Felhívjuk figyelmüket, hogy fentiek miatt – és a Távhő törvénynek megfelelően – **a Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges a fogyasztói berendezéseiken történő bármilyen átalakításhoz** (radiátor szelepcseré, légterelő megszüntetése vagy beépítése, radiátorcseré stb.) **Ez a kötelezettség egyúttal ingyenes szaktanácsadási lehetőséget nyújt fogyasztóinknak;** javasoljuk, hogy éljenek vele!

A rendszeren leürítés-töltést kizárólag a Távhőszolgáltató szakembere végezhet! A fűtési rendszereket csakis a fogyasztók eseti kérésére és rövid időre (legfeljebb 1 hétre) ürítjük le. Javasoljuk, hogy a lakók egyeztessenek közös időpontot a radiátor cserére, az első leürítés-feltöltés ugyanis ingyenes. A többiért a mindenkor érvényes díjtáblázat szerint fizetni kell.

A távfűtési karbantartási szezon 2016. május 15-én kezdődik és szeptember 1-ig tart. Ekkorra az épületek, lakások fűtési rendszerén végzett felújítási munkákat be kell fejeznie!

A távhőszolgáltató is folyamatosan elvégzi a szolgáltatói hőközpontok karbantartását. Az emiatt esetlegesen előforduló szolgáltatás szüneteltetés időtartamáról a lépcsőházakban kihelyezett tájékoztatókon értesítjük a lakókat.

## 2015-ben elvégzett beruházás

Novemberben lecseréltük a 3 darab 5000 literes használati melegvíz tároló tartályokat. E melegvíz tároló



tartályok műszaki állapota nem felelt meg a korszerű távhőszolgáltatás feltételeinek.

A szolgáltatás javítása érdekében 4 darab nagy teljesítményű, Atlantic típusú tároló tartályt építettünk be, amelyek többlet fűtési és vízfelmelegítési funkcióval rendelkeznek.

## Idei beruházási terveink

Terveink szerint a fűtési távvezeték műszakilag elavult aknakötéseinek javítása történik meg ebben az évben. A csőalagútban az üzemén kívüli vezetékeket elbontjuk, a fűtési előre menő- és visszatérő vezetékeket, valamint a használati melegvíz cirkulációs vezetékeit pedig cseréljük.



## Fogyasztó/tulajdonos változás bejelentése

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változást **a régi és az új felhasználó/díjfizető írásban köteles bejelenteni** a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül. Kérjük, a változás-bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében keresse fel a helyi ügyfélszolgálatot.

## Ügyfélfogadás

A várható ügyfélfogadási időpontok 2016-ban:

- július 4. és július 18.
- augusztus 1., augusztus 15. és augusztus 29.
- szeptember 12. és szeptember 26.
- október 10. és október 24.
- november 7. és november 21.
- december 5. és december 19.

Kérjük, szíveskedjenek figyelembe venni, hogy a változtatás jogát fenntartjuk!

### Az ügyfélfogadás helye:

1156 Budapest,  
Szentmihályi út 131. szám  
alatti kazánház épülete

**Az ügyfélfogadás ideje:**  
15.00 – 17.00 óra között.

Kérjük, szíveskedjenek figyelembe venni, hogy a változtatás jogát fenntartjuk!

Telefon: **(34) 487 688**

**E-mail:**  
ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes  
műszaki hibabejelentő:

**(80) 201 198**

Weboldalunk:  
<https://tavho.veolia.hu>