

Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége



A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi háttérét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tszt.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.

A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távolról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

A költséghatékonsági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tszt.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonsági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.

Zirc Város Önkormányzata képviselő-testületének 6/2025. (IV.4.) önkormányzati rendelete

„2. § (1) Zirc város közigazgatási területén a távhőszolgáltatással ellátott lakóépületekben és vegyes célra használt épületek épületrészeiben a felhasználó 2027. január 1. napjáig köteles gondoskodni – közös használatú épületrészek kivételével – az elfogyasztott fűtési célú távhő elszámolása érdekében hiteles fűtési hőfogyasztás-mérő, valamint – ha használati melegvíz biztosítására is sor kerül – a használati melegvíz elszámolása érdekében hiteles fűtési hőfogyasztás-mérő és használati melegvíz vízmennyiség-mérő felszereléséről a távhőszolgáltatásról szóló törvényben meghatározottak szerint.

(2) A felhasználó a fűtési célú távhőfelhasználás épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakításának költséghatékonságát – a távhőszolgáltatásról szóló törvényben és végrehajtási rendeletében foglaltak szerint – költséghatékonsági vizsgálat alapján állapítja meg.

(3) A költséghatékonsági vizsgálat feltétele a terv szerinti hőleadók megléte, és azok hőleadásának szabályozhatósága egységesen használható és működő szabályzó szerelvényekkel.

(4) A felhasználónak a költséghatékonságra vonatkozó vizsgálatot el kell végeznie 2026. január 1. napjáig.

(5) Azon meglévő épület esetén, ahol az elfogyasztott fűtési célú távhő épületrészenkénti hiteles mérésének utólagos kialakítása műszakilag nem megvalósítható vagy nem költséghatékony, a felhasználónak 2026. január 1. napjáig meg kell vizsgálnia a fűtési költségmegosztók alkalmazásának lehetőségét.

(6) A tulajdonosi közösség képviselője vagy a megbízott a távhőszolgáltató és Zirc város jegyzője felé 2026. január 1. napjáig nyilatkozik a (3)-(4) bekezdésben foglaltak megtörténtéről.

3. § (1) Zirc város közigazgatási területén alkalmazandó E megtakarítási arányszám épületrészenkénti hiteles mérés kialakítása vagy költségmegosztók alkalmazása esetén $E = 0,1$.

(2) A beruházás költségei között minden esetben figyelembe kell venni a fűtés egyedi szabályozhatóvá történő átalakításának költségeit is.

(3) Zirc város jegyzője 2027. január 1. után a távhő felhasználókat folyamatosan ellenőrzi. A felhasználók képviselőjétől dokumentumok bemutatását kérheti, továbbá helyszíni szemlét tarthat.

További információt közös képviselőjétől kérhet és a

<https://tavho.veolia.hu/nyergesujfalu/koltseghatekonysagi-vizsgalat-nyerges> weboldalon található.

Bankszámlaszám változás!

Ismételten felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Veolia Energia Magyarország Zrt. bankszámlaszáma 2024. szeptemberében megváltozott. Kérjük, hogy jövőbeni utalásait az alábbi bankszámlaszámra szíveskedjen teljesíteni:

OTP Bank Nyrt. 11743033-20028754-00000000

Kérjük továbbá, hogy kiemelten ügyeljen, hogy a távhő szolgáltatási díj kiegyenlítésekor a számlán megadott új bankszámlaszámra történjen az utalás, egyéb esetben az utalt összeget már nem kapja meg azt a Szolgáltató.

FONTOS! Ez a változás a csoportos beszédési megbízásokat NEM érinti!

Nyári teendők a fűtési rendszereken

Ugyan most tombol a hőség, de a nyaralás tervezése mellett itt az ideje felkészülni a következő fűtési időszakra. A felhasználó és a szolgáltató közötti felelősség és feladat megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása úgy rendelkezik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani. A távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdte a rendszerek felkészítését a következő télre. A rendszer berendezéseit karbantartjuk, elhasznált elemeket pedig újra cseréljük. Hasonló feladat vár a felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetékeket, a szabályozó szerelvényeket.



A hibás darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére. Sokan tervezik a lakásuk felújítását és eközben lecserélik radiátorukat is. A jogszabály szerint felhasználói berendezést átalakítani, újat létesíteni, vagy megszüntetni csak a távhőszolgáltató hozzájárulásával lehet. **Az ilyen munkák egyeztetését és a fűtési rendszer ürtését is a közös képviselő közreműködésével kell kezdeményezni a szolgáltatónál.**

Fontos tudni, hogy az épületek fűtési rendszere együttműködő egységes rendszer. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtések alakulhatnak ki. A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkre tehetik. A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy a termosztatikus **radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba** fordítsák. Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak akkor azok a szeleplülésre letapadhatnak.

Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmezi, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!

Csoportos beszédési megbízás

Csoportos beszédési megbízással történő díjfizetés esetén megbízást a számlavezető banknál kell kezdeményezni. A banknál megadandó „FOGYASZTÓ AZONOSÍTÓ” megegyezik a számla 3. oldalán található „Szerződéses folyószámla” elemével. PI.: U012345

A Veolia Energia Magyarország Zrt. szolgáltató azonosítója: **A10782004T221**

Ügyfélszolgálat



Ügyfélszolgálatunk személyesen és **telefonon is** csak az alábbi időpontokban érhető el:

Kedd: 08:00-15:00

Csütörtök: 07:00- 19:00

Telefonszám: (95) 420 186

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő: (80) 201 198

Személyes ügyélfogadás: Zirc, Fáy András u. 4. (közös képviselő)

Kedd: 08.00-15.00

Csütörtök: 07.00-19.00

Tisztelettel

Veolia Energia Magyarország Zrt
Zirci Kirendeltégek

