

# Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!  
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

## Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége



A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi háttérét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tsz.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.

A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távolról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

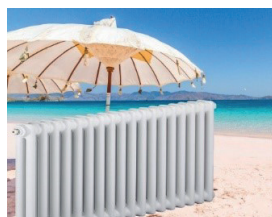
A költséghatékonsági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tsz.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonsági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.

Záhony Város Önkormányzata Képviselő-testületének 15/2011.(IX.15.) önkormányzati rendelete a távhőszolgáltatásról. „11.§ (6)<sup>11</sup> A Tsz. Vhr. költséghatékonsági vizsgálat fűtési célú hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésének kialakítása, vagy fűtési költségmegosztók alkalmazása esetére című 8. mellékletének 6. sorában meghatározott Megtakarítási arány (E) értéke a Záhony város ellátási területén 0,13.

(7)<sup>12</sup> A felhasználók kötelesek nyilatkozni a megvalósíthatóságról és a költséghatékonsági vizsgálat eredményéről a távhőszolgáltató felé annak elkészítésétől számított 8 napon belül, de legkésőbb 2025. december 31. napjáig. Műszakilag megvalósítható és költséghatékony beruházás esetén a felhasználó a költséghatékonsági vizsgálat elvégzése után egy éven belül gondoskodik a közös használatú épületrészek kivételével a fűtési célú távhőfelhasználás épületrészenkénti hiteles mérésének kialakításáról és alkalmazásáról.”

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a  
[https://tavho.veolia.hu/zahonyho\\_kft/koltseghatekonysagi-vizsgalat-zahonyho](https://tavho.veolia.hu/zahonyho_kft/koltseghatekonysagi-vizsgalat-zahonyho) weboldalon találhat.

## Felkészülés a következő fűtési szezonra



A fűtési szezon előtt elengedhetetlen a távhőszolgáltatás berendezéseinek karbantartása. A szolgáltató gondoskodik a rendszer műszaki állapotáról, míg a felhasználók feladata az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények ellenőrzése, valamint a hibás elemek cseréje. Bármilyen radiátorcsere vagy átalakítás kizárólag a távhőszolgáltató engedélyével és a közös képviselő közreműködésével végezhető el. A szakmai előírások betartása kulcsfontosságú, hogy elkerülhető legyen a fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyának felborulása. A korszerűsített fűtési rendszerekkel rendelkező épületekben javasolt a termosztatikus **radiátorszelepek nyári időszakban teljesen nyitott állásba** helyezése, hogy megelőzhető legyen azok letapadása és meghibásodása.

A megfelelő előkészületek nemcsak kényelmesebb fűtést biztosítanak, hanem hosszú távon energiamegtakarítást is eredményezhetnek.

## Összefoglalva, néhány kulcsfontosságú lépés:

- **A távhőszolgáltató feladatai:** A rendszer karbantartása és elhasználódott elemek cseréje.
- **Felhasználói teendők:** Az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények ellenőrzése, szükség esetén cseréje.
- **Radiátorcsere:** Minden átalakításhoz a távhőszolgáltató hozzájárulása szükséges, és a közös képviselő koordinációja elengedhetetlen.
- **Termosztatikus radiátorszelepek kezelése:** Nyári időszakban teljesen nyitott állásban kell hagyni őket, a szeleptányér letapadásának elkerülése érdekében.

## Az energetikai tanúsítványról és a távhő primer energia átalakítási tényezőjéről

Az ingatlanok értékesítésekor **az adásvételi szerződés kötelező eleme az energetikai tanúsítvány**, amely az épület energiahatékonyságáról nyújt tájékoztatást a tulajdonos és a leendő vevő számára. A tanúsítvány kiállítása kizárólag arra jogosult, a Magyar Mérnöki Kamaránál nyilvántartott mérnök hatáskörébe tartozik. Az épületek energiafogyasztása egységesen földgázfogyasztásra kerül átszámításra, ezért a tanúsító mérnök számára lényeges információ az alkalmazott hőforrás és energiahordozó primer energia átalakítási tényezője. Ez a viszonyszám határozza meg az egyes energiafajták – például elektromos áram, szén, tűzifa – földgázhoz való arányát. A releváns adatokat a távhőszolgáltatók közzéteszik a Lechner Tudásközpont internetes honlapján, valamint saját online felületeiken, biztosítva a szakemberek számára a hiteles információkat.

## Használati melegvíz mérők cseréje



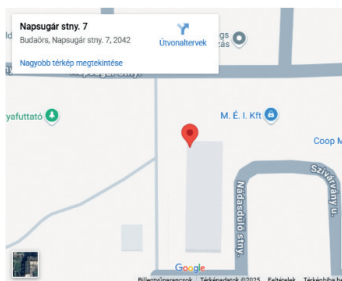
Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználónkat, hogy a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásában kiadott 157/2025.(VIII.15.) Kormányrendelet 3. számú mellékletének 13.4. pontja értelmében a használati melegvíz mellékmérő/k a felhasználó tulajdonát képezik, annak beszerzéséről, hitelesítéséről, felszereléséről, karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni, továbbá annak költségei a felhasználót terhelik. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele **csak hiteles mérőeszköz használatával történhet, ezért kérjük, figyeljen mérőeszköze/i hitelességének lejáratí idejére.**

## Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

**Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmezi, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!**

## Ügyfélszolgálat



Ügyfélszolgálatunk személyesen és **telefonon is** csak az alábbi időpontokban érhető el:

**Kedd: 08.00 – 19.00**

**Csütörtök: 07.00 – 12.00**

**Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:**

**Cím:** 4625 Záhony, József Attila út 36.1. em.

**Telefonszám:** (45) 887 624

**E-mail cím:** [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

**Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:** (80) 180 053

Tisztelettel  
ZÁHONYHŐ Kft.

