

Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége



A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi háttérét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tsz.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.

A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távolról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

A költséghatékonyági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tsz.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonyági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.

Dombóvár Város Önkormányzata képviselő-testületének 62/2005. (XII.2.) önkormányzati rendelete „**15/A. §** A Tsz. vhr. „Költséghatékonyági vizsgálat fűtési célú hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésének kialakítása vagy fűtési költségmegosztók alkalmazása esetére” című 8. mellékletének 6. sorában meghatározott Megtakarítási arány (E) értéke Dombóvár város közigazgatási területén

a) kézi radiátorszelepek (szabályozható) esetén: 0,06;

b) termosztatikus radiátorszelepekkel ellátott épületek esetén általánosan: 0,10;

c) fűtési rendszer korszerűsítése esetén költségmegosztók felszerelésével egy időben: 0,15.”

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a

https://tavho.veolia.hu/dombovarho_kft/koltseghatekonysagi-vizsgalat-dombovarho weboldalon találhat.

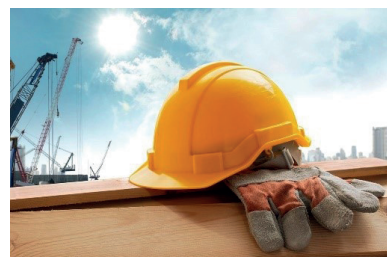
Beruházások, fejlesztések 2024

Társaságunk a közelmúltban nettó 7.440.000,- forint értékben hajtott végre beruházásokat 7 lakossági hőközpontban, melynek keretében korszerű, energiatakarékos fűtési és-használati-melegvíz keringtető szivattyúk kerültek beszerelésre az eddigiek helyett.

Az új berendezések alkalmazása számos műszaki és gazdasági előnnyel jár.

! **Energiahatékonyság:** az új szivattyúk szabályozható fordulatszáma, automatikusan a terheléshez igazodó működésűek, így jelentős villamosenergia megtakarítást tesznek lehetővé.

! **Megbízhatóság, üzembiztonság:** a modern szivattyúk hosszabb élettartamúak, kevesebb karbantartást igényelnek, ami csökkenti a meghibásodás esélyét és javítja az ellátás biztonságát.



Kép: Getty Images

A fejlesztés célja, hogy hosszú távon biztosítsuk a fogyasztóink számára a korszerű, megbízható és fenntartható távhőszolgáltatást.

Továbbá az elmúlt időszakban 7 helyszínen primer távhőellátó vezetékszakaszon korszerű, előszigetelt vezetékekre cseréltük a városi távhő vezetéket 54.600.000,- Ft értékben.

A 2024. évben összesen 62 millió Ft. értékben végeztünk beruházásokat a DOMBÓVÁRHŐ Kft. szolgáltatási területén.

Bankszámlaszám változás!

Ismételten felhívjuk szíves figyelmét, hogy a DOMBÓVÁRHŐ Kft. bankszámlaszáma 2024. szeptemberében megváltozott. Kérjük, hogy jövőbeni utalásait az alábbi bankszámlaszámra szíveskedjen teljesíteni:

OTP Bank Nyrt. 11794008-24029805-00000000

Kérjük kiemelten ügyeljen, hogy a távhő szolgáltatási díj kiegyenlítésekor a számlán megadott új bankszámlaszámra történjen az utalás!

FONTOS! Ez a változás a csoportos beszédési megbízásokat NEM érinti!

Nyári teendők a fűtési rendszereken

A fűtési szezon előtt elengedhetetlen a távhőszolgáltatás berendezéseinek karbantartása. A szolgáltató gondoskodik a rendszer műszaki állapotáról, míg a felhasználó feladata az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények ellenőrzése, valamint a hibás elemek cseréje. Bármilyen radiátorcseré vagy átalakítás **kizárólag a távhőszolgáltató engedélyével és a közös képviselő közreműködésével** végezhető el. A szakmai előírások betartása kulcsfontosságú, hogy elkerülhető legyen a fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyának felborulása. A korszerűsített fűtési rendszerekkel rendelkező épületekben javasolt a termosztatikus radiátorszelepek **NYÁRI IDŐSZAKBAN TELJESEN NYITOTT ÁLLÁSBA HELYEZÉSE**, hogy megelőzhető legyen azok letapadása és meghibásodása. A megfelelő előkészületek nemcsak kényelmesebb fűtést biztosítanak, hanem hosszú távon energiamegtakarítást is eredményezhetnek.

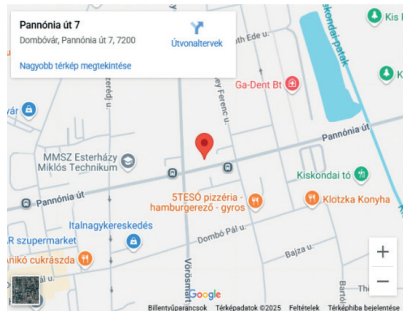
Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmezi, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!

Ügyfélszolgálat

Felhasználóink távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyeiket az ügyfélszolgálati irodánkban és online portálunkon keresztül is intézhetik. A felhasználók/díjfizetők személyesen, telefonon, vagy írásban, levélben és e-mail üzenetben kérhetnek felvilágosítást, illetve kezdeményezhetik ügyeik rendezését, kérhetnek tanácsot és tájékoztatást.



Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy ügyfélszolgálatunk személyesen és telefonon is az alábbi időpontokban érhető el:

Hétfő: 08.00-16.00

Csütörtök: 08.00-20.00

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:

Cím: 7200 Dombóvár, Pannónia u. 7.

Telefonszám: (74) 466 443

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő telefonszám:

(80) 201 198

Tisztelettel
DOMBÓVÁRHŐ Kft.

