

Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége



A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi háttérét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tszt.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.

A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távolról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

A költséghatékonyági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tszt.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonyági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.

Hajdúnánás Városi Önkormányzata képviselő-testületének 16/2009. (VI.27.) önkormányzati rendelete „17/A. § (1) A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet A költséghatékonyági vizsgálat fűtési célú hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésének kialakítása vagy fűtési költségmegosztók alkalmazása esetére című 8. mellékletének 6. sorában meghatározott Megtakarítási arány (E) értéke a Hajdúnánás ellátási területén 0,25.”

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a

https://tavho.veolia.hu/nanasho_kft/koltseghatekonysagi-vizsgalat-nanasho weboldalon találhat.

Használati melegvíz mérők cseréjének eljárási díjairól

Ezúton tájékoztatjuk tisztelt Felhasználónkat, hogy a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtására kiadott 157/2025.(VIII.15.) Kormányrendelet 3. számú mellékletének 13.4. pontja értelmében a használati melegvíz mellékmérők a **felhasználó tulajdonát képezik**, annak beszerzéséről, hitelesítéséről, felszereléséről, karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni, továbbá annak költségei a felhasználót terhelik. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele **csak hiteles mérőeszköz használatával történhet, ezért kérjük figyeljen mérőeszközeik hitelességének lejáratí idejére.**

Mellékvízmérőkkel kapcsolatos 2025.07.01-től hatályos díjak*

Mellékvízmérő plombálása Ft/db	8 000,-Ft
Mellékvízmérő cseréje és plombálása Ft/db	25 000,-Ft
(tartalmazza a mérőórát, a csere munkálatait, a plombálást)	
Rezsioradíj Ft/óra	6 000,-Ft
Lágyított víz Ft/m ³	800,-Ft

*Az árak az ÁFA összegét NEM tartalmazzák



Hiteles mérési adatok hiányában a **Hajdúnánás Város Önkormányzata Közgyűlésének "16/2009. (VI. 27.) Önkormányzati rendelet a távhőszolgáltatásról, a távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági díjáról, és a díjalkalmazás feltételeiről"** elnevezésű rendelete értelmében a lakásra vélelmezett fogyasztás kerül megállapításra.

Nyári teendők a fűtési rendszereken

A fűtési szezon előtt elengedhetetlen a távhőszolgáltatás berendezéseinek karbantartása. A szolgáltató gondoskodik a rendszer műszaki állapotáról, míg a felhasználó feladata az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények ellenőrzése, valamint a hibás elemek cseréje. Bármilyen radiátorcseré vagy átalakítás **kizárólag a távhőszolgáltató engedélyével és a közös képviselő közreműködésével** végezhető el.

A szakmai előírások betartása kulcsfontosságú, hogy elkerülhető legyen a fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyának felborulása. A korszerűsített fűtési rendszerekkel rendelkező épületekben javasolt a termosztatikus radiátorszelepek **NYÁRI IDŐSZAKBAN TELJESEN NYITOTT ÁLLÁSBA HELYEZÉSE**, hogy megelőzhető legyen azok letapadása és meghibásodása. A megfelelő előkészületek nemcsak kényelmesebb fűtést biztosítanak, hanem hosszú távon energiamegtakarítást is eredményezhetnek.

Információk csoportos beszédési megbízáshoz

Ezúton hívjuk fel szíves figyelmét, hogy amennyiben csoportos beszédési megbízással kívánja rendezni a számláit, a csoportos beszédést **a bankjánál kell kezdeményeznie** ahhoz, hogy teljesüljön a megbízás. **A banknál megadandó ügyfélszám megegyezik a szerződéses folyószámla azonosítóval, melyet a számla harmadik oldalán találhat meg.**

Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

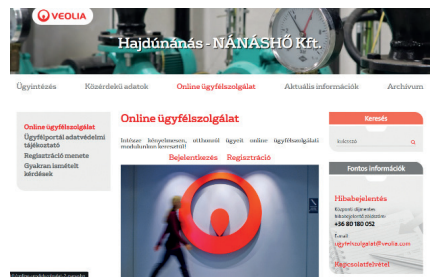
Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmezi, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!

Online ügyfélszolgálat – az OKOS MEGOLDÁS!

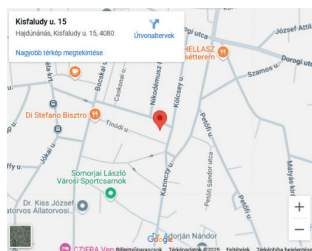
Intézzé kényelmesen, otthonról ügyeit online ügyfélszolgálati modulunkon keresztül, mely elérhető a <https://tavho.veolia.hu> weboldalunkon keresztül. Ezen a felületen a Veolia cégcsoporthoz tartozó településeken működő távhőhálózatok külön-külön oldalt kaptak. A látogató innen léphet be saját városának távhőszolgáltatói oldalára, ahol egy rövid regisztráció után lehetőség nyílik az alábbi ügyek online intézésre:

- számlaegyenleg lekérdezés,
- értesítési adatok módosítása,
- mérőállás bejelentés,
- e-számla igénylés és letöltés,
- bankkártyás fizetés,
- üzenetküldés (chat),
- felhasználóváltozás bejelentése.



Online ügyfélszolgálatunk használata regisztrációhoz kötött. Kérjük, tekintse meg a regisztráció folyamatát bemutató kisfilmünket, mely <https://tavho.veolia.hu/> weboldalon érhető el.

Ügyfélszolgálat



Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége ügyélfogadási időben:

+36 52 889 420

Hétfő: 8:00-12:00

Szerda: 07:00-19:00

Cím: 4080 Hajdúnánás Kisfaludy utca 15.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő telefonszám: +36 80 180 052

Tisztelettel
NÁNÁSHŐ Kft.

