

Távfűtési hírlevél

2023./I. július

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

A HŐFOGYASZTÁS ÉVES ELSZÁMOLÁSÁRÓL



A lakóépületekben hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás üzemel. Ez azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek az épület hőközpontjának átadási pontján megmért fogyasztást kell megfizetni. A korszerűsített épületekben a fűtési célú hő felosztásának módjáról alapvetően a tulajdonosok maguk döntenek, míg a hagyományos, költségosztók nélküli fűtési hálózatu házaknál a fűtött légtér fogat arányában kell elszámolni. Az elszámolás – a már megszokott gyakorlat szerint- idén is július hónapban történik. Az elszámolási időszak végén leolvassuk a hőmennyiségmérőket, kiszámítjuk, majd a felhasználói közösség tagjai között felosztjuk a tényleges fogyasztást.

Az évközben részfizetésként számlázott hőmennyiséget összehasonlítjuk az egyes díjfizetőkre jutó felhasználással, aminek eredményeként kialakul az elszámolás egyenlege, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget. A megtakarítást a díjfizetői számlán jóváírjuk, ezzel csökkentve a számla összegét. Túlfogyasztás esetén pedig a többletfizetési kötelezettséget pótszámlázzuk. Az elszámolás a lakóépület egészére készül, a fogyasztási adatokat és a számítás a közös képviselőnek küldjük el.

A téli hónapok átlagostól enyhébb időjárása miatt április elejére úgy látszott, hogy a fűtési időszak hőfogyasztásában jelentős megtakarítás keletkezett. Ezért az áprilisban még esedékes fűtési hődíj előlegének elengedéséről döntöttünk, és ezt a félhavi díjat már nem számláztuk.

AZ ENERGETIKAI VESZÉLYHELYZETRŐL ÉS A LAKOSSÁGI ENERGIA ÁRÁNAK KÖLTSÉGVETÉSI TÁMOGATÁSÁRÓL

Elsősorban az elhúzódó orosz-ukrán háború, az Oroszország ellen bevezetett szankciókra válaszul érkező orosz szállítási korlátozások miatt Európa országaiban drasztikusan emelkedtek az energiaárak, és már 2022. nyári hónapjaira energiaválság alakult ki. A válságra reagálva a magyar kormány energia-veszélyhelyzetet hirdetett és 7 pontból álló intézkedési tervet fogadott el. A kormány az intézkedések részeként 2022. augusztus 1-jétől csak a lakossági átlagfogyasztás mértékéig biztosítja a rezsicsökkentéssel limitált gáz- és áramárat, az átlagfogyasztás felett pedig a takarékos energiafelhasználás ösztönzésére lakossági piaci árat vezetett be. A földgáz- és a villamosenergia szolgáltatás terén bevezetett fogyasztási limit a távhőellátást egyelőre nem érintette, a távhőszolgáltatás lakossági felhasználóinak teljes fogyasztását továbbra is a rezsicsökkentett hatósági áron kell elszámolni.

A döntés eredményeként a távhőszolgáltatás lakossági díjai 2014. óta változatlanok.

A távhőszolgáltatás lakossági hődíjainak változása

ÉV. HÓ.	HŐDÍJ Ft/GJ+ÁFA	
	díj	változás %
2012.01.	2672	
2013.01.	2405	-10,0
2013.11.	2138	-11,1
2014.10.	2067	-3,3

A távhőszolgáltatás alapidíjainak változása

ÉV. HÓ.	FÜTÉS Ft/lm ³ /év+ÁFA		MELEGVÍZ Ft/lm ³ /év+ÁFA		GÁZALAPDÍJ Ft/lm ³ /év+ÁFA	
	díj	változás %	díj	változás %	díj	változás %
2012.04.	303,5		135,3		163,7	
2013.01.	273,2	-10,0	121,8	-10,0	147,3	-10,0
2013.11.	242,9	-11,1	108,3	-11,1	130,9	-11,1
2014.10.	234,9	-3,3	104,7	-3,3	126,6	-3,3

A kormány a lakossági ár és a piaci ár közötti különbséget a veszélyhelyzeti intézkedések egyikeként létrehozott rezsi-védelmi alaptól finanszírozza és ebből az alaptól a lakossági távhőszolgáltatást is támogatja. Az energia szokatlanul magas ára, valamint a lakossági energiafogyasztás támogatása jelentős terhet ró a költségvetésre és a gazdaság egészére. Ezért rendkívül fontos az energia takarékos felhasználása, a megtakarítási lehetőségek kihasználása.

