

# Távfűtési hírlevél

2026/július

Tisztelt Ügyfelünk!  
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

## Határidő!

Tájékoztatás az egyedi szabályozhatóság kialakításának kötelezettségéről.



Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a távhőszolgáltatási törvény, az annak végrehajtásáról szóló kormányrendelet és a vonatkozó helyi önkormányzati rendelet alapján ahol még nincs, ott minden távfűtött lakóépület lakóközösségének meg kell vizsgálni - kivéve ahol a fűtés egyedi szabályozhatósága nem megoldható -, hogy az egyedi hőmennyiségmérés kialakítása, vagy a költségmegosztók alkalmazása költséghatékony e. Amennyiben a számítások alapján a beruházás költséghatékonyak minősül, úgy az épületrészenkénti hiteles mérés kialakítását 2026. december 31 napjáig meg kell valósítani.

**Fontos tudni, hogy aki nem teljesíti a jogszabályi kötelezettséget, az a vonatkozó 157/2005.(VIII.15.) Kormányrendelet 17/E. § (3a) bekezdése szerinti emelt összegű hőfelhasználást köteles megfizetni mindaddig, amíg az előírások meg nem valósulnak.**

**Ez az emelt összeg a fajlagos fűtési hőfelhasználás 2,5-szeresének és az épületrészek fűtött légtérfogatának szorzata!**

Kérjük, hogy amennyiben tudomása van arról, hogy a társasházi közösség még nem teljesítette a fenti kötelezettséget, jelezze azt közös képviselőjének. A település jegyzője 2027. január 1 napját követően jogosult ellenőrzéseket végezni a teljesítésre vonatkozóan.

További információkért, kérjük, keresse fel honlapunkat, a [tavho.veolia.hu](http://tavho.veolia.hu) weboldalt.

## Új videósorozat

Örömmel értesítjük Önt, hogy elindult 8 epizódból álló, a távhőről szóló információs videó sorozatunk, amely segít megérteni, hogyan működik a távhőellátás! Az epizódok rövidek, érthetőek, amelyek segítik a mindennapi döntéseket és csökkentik az energiaköltségeket.

A videósorozat első része már elérhető:

- Youtube csatornánkon  
[youtube.com/@veoliahungary/videos](https://youtube.com/@veoliahungary/videos)
- weboldalunk tudásbázis szekciójában  
[tavho.veolia.hu/esztergom/videoak](http://tavho.veolia.hu/esztergom/videoak)
- közösségi média oldalunkon  
[facebook.com/veoliahungary](https://facebook.com/veoliahungary)

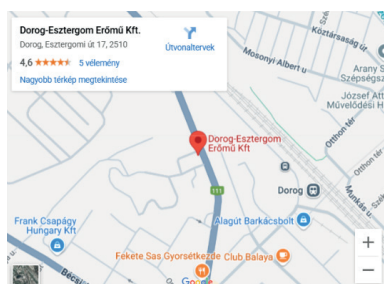
A sorozat témái között szerepel:

- Kinek, mi a feladata és a felelőssége a távhőszolgáltatásban
- A radiátor csere szabályos folyamata
- Mi az a költségosztó valójában
- Termosztatikus radiátorszelep használata



Kövessen be, iratkozzon fel csatornánkra, hogy ne maradjon le az új epizódokról!

## Ügyfélszolgálat



Ügyfélszolgálatunk személyesen és **telefonon is** csak az alábbi időpontokban érhető el:

**Kedd:** 07.00-14.00

**Csütörtök:** 07.00-19.00

**Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:**

**Cím:** 2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

**Telefonszám:** (33) 440 681

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

**Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:** (80) 201 198

Tisztelettel,  
PROMTÁVHŐ Kft.



2026/július

Rendkívül fontos számunkra, hogy szolgáltatásainkról az Ön véleményét is megismerjük, ezért szeretnénk megkérni, hogy töltsse ki rövid, mindössze 3 kérdésből álló ügyfél-elégedettségi kérdőívünket. A kitöltés csupán néhány percet vesz igénybe, mégis nagy segítséget jelent számunkra a folyamatos fejlődésben.

A kitöltött kérdőívet az alábbi módokon juttathatja el hozzánk:

e-mailben: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

postai úton: 2040 Budaörs, Szabadság út 301.

telefonon: 80 201 198

személyesen: 2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

Köszönjük, hogy időt szán visszajelzésére!

Általánosságban mennyire elégedett Ön a Veolia által nyújtott szolgáltatással?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

elégedetlen  nagyon elégedett

**Mennyire tartja megfelelőnek az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási rendjét?**

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

elégedetlen nagyon elégedett

Kérem értékelje ügyfélszolgálatunk tevékenységét!

[illegible]