

Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége



A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi háttérét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tszt.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.

A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távolról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

A költséghatékonsági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tszt.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonsági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.

Siklós Város Önkormányzata képviselő-testületének 23/2016. (XII.2.) önkormányzati rendelete

„15/A. §” (1) A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet A költséghatékonsági vizsgálat fűtési célú hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésének kialakítása vagy fűtési költségmegosztók alkalmazása esetére című 8. mellékletének 6. sorában meghatározott Megtakarítási arány (E) a SIKLÓS-HŐ Kft. ellátási területén 0,10.

(2) A beruházás figyelembe vett költségei között minden esetben figyelembe kell venni a fűtés egyedi szabályozhatóvá történő átalakításának költségeit is.

(4) A felhasználói közösségeknek a megvalósíthatóságra és a költséghatékonságra vonatkozó vizsgálatokat 2026. január 1. napjáig kell elvégezniük. A tulajdonosi közösség képviselője vagy a megbízott a távhőszolgáltató és Siklós város jegyzője felé 2026. január 1. napjáig nyilatkozik a megvalósíthatóságról és a költséghatékonsági vizsgálat eredményéről.

(5) Azon meglévő épület esetén, ahol az elfogyasztott fűtési célú távhő épületrészenkénti hiteles mérésének utólagos kialakítása műszakilag nem megvalósítható vagy nem költséghatékony, a fűtési költségmegosztók alkalmazásának lehetőségét kell megvizsgálni ugyanazon módon és határidővel.

(6) Amennyiben a vizsgálat eredményeképpen a hőmennyiségmérők vagy fűtési költségmegosztók felszerelése és alkalmazása műszakilag megvalósítható és költséghatékony, abban az esetben a felhasználó a költséghatékonsági vizsgálat elvégzése után egy éven belül, de legkésőbb 2027. január 1. napjáig köteles gondoskodni a közös használatú épületrészek kivételével a hőmennyiségmérők vagy fűtési költségmegosztók felszereléséről és alkalmazásáról. A költséghatékony beruházásokra vonatkozó kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése a jegyző feladata. Siklós város jegyzője 2027. január 1. után a távhő felhasználókat folyamatosan ellenőrzi. A felhasználók képviselőjétől dokumentumok bemutatását kérheti, továbbá helyszíni szemlét tarthat.”

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a

<https://tavho.veolia.hu/siklos/koltseghatekonysagi-vizsgalat-siklosho> weboldalon találhat.

Beruházások, fejlesztések 2024

Az elmúlt időszakban a Köztársaság téren korszerű, előszigetelt vezetékre cseréltük a városi távhő vezetéket nettó 8.402.485,-Ft értékben.

Bankszámlaszám változás!



Kép: Getty Images

Ismételten felhívjuk szíves figyelmét, hogy a SIKLÓS-HŐ Kft. bankszámlaszáma 2024. szeptemberében megváltozott. Kérjük, hogy jövőbeni utalásait az alábbi bankszámlaszámra szíveskedjen teljesíteni:

OTP Bank Nyrt. 11794008-24029812-00000000

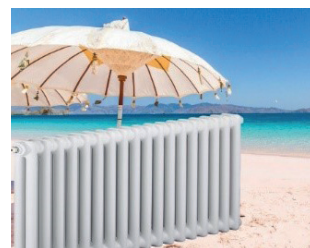
Kérjük továbbá, hogy kiemelten ügyeljen, hogy a távhő szolgáltatási díj kiegyenlítésekor a számlán megadott új bankszámlaszámra történjen az utalás, egyéb esetben az utalt összeget már nem kapja meg azt a Szolgáltató.

FONTOS! Ez a változás a csoportos beszedési megbízásokat NEM érinti!

Nyári teendők a fűtési rendszereken

A Felhasználó és a szolgáltató közötti felelősség és feladat megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása úgy rendelkezik, hogy a Felhasználó és a Szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani. A távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdte a rendszerek felkészítését a következő téltre. A rendszer berendezéseit karbantartjuk, elhasználódott elemeit pedig újra cseréljük. Hasonló feladat vár a Felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetékeket, a szabályozó szerelvényeket.

A hibás darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére.



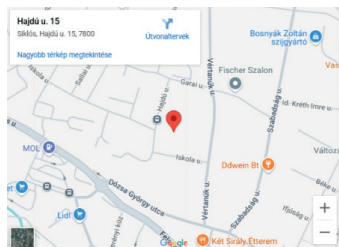
Sokan tervezik a lakásuk felújítását és közben lecserélik radiátorukat is. A jogszabály szerint Felhasználói berendezést átalakítani, újat létesíteni, vagy megszüntetni csak a **távhőszolgáltató hozzájárulásával** lehet. Az ilyen munkák egyeztetését és a fűtési rendszer ürtését is a közös képviselő közreműködésével kell kezdeményezni a szolgáltatónál. A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy a **termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba** fordítsák. Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szeleplésre letapadhatnak.

Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmezi, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!

Ügyfélszolgálat



Ügyfélszolgálatunk személyesen és **telefonon is csak az alábbi időpontokban** érhető el:

Hétfő: 07.30-15.30

Csütörtök: 07.00-19.00

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:

Cím: 7800 Siklós, Hajdú Imre u. 15.

Telefonszám: (72) 496 209

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő telefonszáma: (80) 201 198

A SIKLÓS-HŐ Kft. **ügyeletes szerelőjének** telefonszáma: (20) 968 9766

Tisztelettel
SIKLÓS-HŐ Kft.