AZ ENERGIAMEGTAKARÍTÁS LEHETŐSÉGEIRŐL

Az energiatakarékosság ismérve a tudatos fogyasztói magatartás, eszköze pedig a szabályozható hőfelhasználás.

Az épületek hőközpontjait a távhőszolgáltató üzemelteti, és a távhőszolgáltató a hőközpont szabályozását a felhasználói közösség igénye szerint a külső hőmérséklet függvényében távfelügyelt mikroszámítógéppel szabályozza.

A külső hőmérséklettől függő fűtésszabályozás azt jelenti, hogy alacsony külső hőmérséklet mellett melegebbek, magasabb külső hőmérséklet mellett pedig csak langyosak a radiátorok és akár ki is hűlhetnek. A fogyasztói közösség akaratát a közös képviselő közvetíti a távhőszolgáltató felé, és a közös képviselő jogosult arra is, hogy a közösség igénye szerint a fűtöttség, a hővételezés mértékét a távhőszolgáltató közreműködésével befolyásolja. Távfelügyelettel irányított hőközpontjainknál lehetőség van a fűtés napszakon belüli változtatására, és a változó igények gyors kiszolgálására.

A felhasználói közösség ily módon beavatkozhat a fűtési menetrendbe, és ez a belső gazdálkodás feltételét teremti meg azzal, hogy valóban csak a feltétlenül szükséges hőmennyiséget igényeljük. A komfortos hőérzet feletti túlfűtés ugyanis többlet hőfelhasználást és többlet költséget eredményez. Az 1 °C-al alacsonyabb belső hőmérséklet a hőfogyasztást 5-6 %-os mértékben csökkenti.

A távfűtés modern és energiahatékony megoldás, de ezek az előnyök elavult és rossz műszaki állapotú épületekben nem tudnak érvényesülni. A külső hőmérsékletfüggő hőközponti szabályozás ugyanis még nem elegendő a felhasználói közösségen belül megjelenő különböző hőmérsékleti igények kielégítéséhez, mert a központi szabályozás mellett az épületen belül jelentős hőmérséklet különbségek alakulhatnak ki. Az egyéni hőérzethez igazodó eltérő igényekhez helyiségenkénti hőmérséklet szabályozás szükséges, és ez a régi fűtési rendszerekkel nem lehetséges. A fűtési hálózat korszerűsítése tehát valójában a helyiségenkénti szabályozhatóságot jelenti, a költségosztó eszközök alkalmazása pedig egyéni érdekeltséget teremt a hővel való takarékosagra.

Az épületek korszerűsítése során az alábbi beruházásokat javasoljuk:

1. a fűtési és a használati-melegvízrendszer

- egycsöves átfolyós fűtési rendszerek átalakítása, cseréje,
- termosztatikus radiátorszelepek felszerelése a helyiségenkénti szabályozhatóság érdekében,
- a használati melegvíz vezetékek hőszigetelése,
- a használati melegvíz cirkulációs hálózatának szabályozhatóvá tétele
- távkivágható költségosztó eszközök felszerelése az egyéni érdekeltség érvényre juttatása céljából.

2. az épület pótlólagos hővédelme

- a külső falszerkezetek és a tető hőszigetelése a hővesztesség csökkentése érdekében
- rossz állapotú nyílászárók cseréje a hővesztesség csökkentése érdekében.

Az épületek elavult fűtési rendszerének korszerűsítése, a helyiségenkénti szabályozhatóság és a műszeres költségosztás (1. pont) általában 10 – 20 %-os, míg a pótlólagos hővédelem létesítésével együtt (az 1. pont és a 2. pont együtt) megvalósított fejlesztés legalább 50 %-os megtakarítást eredményez a hőfelhasználás terén.

Eddig a ceglédi távfűtéses lakások 25 %-át korszerűsítették a lakók.

Korszerűsítésbe, felújításba kezdeni azonban komoly kihívást jelent, és a tornyosuló nehézségek miatt a legtöbben hozzá sem kezdenek. Mivel egyedül nem megy, ezért olyan együttműködő partnert (szervező „projektdoktor”) célszerű keresni, akinek kellő tapasztalata és referenciája van az ilyen fejlesztések végig vitelében a kezdeti elképzeléstől egészen a kulcsrakész átadásig.



