

Távfűtési hírlevél

2026/július

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Határidő!

Tájékoztatás az egyedi szabályozhatóság kialakításának kötelezettségéről.



Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a távhőszolgáltatási törvény, az annak végrehajtásáról szóló kormányrendelet és a vonatkozó helyi önkormányzati rendelet alapján ahol még nincs, ott minden távfűtött lakóépület lakóközösségének meg kell vizsgálni - kivéve ahol a fűtés egyedi szabályozhatósága nem megoldható -, hogy az egyedi hőmennyiségmérés kialakítása, vagy a költségmegosztók alkalmazása költséghatékony e. Amennyiben a számítások alapján a beruházás költséghatékonyak minősül, úgy az épületrészenkénti hiteles mérés kialakítását 2026. december 31 napjáig meg kell valósítani.

Fontos tudni, hogy aki nem teljesíti a jogszabályi kötelezettséget, az a vonatkozó 157/2005.(VIII.15.) Kormányrendelet 17/E. § (3a) bekezdése szerinti emelt összegű hőfelhasználást köteles megfizetni mindaddig, amíg az előírások meg nem valósulnak.

Ez az emelt összeg a fajlagos fűtési hőfelhasználás 2,5-szeresének és az épületrészek fűtött légtérfogatának szorzata!

Kérjük, hogy amennyiben tudomása van arról, hogy a társasházi közösség még nem teljesítette a fenti kötelezettséget, jelezze azt közös képviselőjének. A település jegyzője 2027. január 1 napját követően jogosult ellenőrzéseket végezni a teljesítésre vonatkozóan.

További információkért, kérjük, keresse fel honlapunkat, a tavho.veolia.hu weboldalt.

Beruházások, fejlesztések 2025

Társaságunk az elmúlt időszakban 3 helyszínen összesen nettó 79.883.988,- Ft. értékben hajtott végre beruházást a dombóvári távhő szolgáltatási területén, az alábbiak szerint.

Árpád u. 2-4-6. sz. alatti társasház hagyományosan szerelt - ~ 35 éves, meghibásodott, rossz állapotú - szekunder távhőellátó vezeték cseréje történt meg előreszigetelt vezetékekre. A feladat részeként részben új nyomvonalon vezetékszakaszokat építettünk ki (korszerű előreszigetelt távhővezeték alkalmazásával) 4 db új távhő kezelő akna létesítésével.

A beruházás értéke: nettó 49.695.000,- Ft.

Az Árpád u. 27-29. sz. alatti VÁROSI Fűtőműben a 32 éves DEHIDRON típusú vízlágyító berendezés helyett új-, nagy kapacitású vízkezelő berendezés telepítését hajtottuk végre. Továbbá vízkémiai terv elkészítése és új vészhelyzeti vízkezelő telepítése is történt.

A beruházás értéke nettó 9.590.400,-Ft.

Primer előremenő távvezeteki szakasz cseréje acél védőcsőbe történő befűzéssel, szükséges hosszban kihúzó akna létesítésével

A beruházás értéke: nettó 20.598.588,- Ft.

A beruházások, fejlesztések célja, hogy hosszú távon biztosítsuk a fogyasztóink számára a korszerű, megbízható, energiatakarékos és fenntartható távhőszolgáltatást, illetve az ellátásbiztonságot.

Nyári teendők a fűtési rendszereken

A Felhasználó és a szolgáltató közötti felelősség és feladat megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása úgy rendelkezik, hogy a Felhasználó és a Szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani.

A távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdte a rendszerek felkészítését a következő télre. A rendszer berendezéseit karbantartjuk, elhasználódott elemeit pedig újra cseréljük.



Hasonló feladat vár a Felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetékeket, a szabályozó szerelvényeket. A hibás darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban lévő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére.



Sokan tervezik a lakásuk felújítását és közben lecserélik radiátoraikat is. A jogszabály szerint Felhasználói berendezést átalakítani, újat létesíteni, vagy megszüntetni csak a **távhőszolgáltató hozzájárulásával** lehet. Az ilyen munkák egyeztetését és a fűtési rendszer üritését is a közös képviselő közreműködésével kell kezdeményezni a szolgáltatónál.

Fontos tudni, hogy az épületek fűtési rendszere együttműködő, egységes rendszer. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtések alakulhatnak ki. A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkreteszhetik.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben se feledkezzenek meg arról, hogy a termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák. Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama.

Új videósorozat

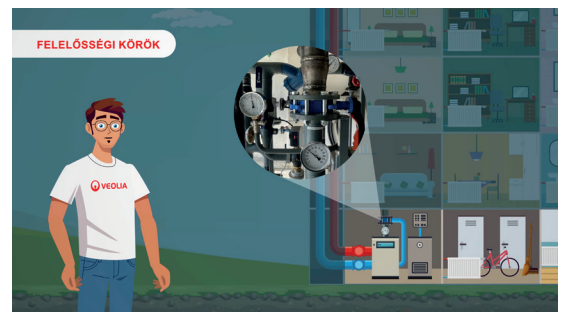
Örömmel értesítjük Önt, hogy elindult 8 epizódból álló, a távhőről szóló információs videó sorozatunk, amely segít megérteni, hogyan működik a távhőellátás! Az epizódok rövidek, érthetőek, amelyek segítik a mindennapi döntéseket és csökkentik az energiaköltségeket.

A videósorozat első része már elérhető:

- Youtube csatornánkon
youtube.com/@veoliahungary/videos
- weboldalunk tudásbázis szekciójában
tavho.veolia.hu/dombovarho_kft/videoek
- közösségi média oldalunkon
facebook.com/veoliahungary

A sorozat témái között szerepel:

- Kinek, mi a feladata és a felelőssége a távhőszolgáltatásban
- A radiátor csere szabályos folyamata
- Mi az a költségosztó valójában
- Termosztatikus radiátorszelep használata



Kövessen be, iratkozzon fel csatornánkra, hogy ne maradjon le az új epizódokról!

Ügyfélszolgálat

Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy ügyfélszolgálatunk személyesen és telefonon is az alábbi időpontokban érhető el:

Hétfő: 08.00-16.00, Csütörtök: 08.00-20.00

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:

Cím: 7200 Dombóvár, Pannónia u. 7.

Telefonszám: (74) 466 443

e-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő telefonszám: (80) 201 198



Tisztelettel,
DOMBÓVÁRHŐ Kft.





2026/július

Rendkívül fontos számunkra, hogy szolgáltatásainkról az Ön véleményét is megismerjük, ezért szeretnénk megkérni, hogy töltsse ki rövid, mindössze 3 kérdésből álló ügyfél-elégedettségi kérdőívünket. A kitöltés csupán néhány percet vesz igénybe, mégis nagy segítséget jelent számunkra a folyamatos fejlődésben.

A kitöltött kérdőívet az alábbi módokon juttathatja el hozzánk:

e-mailben: ugyfelszolgalat@veolia.com

postai úton: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

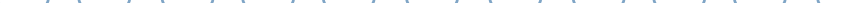
telefonon: 80 201 198

személyesen: 7200 Dombóvár, Pannónia u. 7.

Köszönjük, hogy időt szán visszajelzésére!

Általánosságban mennyire elégedett Ön a Veolia által nyújtott szolgáltatással?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

elégedetlen  nagyon elégedett

Mennyire tartja megfelelőnek az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási rendjét?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

elégedetlen ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ nagyon elégedett

Kérem értékelje ügyfélszolgálatunk tevékenységét!

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

elégedetlen  nagyon elégedett