

Távfűtési hírlevél

2026/július

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Határidő!

Tájékoztatás az egyedi szabályozhatóság kialakításának kötelezettségéről.



Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a távhőszolgáltatási törvény, az annak végrehajtásáról szóló kormányrendelet és a vonatkozó helyi önkormányzati rendelet alapján ahol még nincs, ott minden távfűtött lakóépület lakóközösségének meg kell vizsgálni - kivéve ahol a fűtés egyedi szabályozhatósága nem megoldható -, hogy az egyedi hőmennyiségmérés kialakítása, vagy a költségmegosztók alkalmazása költséghatékony e. Amennyiben a számítások alapján a beruházás költséghatékonyak minősül, úgy az épületrészenkénti hiteles mérés kialakítását 2026. december 31 napjáig meg kell valósítani.

Fontos tudni, hogy aki nem teljesíti a jogszabályi kötelezettséget, az a vonatkozó 157/2005.(VIII.15.) Kormányrendelet 17/E. § (3a) bekezdése szerinti emelt összegű hőfelhasználást köteles megfizetni mindaddig, amíg az előírások meg nem valósulnak.

Ez az emelt összeg a fajlagos fűtési hőfelhasználás 2,5-szeresének és az épületrészek fűtött légtérfogatanak szorzata!

Kérjük, hogy amennyiben tudomása van arról, hogy a társasházi közösség még nem teljesítette a fenti kötelezettséget, jelezze azt közös képviselőjének. A település jegyzője 2027. január 1 napját követően jogosult ellenőrzéseket végezni a teljesítésre vonatkozóan.

További információkért, kérjük, keresse fel honlapunkat, a tavho.veolia.hu weboldalt.

Új videósorozat

Örömmel értesítjük Önt, hogy elindult 8 epizódból álló, a távhőről szóló információs videó sorozatunk, amely segít megérteni, hogyan működik a távhőellátás! Az epizódok rövidek, érthetőek, amelyek segítik a mindennapi döntéseket és csökkentik az energiaköltségeket.

A videósorozat első része már elérhető:

- Youtube csatornánkon
youtube.com/@veoliahungary/videos
- weboldalunk tudásbázis szekciójában
tavho.veolia.hu/bakonytavho_kft/videoek
- közösségi média oldalunkon
facebook.com/veoliahungary

A sorozat témái között szerepel:

- Kinek, mi a feladata és a felelőssége a távhőszolgáltatásban
- A radiátor csere szabályos folyamata
- Mi az a költségosztó valójában
- Termosztatikus radiátorszelep használata



Kövessen be, iratkozzon fel csatornánkra, hogy ne maradjon le az új epizódokról!

Költségosztó - a megoldás, amit érdemes megvalósítani

Tudta, hogy lakásonként 1 Celsius fok hőmérséklet csökkenés akár 5-6% energia megtakarítást is jelenthet a szezon végén? A tudatos energiahasználat nem csak a pénztárcánknak, hanem a környezetnek is jót tesz.

Ha még nincs egyedi mérés a lakóépületében, javasoljuk a közös korszerűsítést. A szabályozható és mérhető rendszer a legjobb befektetés, amely:

- ✓ Igazságos elszámolást biztosít - csak a valós fogyasztásért fizet
- ✓ Ösztönzően hat - motiválja a lakókat az egyéb korszerűsítésekre (szigetelés és a nyílászárók cseréjére)
- ✓ Értéknövelő - a jobb energetikai tanúsítvány kelendőbbé teszi az ingatlant

Hogyan kezdje? A megvalósításhoz elsősorban a lakók összefogása és a közös képviselő aktív közreműködése szükséges, valamint érdemes tájékozódni az aktuális energetikai pályázatokról és szolgáltató lehetőségekről.

Az egyéb szolgáltatások 2026. január 1-jétől hatályos, frissített díjai:

Munkaóra díja:	5 719 Ft + ÁFA / óra
Kiszállási díj:	5 719 Ft + ÁFA / alkalom
Úrités-töltés (fűtési szezonon kívül):	11 438 Ft + ÁFA / alkalom
Plombálás:	5 719 Ft + ÁFA / felhasználási hely

A szolgáltatások díjai a munkavégzést követő hónapban kerülnek felszámításra a távhőszolgáltatási számlán.

