

Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége



A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi háttérét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tsz.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.

A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távolról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

A költséghatékonysági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tsz.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonysági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.

Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének 66/2012. (IX.18.) önkormányzati rendelete „17/A§.

(5) Fűtési költségmegosztók alkalmazása esetén a Tsz. Vhr. 8. melléklete szerinti E. Megtakarítási arány értéke

a) 0,1 azon épületek vonatkozásában, amelyek fűtési rendszere termosztatikus radiátorszelepekkel van felszerelve;

b) 0,06 azon épületek vonatkozásában, amelyek fűtési rendszere működőképes kézi radiátorszelepekkel van felszerelve;

c) 0,15 a fűtési rendszernek a költségmegosztás bevezetésével összefüggésben vele együtt, vagy közvetlenül előtte végzett rekonstrukciója esetében.”

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a
<https://tavho.veolia.hu/budapest/koltseghatekonysagi-vizsgalat-szilas> weboldalon találhat.

Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmezi, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!

Bankszámlaszám változás!

Ismételten felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Veolia Energia Magyarország Zrt. bankszámlaszáma 2024. szeptemberében megváltozott. Kérjük, hogy jövőbeni utalásait az alábbi bankszámlaszámra szíveskedjen teljesíteni:

OTP Bank Nyrt. 11743033-20028754-00000000

Kérjük kiemelten ügyeljenek, hogy a távhő szolgáltatási díj kiegyenlítésekor a számlán megadott új bankszámlaszámra történjen az utalás!

FONTOS! Ez a változás a csoportos beszédési megbízásokat NEM érinti!

Kérések és kérdések felmerülése esetén, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén.

Online ügyfélszolgálat – az OKOS MEGOLDÁS!

Intézze távhős ügyeit egyszerűen, biztonságosan, online! Online ügyfélszolgálatunk kényelmi funkciói:

- számlaegyenleg lekérdezés,
- értesítési adatok módosítása,
- mérőállás bejelentés,
- e-számla igénylés és letöltés,
- bankkártyás fizetés,
- üzenetküldés (chat),
- felhasználóváltozás bejelentése.



Online ügyfélszolgálatunk használata regisztrációhoz kötött. Kérjük, tekintse meg a regisztráció folyamatát bemutató kisfilmünket, mely <https://tavho.veolia.hu/> weboldalon érhető el.

Használati melegvíz mérők cseréje



Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtására kiadott 157/2025.(VIII.15.) Kormányrendelet 3. számú mellékletének 13.4. pontja értelmében a használati melegvíz mellékmérők a felhasználó tulajdonát képezik, annak beszerzéséről, hitelesítéséről, felszereléséről, karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni, továbbá annak költségei a felhasználót terhelik. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele **csak hiteles mérőeszköz használatával történhet, ezért kérjük, figyeljen mérőeszközei hitelességének lejáratí idejére.**

Ügyfélszolgálat

Személyes ügyfélfogadás

Címe: 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. (Szilas-park kazánház)



Július

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
	1	2	3	4	5	6
27	7	8	9	10	11	12
28	13	14	15	16	17	18
29	19	20	21	22	23	24
30	25	26	27	28	29	30
31	31					

Augusztus

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
				1	2	3
31	4	5	6	7	8	9
32	10	11	12	13	14	15
33	16	17	18	19	20	21
34	22	23	24	25	26	27
35	28	29	30	31		

Szeptember

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
36	1	2	3	4	5	6
37	7	8	9	10	11	12
38	13	14	15	16	17	18
39	19	20	21	22	23	24
40	25	26	27	28	29	30
	31					

Október

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
		1	2	3	4	5
44	6	7	8	9	10	11
41	12	13	14	15	16	17
42	18	19	20	21	22	23
43	24	25	26	27	28	29
44	30	31				

November

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
44	3	4	5	6	7	8
45	9	10	11	12	13	14
46	15	16	17	18	19	20
47	21	22	23	24	25	26
48	27	28	29	30		

December

Hé	Ke	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
49	1	2	3	4	5	6
50	7	8	9	10	11	12
51	13	14	15	16	17	18
52	19	20	21	22	23	24
53	25	26	27	28	29	30
1	31					

Személyes ügyfélfogadásunk rendje 2025. második felében várhatóan az alábbiak szerint alakul:

- Július 1. és 15.
- Augusztus 12. és 26.
- Szeptember 9. és 23.
- Október 7. és 21.
- November 4. és 18.
- December 2. és 16.

A változás jogát fenntartjuk!

Tisztelettel
Veolia Energia Magyarország Zrt.
Budapest, Szilas-park Kirendeltség

