

Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége



A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi háttérét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tszt.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.

A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távolról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

A költséghatékonsági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tszt.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonsági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.

Tata Város Önkormányzata képviselő-testületének 25/2007.(VI.29.) önkormányzati rendelete
„11/A. §⁷ (1) Az egycsöves átkötő szakasszal rendelkező fűtési rendszerre, az egycsöves átfolyós fűtési rendszerre, valamint a kétcsöves fűtési rendszer esetén a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm.rendelet 8. mellékletének 6. sorában meghatározott Megtakarítási arány (E) értékére Tata városában, a Tata Energia Kft ellátási területén az e rendelet 5. sz. mellékletében található értékeket szükséges figyelembe venni.

(2) A beruházás figyelembe vett költségei között minden esetben figyelembe kell venni a fűtés egyedi szabályozhatóvá történő átalakításának költségeit is.

(3) A tulajdonosi közösség képviselője vagy a megbízottja a műszaki megvalósíthatóságról és a költséghatékonsági vizsgálat eredményéről köteles nyilatkozni a távhőszolgáltató felé legkésőbb 2025. december 31-ig

1 Csak költségosztó felszerelése termosztatikus radiátorszelepekkel már ellátott épületek esetén általánosan 0,10

2 Csak költségosztó felszerelése kézi radiátorszelepek esetén 0,06

Fűtési 3 rendszer korszerűsítése (termosztatikus radiátorszelep felszerelése) költségmegosztók felszerelésével egyidőben kétcsöves fűtési rendszer esetén 0,15

4 Fűtési rendszer korszerűsítése (termosztatikus radiátorszelep felszerelése) költségmegosztók felszerelésével egyidőben egycsöves átkötőszakaszos fűtési rendszer esetén 0,20

5 Fűtési rendszer korszerűsítése (termosztatikus radiátorszelep felszerelése) költségmegosztók felszerelésével egyidőben egycsöves átfolyós fűtési rendszer esetén 0,30”

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a

<https://tavho.veolia.hu/tata/koltseghatekonysagi-vizsgalat-tata-energia> weboldalon található.

Beruházások, fejlesztések 2024

Az elmúlt időszakban a Május 1. úton újabb 80 m szakaszon korszerű, előszigetelt vezetékre cseréltük a városi távhő vezetéket **35.000.000 Ft** értékben.



Tata városában a távhőtermelés 65 %-a biomassza kazánnal történik. A kazán üzembiztos működéséhez a tüzelőanyag beadagoló és a salakkihordó rendszer felújítását tervezzük. Az új eszközök biztosítják a gazdaságos és üzembiztos működést. A beruházás várhatóan 2025. nyarán valósul meg. Beruházás értéke: **25.000.000.-Ft**



Bankszámlaszám változás!

Ismételten felhívjuk szíves figyelmét, hogy a TATA ENERGIA Kft. bankszámlaszáma 2024. szeptemberében megváltozott. Kérjük, hogy jövőbeni utalásait az alábbi bankszámlaszámra szíveskedjen teljesíteni:

OTP Bank Nyrt. 11794008-24029520-00000000

Legyen kedves kiemelten ügyelni arra, hogy a távhő szolgáltatási díj kiegyenlítésekor a számlán megadott új bankszámlaszámra történjen az utalás!

FONTOS! Ez a változás a csoportos beszédési megbízásokat NEM érinti!

Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmezi, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!

Nyári teendők a fűtési rendszereken

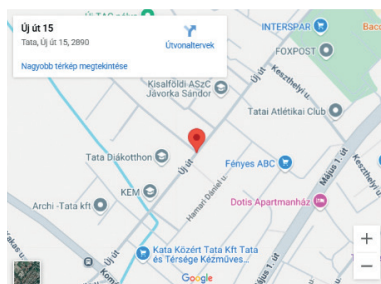
A Felhasználó és a szolgáltató közötti felelősség és feladat megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása úgy rendelkezik, hogy a Felhasználó és a Szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani. A távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdte a rendszerek felkészítését a következő téltre. A rendszer berendezéseit karbantartjuk, elhasznált elemeket pedig újra cseréljük. Hasonló feladat vár a Felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetékeket, a szabályozó szerelvényeket.



A hibás darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére.

Sokan tervezik a lakásuk felújítását és közben lecserélik radiátorukat is. A jogszabály szerint Felhasználói berendezést átalakítani, újat létesíteni, vagy megszüntetni csak a **távhőszolgáltató hozzájárulásával** lehet. Az ilyen munkák egyeztetését és a fűtési rendszer ürtését is a közös képviselő közreműködésével kell kezdeményezni a szolgáltatónál. A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy a **termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba** fordítsák. Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban hibás szerelés egycsöves fűtési rendszernek vannak, akkor azok a szelepülésre letapadhatnak.

Ügyfélszolgálat



Ügyfélszolgálatunk személyesen és **telefonon is** csak az alábbi időpontokban érhető el:

Kedd: 07.00 – 19.00

Csütörtök: 07.00 – 15.00

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:

Cím: 2890 Tata, Új út 15.

Telefonszám: (34) 880 507

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő: (80) 201 198

Tisztelettel
TATA ENERGIA Kft.

