

Távfűtési hírlevél

2026/június

Köszöntjük Önöket a Veoliánál!



Örömkre szolgál, hogy a Veolia vállalatcsoport, azon belül pedig a Veolia Energia Magyarország csoport ügyfelei között üdvözölhetjük Önöket! A Veolia Energia Magyarország Zrt. nyerte el közbeszerzési eljárással Mátészalka Város Önkormányzatának bizalmát, hogy a városi szintű távhőszolgáltatással kapcsolatos feladatokat és fejlesztéseket - a következő 25 évben - koncessziós szerződés keretei között ellássa. A Veolia Energia Magyarország Zrt. a jogszabályi előírásoknak megfelelően a távhőszolgáltatási tevékenység tényleges ellátására **SZALKA-HŐ Kft.** néven koncessziós társaságot alapított. A Veolia csoport Magyarország egyik vezető közművállalata. Immár több mint 27 éve az energetika, a víziközmű, a hulladékkezelés és az építőipar területén egyaránt széles körben nyújt fenntartható megoldásokat önkormányzatoknak,

valamint ipari és lakossági partnerei számára. Eddigi gyakorlatunknak megfelelően Mátészalka városában is arra törekszünk, hogy üzembiztos, hatékony és környezetkímélő távhőszolgáltató rendszert működtessünk, ügyfeink minél nagyobb megelégedettsége mellett.

Hogyan fejlődöttünk az energetikai piacon?

- Ipari, közintézményi és lakossági ügyfeink számára hő-, kapcsolt energia termelési, virtuális erőművi, valamint létesítményüzemeltetési szolgáltatást nyújtunk,
- a Veolia a legnagyobb biomassza hasznosító Magyarországon,
- összesen 10 nagyerőművet, 46 kiserőművet, valamint 16 város távhőrendszerét üzemeltetjük,
- 40 ipari telephelyet, valamint 63 állami és önkormányzati intézményt látunk el energiával.



Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei

Adminisztrációs kérdésekkel (névátírás, lakoímváltozás, számlázás) személyesen, telefonon és elektronikus úton is fordulhatnak helyi kollégánkhoz az alábbi elérhetőségeken:

A SZALKA-HŐ Kft. személyes ügyfélszolgálati irodájának címe változatlanul továbbra is:

4700 Mátészalka Munkácsy u. 17.

Telefonszám: +36 44 997 050

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Nyitvatartás:

hétfő: 8:00-12:00, 13:00-15:45

kedd: 8:00-12:00, 13:00-15:45

szerda: 8:00-12:00, 13:00-15:45

csütörtök: 7:00-19:00

péntek: 8:00-12:00

Műszaki meghibásodás esetén kérjük, hívják a díjmentes hibabejelentőnket, ahol kollégáink a hét minden napján 0-24 óráig rendelkezésre állnak: **+36 80 180 039**

Árak

A szolgáltatóváltás nem befolyásolja az árakat. Tekintettel arra, hogy a távhő a lakossági felhasználók számára hatósági áras szolgáltatás, továbbra is a megszokott árakkal vehetik igénybe a távhőszolgáltatást.

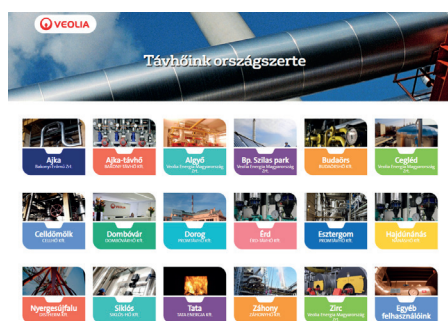
Számlázással kapcsolatos információk

A Mátészalkai Távhőszolgáltató Kft. a fűtés és használati melegvíz elszámolást július hónap folyamán 2026.06.30-ig terjedő időszakra vonatkozóan készíti el, a SZALKA-HŐ Kft. pedig 2026.07.01-től az alapidíjról, illetve a melegvíz (víz és melegítés díja) előlegről állítja ki a számlát. Így előfordulhat, hogy július hónapban mindkét szolgáltatótól érkezik számla.

A számla tartalmával kapcsolatos kérdések esetén kérjük, továbbra is forduljanak bizalommal a helyi ügyfélszolgálati iroda munkatársaihoz, akik készséggel adnak felvilágosítást a számlát érintő tételekkel kapcsolatban.

Online ügyfélszolgálat

A jövőben a könnyebb és gyorsabb ügyintézés érdekében elérhető lesz a <https://tavho.veolia.hu> weboldalon online ügyfélszolgálatunk is, ahol regisztrációt követően ügyfeleinknek lehetősége nyílik az online ügyintézésre. Az új rendszer indulásakor részletesen tájékoztatni fogjuk Önöket a regisztráció módjáról.



Online ügyfélszolgálatunk kényelmi szolgáltatásai közé tartozik:

- elektronikus számla igénylése,
- használati melegvíz-mérő állásának lejelentése,
- bankkártyás fizetés,
- egyenleg nyomon követése.

Információk a csoportos beszedési megbízáshoz

Ha Ön a távhőszolgáltatási számlájához kapcsolódó csoportos beszedési megbízással rendelkezik, akkor a bankjának korábban adott megbízása a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 20§. (6)-a alapján a SZALKA-HŐ Kft. által kiállított számlákra is érvényben marad. Az Ön bankja a távhőszolgáltató hivatalos bejelentése alapján módosítja csoportos beszedési megbízása kedvezményezettjét.

Amennyiben Ön nem járul hozzá, hogy a csoportos beszedési megbízásával kapcsolatos felhatalmazása a SZALKA-HŐ Kft.-re, mint kedvezményezettre átkerüljön, kérjük azt 2026. június 16. napjáig jelezni szíveskedjen a Mátészalkai Távhőszolgáltató Kft. ügyfélszolgálatán.

Szolgáltatóváltással kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás

A Mátészalkai Távhőszolgáltató Kft. távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználóinak a fentiek szerinti átvételével összefüggésben, az átvétellel érintett felhasználóknak, díjfizetőknek a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 20. § (6) bekezdésében felsorolt személyes adatait, a Mátészalkai Távhőszolgáltató Kft. a törvény ezen bekezdésének rendelkezése alapján a folyamatos és biztonságos távhőellátás biztosításához szükséges felkészülési teendők ellátása céljából a szolgáltatóváltást (az átvétel időpontját) megelőző 30. napig, illetve a távhőszolgáltatáshoz szükséges adatok teljes körét az átvétel napján a SZALKA-HŐ Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301, adószám: 33038818-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-246838) részére átadja. Az átadás tárgyát nem képezik a folyamatban lévő ügyfélpanaszok és a tartozással kapcsolatos ügyek, amelyek kezelője továbbra is a Mátészalkai Távhőszolgáltató Kft. marad.

A Mátészalkai Távhőszolgáltató Kft. köszöni, hogy Ön az ügyfele volt.

A SZALKA-HŐ Kft. üdvözli Önt ügyfelei között.

Tisztelettel:
SZALKA-HŐ Kft.

Tisztelettel:
Mátészalkai Távhőszolgáltató Kft.

