

Távfűtési hírlevél

2024./I. július

Tisztelt Ügyfelünk!
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás híreiről.

A távhőszolgáltatást érintő jelentősebb üzemzavar elhárításáról

2023. decemberében a DOMBÓVÁRHŐ Kft. távhőszolgáltatási területén a Teleki utcában primer távfűtési csőszakaszon havária meghibásodás történt. A csőtörés helyét a műszeres vizsgálatok a 611. sz. négysávos főút alatt azonosították. Az üzemzavar elhárításának részeként kihúzóaknát készítettünk, ahonnan az új cső befűzését, valamint a szükséges gépészeti átalakításokat, összekötéseket elvégeztük. A DOMBÓVÁRHŐ Kft. alvállalkozó bevonásával, még az ünnepek előtt a hibát elhárította, és a szolgáltatást üzemszerűen visszaadta. A fellépő probléma, és a hibaelhárítás bonyolultsága miatt a havária esemény után a négysávos út túloldalán lévő távfűtési városrészben, a munka megkezdését követően másnap reggel tudtuk visszaadni a távhőszolgáltatást. Ezúton szeretnénk megköszönni az érintett városrészben lakók türelmét, és megértését, amit a hibaelhárítás során tanúsítottak.



Nyári teendők a fűtési rendszereken

A nyár a következő fűtési idényre való felkészülés időszaka. A távhőszolgáltató és az épületek közötti felelősség és feladat megosztásának egyértelmű útmutatója a tulajdoni határ. Ez azt jelenti, hogy a távhőszolgáltató és a felhasználó egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani. Ezen kötelezettségből fakadóan a távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdte a rendszerek felkészítését a következő télre. Hasonló feladat vár a felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetékeket, a szabályozó szerelvényeket. A hibás darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban lévő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére. A betervezett karbantartásokat a május 15. és a szeptember 15. közötti időszakban kell elvégezni. A munkák során a távhőszolgáltató tanácsadással és műszaki támogatással is együttműködik a társasházak közös képviselőivel, hiszen például a fűtési rendszerek leürítése és feltöltése is csak a közös képviselő megrendelésére történhet.

Változott az épületenergetikai és a tanúsítási rendelet

2023 végén az épületenergetikai rendeleteket illetően elemi változások történtek. A módosítás jelentősen érinti az épületek energetikai tanúsítását, a számítási módszertant, valamint a követelményrendszert is. Az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló 7/2006. (V. 24.) TNM rendeletet felváltotta az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló 9/2023. (V. 25.) ÉKM rendelet. A legfontosabb változás a követelményeket érinti, ezen felül megváltozott és új fogalmakkal egészült ki a rendeletben található fogalomtár is. A követelményrendszer elemeinek nagy része változatlan maradt, azonban a megújuló energia részarányt felváltotta az életciklus alapú CO₂-kibocsátás vizsgálata és követelményei.

Ügyfélelégedettségi kérdőív

Kérjük válaszaival segítse munkánkat!

Általánosságban mennyire elégedett Ön a Veolia által nyújtott szolgáltatással?

elégedetlen

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

nagyon elégedett

Mennyire tartja megfelelőnek az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási rendjét?

elégedetlen

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

nagyon elégedett

Kérem értékelje ügyfélszolgálatunk tevékenységét!

elégedetlen

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

nagyon elégedett