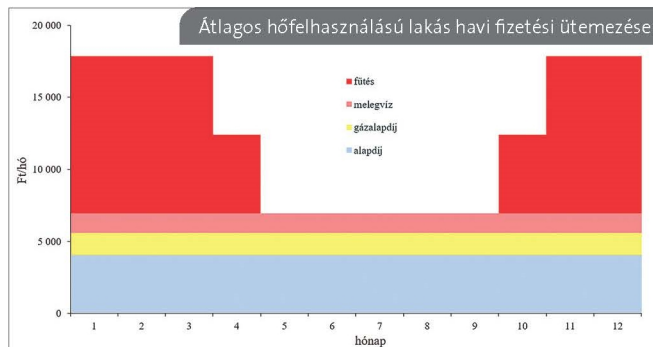
A ceglédi lakótelepi épületek egy lakásra jutó átlagos fűtési hődíj költségét mutatja az alábbi táblázat a 2021. – 2022. évi fűtési időszak hőfelhasználása alapján.

felhasználó lakóépületek	hőközpont azonosító	lakások száma	fűtési fajlagos GJ/ lm ³ /év	átlagos fűtési díj Ft/lakás	hőszigetelt	korszerű fűtési hálózat	felújítás éve
Köztársaság u. 14.	CFK1302	30	0,072	21 387	✓	✓	2009
Kossuth Ferenc. u. 37-39.	CFK11172	30	0,089	26 496	✓	✓	2007
Kossuth Ferenc. u. 33-35.	CFK11171	30	0,100	29 784	✓	✓	2007
Kossuth Ferenc. u. 41-43.	CFK11173	30	0,105	31 306	✓	✓	2007
Reggel u. 1-3.	CFK1112	45	0,128	37 926	✓	✓	2010
Kossuth Ferenc. u. 46. 7-8 lh	CFK1101	30	0,135	40 005	✓	✓	2006
Kossuth Ferenc. u. 24.	CFK1204	30	0,138	41 143		✓	2015
Kossuth Ferenc. u. 26.	CFK1203	30	0,141	42 018		✓	2015
Kossuth Ferenc. u. 46. 5-6 lh	CFK1102	30	0,146	43 558	✓	✓	2006
Kossuth Ferenc. u. 54.	CFK1107	60	0,150	44 637		✓	2020
Kossuth Ferenc. u. 52.	CFK1106	60	0,152	45 177		✓	2020
Szent Imre herceg u. 17.	CFK1211	60	0,158	47 033			
Kossuth Ferenc. u. 28.	CFK1202	30	0,158	47 090			
Kossuth Ferenc. u. 56.	CFK1108	60	0,162	48 175			
Kossuth Ferenc. u. 49.	CFK1118	30	0,166	49 454			
Szent Imre herceg u. 15.	CFK1210	60	0,171	50 881			
Kossuth Ferenc. u. 30.	CFK1201	30	0,172	51 077			
Kossuth Ferenc. u. 20.	CFK1206	30	0,174	51 868			
Szent Imre herceg u. 27-29.	CFK1214	30	0,177	52 580			
Kossuth Ferenc. u. 31.	CFK1116	30	0,177	52 706			
Szent Imre herceg u. 13.	CFK1209	60	0,178	53 058			
Szent Imre herceg u. 19-21.	CFK1212	30	0,182	54 261			
Kossuth Ferenc. u. 22.	CFK1205	30	0,184	54 642			
Köztársaság u. 8.	CFK1305	60	0,186	55 349			
Szent Imre herceg u. 23-25.	CFK1213	30	0,193	57 302			
Teleki u. 6-8.	CFK1208	30	0,193	57 505			
Teleki u. 2-4.	CFK1207	30	0,194	57 611			
Táncsics M. u. 1.	CFK1125	30	0,204	60 759			
Táncsics M. u. 2.	CFK1110	60	0,210	62 346			
Jászberényi út 19-21-23. *	CFK1124	45	0,214	63 533		✓	2022
Jászberényi út 41-47.	CFK1109	60	0,223	66 373			
Kossuth Ferenc. u. 50.	CFK1105	60	0,224	66 575			
Rákóczi út 19.	CFK1301	60	0,254	75 441			
Kossuth Ferenc. u. 44. 1-3 lh.	CFK1114	45	0,267	79 505			
Kossuth Ferenc. u. 44. 4-5 lh	CFK1115	30	0,271	80 458			
Kossuth Ferenc. u. 42.	CFK1113	45	0,280	83 315			
Jászberényi út 13-15-17.	CFK1123	45	0,283	84 234			
Jászberényi út 11.	CFK1122	50	0,288	85 686			
Kossuth Ferenc. u. 48. 3-4 lh	CFK1103	30	0,297	88 274			
Jászberényi út 9.	CFK1121	50	0,301	89 354			
Jászberényi út 7.	CFK1120	50	0,312	92 720			
Rákóczi út 15. - Köztársaság u.6.	CFK1306	50	0,315	93 593			
Kossuth Ferenc. u. 48. 1-2 lh	CFK1104	30	0,316	93 893			
Köztársaság u. 12.	CFK1303	38	0,376	111 691			
Köztársaság u. 10.	CFK1304	38	0,404	120 184			

