

Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége



A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi háttérét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tsz. VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.

A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távolról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

A költséghatékonsági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tsz.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonsági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.

Budaörs Város Önkormányzata képviselő-testületének 2/2005. (I.26.) önkormányzati rendelete

„13.§ (2) A Kormányrendelet 8. melléklete 6. sora szerinti megtakarítási arány (E) értéke

a) termosztatikus radiátorszelepekkel ellátott fűtési rendszerű épületek esetében: 0,11

b) működőképes kézi radiátorszelepekkel ellátott fűtési rendszerű épületek esetében 0,07

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a

https://tavho.veolia.hu/budaorsho_kft/koltseghatekonysagi-vizsgalat-budaorsho weboldalon találhat.

Bankszámlaszám változás!

Ismételten felhívjuk szíves figyelmét, hogy a BUDAÖRSHŐ Kft. bankszámlaszáma 2024. szeptemberében megváltozott. Kérjük, hogy jövőbeni utalásait az alábbi bankszámlaszámra szíveskedjen teljesíteni:

OTP Bank Nyrt. 11794008-24029850-00000000

Legyen szíves kiemelten ügyelni arra, hogy a távhő szolgáltatási díj kiegyenlítésekor a számlán megadott új bankszámlaszámra történjen az utalás!

FONTOS! Ez a változás a csoportos beszédési megbízásokat NEM érinti!

Felkészülés a következő fűtési szezonra



A fűtési szezon előtt elengedhetetlen a távhőszolgáltatás berendezéseinek karbantartása. A szolgáltató gondoskodik a rendszer műszaki állapotáról, míg a felhasználók feladata az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények ellenőrzése, valamint a hibás elemek cseréje. Bármilyen radiátorcsere vagy átalakítás kizárólag a távhőszolgáltató engedélyével és a közös képviselő közreműködésével végezhető el. A szakmai előírások betartása kulcsfontosságú, hogy elkerülhető legyen a fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyának felborulása. A korszerűsített fűtési rendszerekkel rendelkező épületekben javasolt a termosztatikus **radiátorszelepek nyári időszakban teljesen nyitott állásba** helyezése, hogy megelőzhető legyen azok letapadása és meghibásodása.

A megfelelő előkészületek nemcsak kényelmesebb fűtést biztosítanak, hanem hosszú távon energiamegtakarítást is eredményezhetnek.

Összefoglalva, néhány kulcsfontosságú lépés

- **A távhőszolgáltató feladatai:** A rendszer karbantartása és elhasznált elemek cseréje.
- **Felhasználói teendők:** Az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények ellenőrzése, szükség esetén cseréje.
- **Radiátorcsere:** Minden átalakításhoz a távhőszolgáltató hozzájárulása szükséges, és a közös képviselő koordinációja elengedhetetlen.
- **Termosztatikus radiátorszelepek kezelése:** Nyári időszakban teljesen nyitott állásban kell hagyni őket, a szeleptányér letapadásának elkerülése érdekében.

Használati melegvízmérők 2025. évi ellenőrzése

A használati melegvízmérők éves ellenőrző leolvasására 2025. júliusában és augusztusában kerül sor. A leolvasást végző személy saját ütemterve szerint végzi az ellenőrzéseket, ezért **ügyfélszolgálatunkon időpontegyeztetésre nincs lehetőség.** Az ellenőrzés magában foglalja a mérőóra állásának rögzítését, a plombák sértetlenségének vizsgálatát, a mérőberendezés működésének ellenőrzését. Lehetőség szerint biztosítsa a leolvasó számára a lakásba való bejutást az előre meghatározott időpontban, hogy az ellenőrzési folyamat gördülékenyen lebonyolítható legyen.



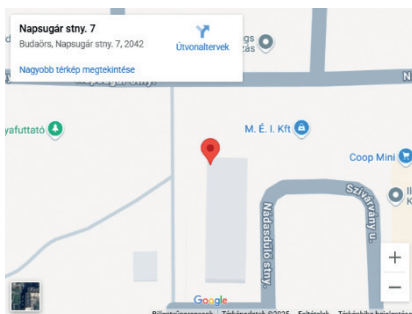
A mérőóra rendszeres leolvasása segít megelőzni a váratlanul magas számlákat, mivel a fogyasztás pontosan nyomon követhető. Emellett időben észlelhető a mérő esetleges meghibásodása, amely így gyorsan javítható, elkerülve a pontatlan elszámolást. Szolgáltató a beküldött adatok alapján pontosabban tudja meghatározni a használati melegvíz előleg összegét, biztosítva a fogyasztóknak a kiegyensúlyozott költségtervezést.

Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmezi, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!

Ügyfélszolgálat



Ügyfélszolgálatunk személyesen és **telefonon is** csak az alábbi időpontokban érhető el:

Hétfő: 08.00 – 16.00

Szerda: 07.00 – 19.00

Péntek: 07.30 – 12.30

Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:

Cím: 2040 Budaörs, Napsugár sétány 7.

Telefonszám: (23) 885 425

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő: (80) 180 023

Tisztelettel
BUDAÖRSHŐ Kft.

