

Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége

A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi háttérét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tszt.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.

A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távolról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

A költséghatékonsági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tszt.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonsági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.

Algyő Nagyközség Önkormányzata képviselő-testületének 4/2025. (II.24.) önkormányzati rendelete „25§. (1)

a) termosztatikus radiátorszelepekkel ellátott hőleadók esetén 0,13

b) kézi radiátorszelepekkel szerelt hőleadók esetén 0,08

c) fűtési rendszer korszerűsítése költségmegosztók felszerelésével egyidőben 0,25”

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a

<https://tavho.veolia.hu/algyo/koltseghatekonysagi-vizsgalat-algyo> weboldalon találhat.

Használati melegvíz mérők cseréjének eljárási díjai



Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználónkat, hogy a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtására kiadott 157/2025.(VIII.15.) Kormányrendelet 3. számú mellékletének 13.4. pontja értelmében a használati melegvíz mellékmérők a felhasználó tulajdonát képezik, annak beszerzéséről, hitelesítéséről, felszereléséről, karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni, továbbá annak költségei a felhasználót terhelik. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele **csak hiteles mérőeszköz használatával történhet, ezért kérjük figyeljen mérőeszközei hitelességének lejáratí idejére.**

A fűtés rendszerből történő vízleengedés és visszatöltés hatályos díja 2025.07.01.-től:

Rezsioradíj Ft/óra 6 000,-Ft

Lágyított víz Ft/m3 1.657,-Ft

Felkészülés a következő fűtési szezonra

A fűtési szezon előtt elengedhetetlen a távhőszolgáltatás berendezéseinek karbantartása. A szolgáltató gondoskodik a rendszer műszaki állapotáról (másnéven primer rendszer), míg a felhasználó feladata az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények (ún. szekunder rendszer) ellenőrzése, valamint a hibás elemek cseréje. Bármilyen radiátorcsere vagy átalakítás **kizárólag a távhőszolgáltató engedélyével és a közös képviselő közreműködésével** végezhető el. A szakmai előírások betartása kulcsfontosságú, hogy elkerülhető legyen a fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyának felborulása. A korszerűsített fűtési rendszerekkel rendelkező épületekben javasolt a **termosztatikus radiátorszelepek nyári időszakban teljesen NYITOTT állásba** helyezése, hogy megelőzhető legyen azok letapadása és meghibásodása. A megfelelő előkészületek nemcsak kényelmesebb fűtést biztosítanak, hanem hosszú távon energiamegtakarítást is eredményezhetnek.

Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmezi, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!

Bankszámlaszám változás!

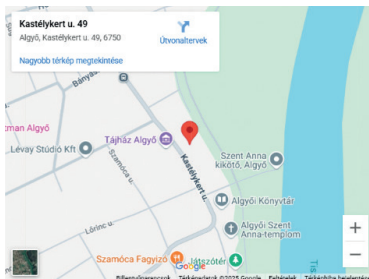
Ismételten felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Veolia Energia Magyarország Zrt. bankszámlaszáma 2024. szeptemberében megváltozott. Kérjük, hogy jövőbeni utalásait az alábbi bankszámlaszámra szíveskedjen teljesíteni:

OTP Bank Nyrt. 11743033-20028754-00000000

Kérjük továbbá, hogy kiemelten ügyeljen, hogy a távhő szolgáltatási díj kiegyenlítésekor a számlán megadott új bankszámlaszámra történjen az utalás, egyéb esetben az utalt összeget már nem kapja meg azt a Szolgáltató.

FONTOS! Ez a változás a csoportos beszedési megbízásokat NEM érinti!

Ügyfélszolgálat



Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **telefonos ügyfélszolgálatunk csak az alábbi időpontokban érhető el:**

Kedd: 07.00 – 15.00

Csütörtök: 07.00 – 19.00

Telefonszám: +36 53 500 098

E-mail cím: ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható hibabejelentő telefonszámunk: +36 80 201 198

Személyes ügyélfogadás:

Címe: 6750 Algyő, Kastélykert u. 49. cím alatt található Szolgáltatóház.



Július

Hé	Ké	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Augusztus

Hé	Ké	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Szeptember

Hé	Ké	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Október

Hé	Ké	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

November

Hé	Ké	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

December

Hé	Ké	Sz	Cs	Pé	Sz	Va
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Személyes ügyélfogadásunk rendje 2025. második felében várhatóan az alábbiak szerint alakul:

- Július 24.
- Augusztus 28.
- Szeptember 25.
- Október 30.
- November 27.

Tisztelettel
Veolia Energia Magyarország Zrt.
Algyői Kirendeltség

