

Köszöntjük Önöket a Veoliánál!



Örömmel szolgálunk, hogy a Veolia vállalatcsoport, azon belül pedig a Veolia Energia Magyarország csoport ügyfelei között üdvözölhetjük Önöket! A Veolia Energia Magyarország Zrt. nyerte el közbeszerzési eljárással Hajdúböszörmény Város Önkormányzatának bizalmát, hogy a városi szintű távhőszolgáltatással kapcsolatos feladatokat és fejlesztéseket - a következő 25 évben - koncessziós szerződés keretei között ellássa. A Veolia Energia Magyarország Zrt. a jogszabályi előírásoknak megfelelően a távhőszolgáltatási tevékenység tényleges ellátására **BÖSZÖRMÉNYHŐ Kft.** néven koncessziós társaságot alapított. A

Veolia csoport Magyarország egyik vezető közművállalata. Immár több mint 27 éve az energetika, a víziközmű, a hulladékkezelés és az építőipar területén egyaránt széles körben nyújt fenntartható megoldásokat önkormányzatoknak, valamint ipari és lakossági partnerei számára. Eddigi gyakorlatunknak megfelelően Hajdúböszörmény városában is arra törekszünk, hogy üzembiztos, hatékony és környezetkímélő távhőszolgáltató rendszert működtessünk, ügyfeleink minél nagyobb megelégedettsége mellett.

Hogyan fejlődöttünk az energetikai piacon?

- Ipari, közintézményi és lakossági ügyfeleink számára hő-, kapcsolt energia termelési, virtuális erőművi, valamint létesítményüzemeltetési szolgáltatást nyújtunk,
- a Veolia a legnagyobb biomassza hasznosító Magyarországon,
- összesen 10 erőművet, 46 kiserőművet, valamint 16 város távhőrendszerét üzemeltetjük,
- 40 ipari telephelyet, valamint 63 állami és önkormányzati intézményt látunk el energiával.

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei

Adminisztrációs kérdésekkel (névátírás, lakcímváltozás, számlázás) személyesen, telefonon és elektronikus úton is fordulhatnak helyi kollégánkhoz az alábbi elérhetőségeken:

A BÖSZÖRMÉNYHŐ Kft. személyes ügyfélszolgálati irodájának címe: **4220 Hajdúböszörmény, Ady Endre tér 10**

Telefonszám: +36 52 889 432

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Hétfő: 08:00-12:00, Szerda: 12:00-16:00

Műszaki meghibásodás esetén kérjük, hívják a díjmentes hibabejelentőnket, ahol kollégáink a hét minden napján 0-24 óráig rendelkezésre állnak: **+36 80 180 052**

A jövőben a könnyebb és gyorsabb ügyintézés érdekében elérhető lesz a <https://tavho.veolia.hu> weboldalunkon egy online ügyfélszolgálat is, ahol regisztrációt követően ügyfeleinknek lehetősége nyílik az online ügyintézésre.

Online ügyfélszolgálatunk kényelmi szolgáltatásai közé tartozik:

- elektronikus számla igénylése,
- használati melegvíz-mérő állásának lejelentése,
- bankkártyás fizetés,
- egyenleg nyomon követése.

Árak

A szolgáltatóváltás nem befolyásolja az árakat. Tekintettel arra, hogy a távhő a lakossági felhasználók számára hatósági áras szolgáltatás, továbbra is a megszokott árakkal vehetik igénybe a távhőszolgáltatást.

Számlázással kapcsolatos információk

2026 júliusában mindkét szolgáltatótól kaphatnak számlát. A Hajdúböszörményi Városgazdálkodási Nonprofit Kft. a fűtés és használati melegvíz elszámolást készíti el 2026.06.30-ig, a BÖSZÖRMÉNYHŐ Kft. pedig 2026.07.01-től az alapdíjról, illetve a hődíjelölegről állítja ki a számlát.

A számla tartalmával kapcsolatos kérdések esetén kérjük, továbbra is forduljanak bizalommal a helyi ügyfélszolgálati iroda munkatársához, aki készséggel ad felvilágosítást a számlát érintő tételekkel kapcsolatban.

Információk a csoportos beszedési megbízáshoz

Amennyiben csoportos beszedési megbízással kívánják rendezni a számláikat, a csoportos beszedést a számlavezető bankjuknál és Társaságunknál is kezdeményezni kell ahhoz, hogy teljesüljön a megbízással. A banknál megadandó ügyfélszám megegyezik a szerződéses folyószámla azonosítóval, amelyet a számla harmadik oldalán találhatnak meg, ezért a **megbízás elindítására** csak az első távhőszolgáltatási számla megérkezése **-2026. július- után lesz mód.** A szükséges GIRO azonosító: **A33019938 Ezúton hívjuk fel szíves figyelmüket, hogy a korábbi szolgáltató számára adott megbízást az új szolgáltatóra módosítani szükséges.**

Szolgáltatóváltással kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás

A Hajdúböszörményi Városgazdálkodási Nonprofit Kft. távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználóinak a fentiek szerinti átvételével összefüggésben, az átvétellel érintett felhasználóknak, díjfizetőknek a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 20. § (6) bekezdésében felsorolt személyes adatait, a Hajdúböszörményi Városgazdálkodási Nonprofit Kft. a törvény ezen bekezdésének rendelkezése alapján a folyamatos és biztonságos távhőellátás biztosításához szükséges felkészülési teendők ellátása céljából a szolgáltatóváltást (az átvétel időpontját) megelőző 30. napig, illetve a távhőszolgáltatáshoz szükséges adatok teljes körét az átvétel napján a BÖSZÖRMÉNYHŐ Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301, adószám: 33019938-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-246286) részére átadja. Az átadás tárgyát nem képezik a folyamatban lévő ügyfélpanaszok és a tartozással kapcsolatos ügyek, amelyek kezelője továbbra is a Hajdúböszörményi Városgazdálkodási Nonprofit Kft. marad.

A Hajdúböszörményi Városgazdálkodási Nonprofit Kft. köszöni, hogy Ön az ügyfele volt.

A BÖSZÖRMÉNYHŐ Kft. üdvözli Önt ügyfelei között.

Tisztelettel
BÖSZÖRMÉNYHŐ Kft.

Tisztelettel
Hajdúböszörményi Városgazdálkodási Nonprofit Kft.