Okos vízmérők - kényelem és biztonság az egész társasháznak

Nincs több diktálás! Nem kell otthon várnia a leolvasót! Mindig a valós fogyasztás után fizet! Automatikus adatküldés!

A hagyományos vízmérőkkel szemben a távoli kiolvasású okos eszközök folyamatos kontrollt biztosítanak a lakás vízhálózata felett.

- ✓ Megbízható adatgyűjtés: kiküszöbölhetők a manuális adatgyűjtésből adódó hibák
- ✓ Gyors hibaészlelés: azonnal érzékeli és jelzi a hirtelen megugró, rendellenes fogyasztást
- ✓ Naprakész információk: pontos képet kaphat a vízfelhasználásáról adott pillanatban
- ✓ Kényelem és rugalmasság: nem kell otthon várni a leolvasót, az adatok távolról is elérhetők

Miért célszerű az egész épületnek váltani?

A távleolvasási rendszer kiépítése és üzemeltetése akkor hatékony és gazdaságos, ha a lépcsőház vagy az egész épület összes lakása egyszerre tér át erre a technológiára. Egyetlen központi adatgyűjtő egység képes az összes lakás mérőjét egyszerre leolvasni. Ez a közös váltás jelentősen csökkenti az egy lakásra jutó beruházási és fenntartási költségeket is.

Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége ügyélfogadási időben: 88 545 890

Cím: 8400 Ajka, Móra Ferenc u. 26. földszint

E-mail cím: ugyfelszolgalat.ajka@veolia.com

Ügyélfogadási idő: Hétfő: 08.00-20.00, Kedd, szerda, csütörtök, péntek: 08.00-12.00,

Éjjel nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő telefonszám: 80 180 145

Cím: 8400 Ajka, Semmelweis u. 1/A.

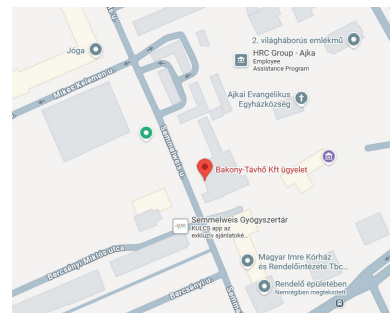
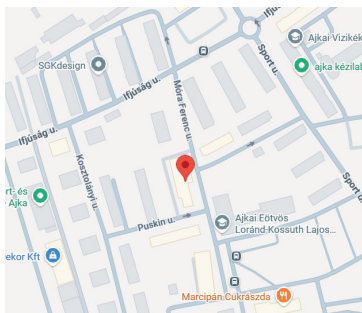
E-mail cím: ugyelet.bakonytavho@veolia.com

Pénztár: minden munkanap 07:30-14:30

Kérjük kérdés, probléma esetén forduljon hozzánk bizalommal.

Számunkra fontos az együttműködés.

BAKONY-TÁVHŐ Kft.





2026/július

Rendkívül fontos számunkra, hogy szolgáltatásainkról az Ön véleményét is megismerjük, ezért szeretnénk megkérni, hogy töltsen ki rövid, mindössze 3 kérdésből álló ügyfél-elégedettségi kérdőívünket. A kitöltés csupán néhány percet vesz igénybe, mégis nagy segítséget jelent számunkra a folyamatos fejlődésben.

A kitöltött kérdőívet az alábbi módokon juttathatja el hozzánk:

e-mailben: ugyfelszolgalat@veolia.com

postai úton: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

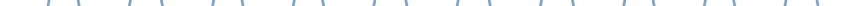
telefonon: 80 180 145

személyesen: 8400 Ajka, Móra Ferenc u. 26. fszt.

Köszönjük, hogy időt szán visszajelzésére!

Általánosságban mennyire elégedett Ön a Veolia által nyújtott szolgáltatással?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

elégedetlen  nagyon elégedett

Mennyire tartja megfelelőnek az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási rendjét?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

elégedetlen ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ nagyon elégedett

Kérem értékelje ügyfélszolgálatunk tevékenységét!

elégedetlen 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 nagyon elégedett