

Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége

A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi háttérét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tszt.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.

A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távolról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

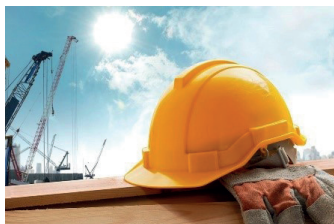
A költséghatékonsági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tszt.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonsági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.

Érd Megyei Jogú Város Közgyűlése 2/2008.(I.25.) önkormányzati rendelete a távhőszolgáltatás helyi szabályozásáról, valamint a távhőszolgáltatási díjak megállapításáról és alkalmazásáról

„15.§ (13) A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletnek a költséghatékonsági vizsgálat fűtési célú hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésének kialakítása vagy fűtési költségmegosztók alkalmazása esetére című 8. mellékletének 6. sorában meghatározott Megtakarítási arányszám (E) értéke a távhőszolgáltató ellátási területén 0,24.”

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a
https://tavho.veolia.hu/erdtavho_kft/koltseghatekonysagi-vizsgalat-erd-tavho weboldalon találhat.

Beruházások, fejlesztések



Kép: Getty Images

Társaságunk a közelmúltban olyan beruházásokat hajtott végre a lakossági hőközpontokban, melyek keretében korszerű, energiatakarékos fűtési- és a használati-melegvíz keringtető szivattyúk kerültek beszerelésre az eddigiek helyett.

Az új berendezések alkalmazása számos műszaki és gazdasági előnnyel járnak. A fejlesztés célja, hogy hosszú távon biztosítsuk a fogyasztóink számára a korszerű, megbízható és fenntartható távhőszolgáltatást.

! **Energiahatékonyság:** Az új szivattyúk szabályozható fordulatszámú, automatikusan a terheléshez igazodó működésűek, így jelentős villamosenergia-megtakarítást tesznek lehetővé.

! **Megbízhatóság, üzembiztonság:** A modern szivattyúk hosszabb élettartamúak, kevesebb karbantartást igényelnek, ami csökkenti a meghibásodás esélyét és javítja az ellátás folyamatosságát.

Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmez, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!

Nyári teendők a fűtési rendszereken

A fűtési szezon előtt elengedhetetlen a távhőszolgáltatás berendezéseinek karbantartása. A szolgáltató gondoskodik a rendszer műszaki állapotáról, míg a felhasználó feladata az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények ellenőrzése, valamint a hibás elemek cseréje. Bármilyen radiátorcseré vagy átalakítás **kizárólag a távhőszolgáltató engedélyével és a közös képviselő közreműködésével** végezhető el. A szakmai előírások betartása kulcsfontosságú, hogy elkerülhető legyen a fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyának felborulása. A korszerűsített fűtési rendszerekkel rendelkező épületekben javasolt a termosztatikus radiátorszelepek **NYÁRI IDŐSZAKBAN TELJESEN NYITOTT ÁLLÁSBA HELYEZÉSE**, hogy megelőzhető legyen azok letapadása és meghibásodása. A megfelelő előkészületek nemcsak kényelmesebb fűtést biztosítanak, hanem hosszú távon energiamegtakarítást is eredményezhetnek.

Használati melegvíz mérők cseréjének eljárási díjai



Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználónkat, hogy a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtására kiadott 157/2025.(VIII.15.) Kormányrendelet 3. számú mellékletének 13.4. pontja értelmében a használati melegvíz mellékmérő/k a felhasználó tulajdonát képezik, annak beszerzéséről, hitelesítéséről, felszereléséről, karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni, továbbá annak költségei a felhasználót terhelik. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele **csak hiteles mérőeszköz használatával történhet, ezért kérjük figyeljen mérőeszköze/i hitelességének lejáratí idejére.**

Online ügyfélszolgálat – az OKOS MEGOLDÁS!

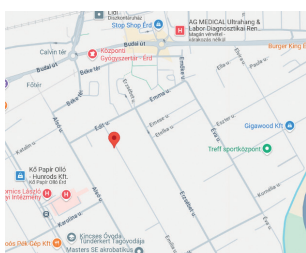
Intézzé kényelmesen, otthonról ügyeit online ügyfélszolgálati modulunkon keresztül, mely elérhető a **https://tavho.veolia.hu** weboldalunkon keresztül. Ezen a felületen a Veolia cégcsoporthoz tartozó településeken működő távhőhálózatok külön-külön oldalt kaptak. A látogató innen léphet be saját városának távhőszolgáltatói oldalára, ahol egy rövid regisztráció után lehetőség nyílik az alábbi ügyek online intézésre:

- számlaegyenleg lekérdezés,
- értesítési adatok módosítása,
- mérőállás bejelentés,
- e-számla igénylés és letöltés,
- bankkártyás fizetés,
- üzenetküldés (chat),
- felhasználóváltozás bejelentése.



Online ügyfélszolgálatunk használata regisztrációhoz kötött. Kérjük, tekintse meg a regisztráció folyamatát bemutató kisfilmünket, mely **https://tavho.veolia.hu/** weboldalon érhető el.

Ügyfélszolgálat



Ügyfélszolgálatunk személyesen és **telefonon is** csak az alábbi időpontokban érhető el:

Hétfőn 8:00 – 20:00

Szerdán 8:00 – 16:00

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:

Címe: 2030 Érd, Emília u. 4.

Telefonszám: (23) 523 023

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő telefonszám: (80) 201 198

Tisztelettel
ÉRD-TÁVHŐ Kft.

