

Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége



A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi hátterét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tsz.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.

A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távolról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

A költséghatékonsági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tsz.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonsági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.

Cegléd Város Önkormányzata képviselő-testületének 35/2024. (XII.II). (I.26.) önkormányzati rendelete

„21/A.§ (1) A lakossági felhasználónak a fűtési célú hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésének kialakítása vagy a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Tsz. Vhr.) 17/A. § 3. pontja szerinti költségmegosztók alkalmazása esetére költséghatékonsági vizsgálatot kell lefolytatnia Tsz. Vhr. 17/C. § (1a)-(1d) bekezdései szerint. A költséghatékonsági vizsgálat tekintetében a Tsz. Vhr. 8. melléklet 6. sorában Cegléd város ellátási területén a megtakarítási arány (E) értéke:

a) termosztatikus radiátorszeleppel szerelt hőleadók esetén: 0,13

b) kézi radiátorszeleppel szerelt hőleadók esetén: 0,08

c) fűtési rendszer korszerűsítése költségmegosztók felszerelésével egyidőben: 0,25.

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a

<https://tavho.veolia.hu/cegléd/koltseghatekonysagi-vizsgalat-cegléd> weboldalon találhat.

Használati melegvíz mérők cseréjének eljárási díjai



Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználónkat, hogy a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtására kiadott 157/2025.(VIII.15.) Kormányrendelet 3. számú mellékletének 13.4. pontja értelmében a használati melegvíz mellékmérők a felhasználó tulajdonát képezik, annak beszerzéséről, hitelesítéséről, felszereléséről, karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni, továbbá annak költségei a felhasználót terhelik. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele **csak hiteles mérőeszköz használatával történhet, ezért kérjük figyeljen mérőeszközei hitelességének lejáratí idejére.**

A fűtés rendszerből történő vízleengedés és visszatöltés hatályos díja 2025.04.15.-től:

Rezsióradíj Ft/óra	6 000,-Ft
Lágyított víz Ft/m3	1.844,-Ft

Bankszámlaszám változás!

Ismételten felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Veolia Energia Magyarország Zrt. bankszámlaszáma 2024. szeptemberében megváltozott. Kérjük, hogy jövőbeni utalásait az alábbi bankszámlaszámra szíveskedjen teljesíteni:

OTP Bank Nyrt. 11743033-20028754-00000000

Kérjük kiemelten ügyeljenek, hogy a távhő szolgáltatási díj kiegyenlítésekor a számlán megadott új bankszámlaszámra történjen az utalás!

FONTOS! Ez a változás a csoportos beszédési megbízásokat NEM érinti!

Felkészülés a következő fűtési szezonra

A fűtési szezon előtt elengedhetetlen a távhőszolgáltatás berendezéseinek karbantartása. A szolgáltató gondoskodik a rendszer műszaki állapotáról (másnéven primer rendszer), míg a felhasználó feladata az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények (ún. szekunder rendszer) ellenőrzése, valamint a hibás elemek cseréje. Bármilyen radiátorcsere vagy átalakítás **kizárólag a távhőszolgáltató engedélyével és a közös képviselő közreműködésével** végezhető el. A szakmai előírások betartása kulcsfontosságú, hogy elkerülhető legyen a fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyának felborulása. A korszerűsített fűtési rendszerekkel rendelkező épületekben javasolt a **termosztatikus radiátorszelepek nyári időszakban teljesen NYITOTT állásba** helyezése, hogy megelőzhető legyen azok letapadása és meghibásodása. A megfelelő előkészületek nemcsak kényelmesebb fűtést biztosítanak, hanem hosszú távon energiamegtakarítást is eredményezhetnek.

Online ügyfélszolgálat – az OKOS MEGOLDÁS!

Intézze távhős ügyeit egyszerűen, biztonságosan, online! Online ügyfélszolgálatunk kényelmi funkciói:

- számlaegyenleg lekérdezés,
- értesítési adatok módosítása,
- mérőállás bejelentés,
- e-számla igénylés és letöltés,
- bankkártyás fizetés,
- üzenetküldés (chat),
- felhasználóváltozás bejelentése.



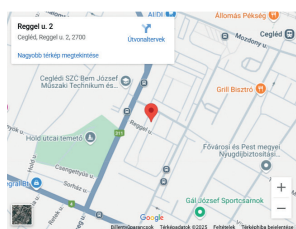
Online ügyfélszolgálatunk használata regisztrációhoz kötött. Kérjük, tekintse meg a regisztráció folyamatát bemutató kisfilmünket, mely <https://tavho.veolia.hu/> weboldalon érhető el.

Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmezzi, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!

Ügyfélszolgálat



Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége ügyélfogadási időben: +36 (53) 500 098

Cím: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyélfogadás

Kedd: 07:00-15:00

Csütörtök: 07:00-19:00

Cím: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.



Tisztelettel
Veolia Energia Magyarország Zrt.
Ceglédi Kirendeltség