* a 2022. - 2023. évi felhasználás alapján



A hőfelhasználás adataiból kitűnik, hogy a pótlólagos hőszigeteléssel korszerűsített épületek fűtési költsége a legalacsonyabb, míg számos korszerűsítés nélküli épületben ennek többszörösét is fizethetik a lakók.



AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATRÓL

A humánjárvány alatti veszélyhelyzet előtérbe állította az internetes eszközök használatát. Más szolgáltatókhoz hasonlóan társaságunk is e célra fejlesztette már évekkel ezelőtt az internetet használók számára a www.tavho.veolia.hu weboldalt. Ezen a felületen a Veolia csoporthoz tartozó településeken működő távhőhálózatok külön-külön oldalt kaptak. A látogató innen léphet be saját városának távhőszolgáltatói oldalára, ahol egy rövid regisztráció után lehetőség nyílik számos ügy online intézésére, többek között például a számlaegyenleg megtekintésére, a fizetési határidőre figyelmeztető e-mail üzenet beállítására, költségmentes bankkártyás fizetésre, stb.

Online ügyfélszolgálatunk használata regisztrációhoz kötött. Kérjük, tekintse meg a regisztráció folyamatát bemutató kisfilmünket, mely <https://tavho.veolia.hu> weboldalon érhető el.

Eddig 1.908 ügyfelünk közül 423-an regisztráltak a WEB-es felületen és 253-an igényeltek elektronikus számlát.

A csoportos banki átutalással és eseti átutalási megbízással fizetők száma rendszerint 538, de mintegy 1.417 ügyfelünk még mindig az elavult és nehézkes postai csekken egyenlíti ki számláját. A postai sorban állás helyett ajánljuk a sokkal biztonságosabb készpénzkímélő fizetési lehetőségek választékát: a teljesen automatikus csoportos banki átutalást, az eseti átutalási megbízást és a weboldalunkon VPOS terminálként működő bankkártyás fizetést.

Valamint ezek kiegészítésül javasoljuk az elektronikus számlaküldést is.



A HASZNÁLATI MELEGVÍZ VÍZMÉRŐINEK CSERÉJÉRŐL

A jogszabályi előírások szerint a lakások mellékvízmérőinek hitelessége 8 évente lejár, ezért a régi mérőket a lejáratukat követő 1 éven belül cserélni kell. Mivel ezek a mérők a felhasználó tulajdonában vannak, ezért cseréjükéről is a felhasználónak kell gondoskodni. Társaságunk a melegvíz-mérők közelgő cseréjéről időben értesítést küld. A felhasználó a mérők cseréjét pedig bármelyik általa választott szakemberrel elvégeztetheti. A távhőszolgáltatónak csak annyi elvárása van, hogy hiteles mérésre alkalmas új mérőket szereljenek fel, és a mérőcsere bizonylatát a távhőszolgáltató ügyfélszolgálatának feltétlenül küldjék meg.

AZ ADATVÁLTOZÁS-KEZELÉSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

Az Adatváltozás-kezelési Szolgáltatás bevezetésével a Kormány tovább csökkenti az emberek adminisztrációs terheit, a közigazgatási ügyintézés mellett immár a szolgáltató szektorban is. Az ügyfelek kezdeményezhetik, hogy nevük, címük, okmányadataik változásairól elektronikusan kapjanak értesítést a közművek, kiváltva a személyes ügyintézés. Az ingyenes szolgáltatással kényelmesebbé és gyorsabbá válik az adatváltozások bejelentése, valamint a közművek átírása, amellyel jelentős időt takaríthatnak meg a családok. Az ügyfeleknek nem szükséges adatváltozásaik bejelentését, továbbá a közműátírásokat személyesen megtenniük, hanem az e-bejelentő webes felületen, néhány gombnyomással, vagy a kormányablakokban nyújtott szolgáltatással végezhetik el az eddig időigényes feladatot.

Tisztelettel:
Veolia Energia Magyarország Zrt.

