

# Távfűtési hírlevél

2016. július

## Nemzetközi karikatúra pályázat

A Veolia környezetbarát távfűtés témakörben **nemzetközi karikatúra pályázatot hirdetett**. A karikatúrák segítségével lehetőségünk nyílik kreatív, szórakoztató módon felhívni a figyelmet a távfűtés és a távhőszolgáltatás értékeire. **Hírlevelünkben a beérkezett több mint 700 alkotás közül mutatunk be néhányat.**

## Települési támogatás

A korábbi lakásfenntartási támogatás és minden egyéb, az önkormányzatok részéről nyújtott szociális jellegű juttatás rendszere megváltozott 2015-ben. **Az önkormányzat által biztosított ellátások új neve egységesen települési támogatás.**

**A távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítéséhez is lehet települési támogatást igényelni.** A kérelmet az önkormányzathoz kell benyújtani, és eredményes elbírálás esetén a kérelem benyújtása hónapjának első napjától egy éves időtartamra



Ivailo Tsvetkov – Bulgária



David

Evzen David – Csehország

folyósítják a segítséget. A támogatás megítélésének feltétele, hogy a család egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a 37 050 forintot, és a háztartás egyik tagjának sincs vagyona. A támogatás egy hónapra jutó összege háztartásonként 4 000 Ft. **Ezt az önkormányzat közvetlenül a távhőszolgáltató részére utalja át, csökkentve ezzel a kérelmező által fizetendő terheket.**

Az igénybejelentéshez – melynek része a jövedelem- és vagyonyilatkozat is – az igénybejelentő lapot a **Polgármesteri Hivatal szociális csoportjától** lehet kérni.

## Karbantartási tudnivalók

Fontos tudni, hogy az épületek fűtési rendszere együttműködő egységes rendszer. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtés alakulhat ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkre tehetik.**

Felhívjuk figyelmüket, hogy fentiek miatt – és a Távhő törvénynek megfelelően – a Távhőszolgáltató



Mehmet Zeber – Törökország

előzetes hozzájárulása szükséges a fogyasztói berendezéseiken történő bármilyen átalakításhoz (radiátor szelepcseré, légtelenítők megszüntetése vagy beépítése, radiátorcsere stb.) Ez a kötelezettség egyúttal ingyenes szaktanácsadási lehetőséget nyújt fogyasztóinknak; javasoljuk, hogy éljenek vele!

A távfűtési karbantartási szezon 2016. május 15-én kezdődik és szeptember 1-ig tart. Ekkorra az épületek, lakások fűtési rendszerén végzett felújítási munkálatokat be kell fejeznie!

**A távhőszolgáltató is folyamatosan elvégzi a szolgáltatói hőközpontok karbantartását. Az emiatt esetlegesen előforduló szolgáltatás szüneteltetés időtartamáról a lépcsőházakban kihelyezett tájékoztatókon értesítjük a lakókat.**

## Nyári teendők a fűtési rendszereken

A felhasználó és a szolgáltató közötti felelősség és feladat megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása úgy rendelkezik, hogy a felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdo-

nában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani.

**A távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdi a rendszerek felkészítését a következő télre.** Ennek során karbantartjuk a kazánok tűz- és vízterét, valamint a szivattyúkat, ellenőrizzük az 1,2 kilométeres távvezeték hálózatot és vegyszerezsen megtisztítjuk a hőcserélők hőátadó felületeit. Hasonló feladat vár a felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetékeket, a szabályozó szerelvényeket, és a hibás darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére.

**Ne feledkezzenek meg arról, hogy a mechanikus és a termostatikus radiátorszelepeket is teljesen nyitott állásba fordítsák a nyári időszakban!** Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szeleplésre letapadhatnak.

## Éves hődíj elszámolás

Társaságunk a lakóépületekben hőközponti mérés szerint végez szolgáltatást, amely azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített elszámoló mérőn mért fogyasztást kell megfizetni.

Az elszámolásra idén is a nyári időszakban kerül sor. **Ekkor leolvassuk a hőmennyiségmérőket, az adatokat továbbítjuk a költségosztó cég felé, ahol a felhasználói közösség tagjai között felosztják a tényleges fogyasztást.**

A költségosztótól visszakapott adatokat összehasonlítjuk az évközben előlegként számlázott hőmennyiséggel, így kialakul az elszámolás egyenlege, amely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget.

## Ügyfélszolgálat

Ezúton tájékoztatjuk, hogy telefonos ügyfélszolgálatunk működése megváltozott. Ügyfeleink hívásait egy központi rendszer fogadja. Annak érdekében, hogy hívása a megfelelő település ügyintézőjéhez érkezen, nagyon fontos, hogy megadja fogyasztási helyének irányítószámát a menüpont választás után.

Fontos változás továbbá, hogy **telefonos ügyfélszolgálatunk ezentúl: Hétfőn 8:00 – 20:00 és szerdán 8:00 és 16:00 között érhető el.**

Személyes ügyfélfogadásunk rendje 2016. második felében várhatóan az alábbiak szerint alakul:

- Július 22.
- Augusztus 19.
- Szeptember 23.
- Október 21.
- November 18.
- December 16.

**Az ügyfélfogadás helye továbbra is a 6750 Algyő, Bartók Béla u. 72. szám alatti kazánház épülete, ideje 12.00-16.00 óra között.**

### Számlázási és behajtási osztály:

Veolia Energia  
Magyarország Zrt.  
7630 Pécs, Edison u. 1.

### Ügyfélszolgálati irodánk elérhetőségei:

6750 Algyő, Bartók Béla u. 72.  
**Telefon:** (62) 499 727  
**Fax:** (23) 806 098  
**E-mail:**  
ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:

**(80) 201 198**

Weboldalunk:  
<https://tavho.veolia.hu>