

Távfűtési hírlevél

2023./II. július

Tisztelt Ügyfelünk!
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

BERUHÁZÁSOK ÉS FELÚJÍTÁSOK

2022. év során a Molnár Gábor Általános Iskolát (Verseny utca 18) ellátó bekötő hőtávvezeték cseréje megtörtént. A 2023. évi tervek között szerepel, mintegy 122 m nyomvonalon a Kossuth utca 35. sz. alatti lakóépület és az épületet ellátó hőközpont közötti, valamint a Kosztolányi utca 19. szám alatti lakóépület és az épületet ellátó hőfogadó közötti távvezeték szakasz felújítása. A távvezetéki nyomvonal munkaterület feltárásának, és helyreállításának ideje alatt a munkaterület elkerítésre kerül, melyhez az érintett lakóközösség megértését kérjük.

Továbbá a szolgáltató tervei között szerepel az Ajka, Sport u. 23. szám alatti Labdarúgópálya főépületének távhőszolgáltatásra való csatlakoztatása bekötő hőtávvezeték kiépítéssel, és egy korszerű hőközponti blokk telepítésével.

NYÁRI TEENDŐK A FŰTÉSI RENDSZEREKEN



Kérjük, hogy a **radiátorok szelepeit** a fűtési időszakon kívül, **teljesen nyissák ki**, megelőzve a szelepek letapadását, valamint fűtés indításkor elősegítve a rendszer légtelenítését.

Fűtési rendszert érintő munkálatok (pl: radiátor-, radiátorszelep csere) május 16. és szeptember 14. között végezhetők. Jogszabály szerint felhasználói berendezést átalakítani, újat létesíteni, vagy megszüntetni csak a távhőszolgáltató hozzájárulásával lehet. **Az ilyen munkák egyeztetését és a fűtési rendszer üritését is minden esetben a közös képviselő közreműködésével kell kezdeményezni a szolgáltatónál.**

EGYÉB SZOLGÁLTATÁS ÁRAINAK VÁLTOZÁSA, BEVEZETÉSE

Az elmúlt időszak gazdasági folyamatai elengedhetlenné tették új szolgáltatási díjtételek bevezetését, valamint a már meglévő szolgáltatások díjainak aktualizálását.

Aktuális díjtételek:

Munkaóra díj: 5 000.- Ft + áfa /óra

Kiszállási díj: 5 000.- Ft + áfa/alkalom

Ürités-töltés: Fűtési időszakon kívül 10 000.- Ft + áfa/alkalom

Plombálás: 5 000. -Ft + áfa /felhasználási hely

Egyéb szolgáltatás díja(i), a munkavégzést követő hónap távhőszolgáltatási számlájában kerül(nek) számlázásra.

AZ ENERGETIKAI VESZÉLYHELYZETRŐL ÉS A LAKOSSÁGI ENERGIA ÁRÁNAK KÖLTSÉGVETÉSI TÁMOGATÁSÁRÓL

Elsősorban az elhúzódó orosz-ukrán háború, az Oroszország ellen bevezetett szankciókra válaszul érkező orosz szállítási korlátozások miatt Európa országaiban drasztikusan emelkedtek az energiaárak, és már 2022. nyári hónapjaira energiaválság alakult ki. A válságra reagálva a magyar kormány energia-veszélyhelyzetet hirdetett és 7 pontból álló intézkedési tervet fogadott el. A kormány az intézkedések részeként 2022. augusztus 1-jétől csak a lakossági átlagfogyasztás mértékéig biztosítja a rezsicsökkentéssel limitált gáz- és áramárakat, az átlagfogyasztás felett pedig a takarékos energiafelhasználás ösztönzésére lakossági piaci árat vezetett be. A földgáz- és a villamosenergia szolgáltatás terén bevezetett fogyasztási limit a távhőellátást egyelőre nem érintette, a távhőszolgáltatás lakossági felhasználóinak teljes fogyasztását továbbra is a rezsicsökkentett hatósági áron kell elszámolni.

ADATVÁLTOZÁS-KEZELÉSI SZOLGÁLTATÁS (AVSZ)

A kormány határozata alapján 2022. január 1. napjától bevezetésre került az adatváltozás-kezelési szolgáltatás, azaz az AVSZ, melynek célja, hogy a természetes személyek adataiban történt változással járó, kötelező bejelentési kötelezettségek mindenki számára egyszerűbben és kényelmesebben, akár online is teljesíthető legyen.

Adatváltozás-bejelentési szolgáltatás keretében elérhető ügytípusok:

- Eseti vagy automatikus adatváltozás-bejelentés. Utóbbi esetében akár öt éven át (ezt követően a nyilatkozat megújítása szükséges) kérhető a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban szereplő adatok változásának (kiválasztott) közműszolgáltatók irányába történő automatikus továbbítása.

- Díjfizetői adatváltozás bejelentése.
- Haláleset bejelentése.
- Felhasználóváltozás-bejelentési szolgáltatás (közműűtírás):** a rendszer az ügyfél személyében történt változást (tulajdonosváltás, öröklés, ajándékozás és más hasonló élethelyzet-változások) továbbítja a szolgáltató felé.

A felhasználóváltás bejelentésére három jogcímen van lehetőség:

- új szerződőként saját nevében eljárva;
- régi szerződőként meghatalmazással;
- egyéb, a régi és az új szerződőtől eltérő meghatalmazottként.

Az AVSZ szolgáltatásai 2022. január 1. napjától a <https://e-bejelento.gov.hu/> oldalon érhetők el.

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Egyéb szolgáltatást megrendelni (épület üritése-töltése) írásban megrendelő nyomtatvány kitöltésével lehet, melyet a felhasználói közösség közös képviselőjének is alá kell írnia. A dokumentum a távhőfűtési ügyeleten (Ajka, Semmelweis u. 1/A) és a https://tavho.veolia.hu/bakonytavho_kft/altalanos-ugyintezeshez-bakonytavho oldalon elérhető. A kitöltött és aláírt megrendelő leadható a távfűtési ügyeleten valamint e-mailben elküldhető az ugyelet.bakonytavho@veolia.com e-mail címre.

Fűtési időszakon belül karbantartás, felújítás miatt a rendszert nem üriti le a szolgáltató (157/2005. (VIII.15) Kormány rendelet 3. melléklet 16.1 pontja alapján). Fűtési időszakon belüli meghibásodás esetén a fűtési rendszer üritését a társasház közös képviselője tudja írásban kérvenyezni.

Távhőszolgáltató hibaelhárítást (pl. épület szerelvényeinek nyitása, zárása, folyás, csöpögés) a felhasználói rendszeren **megrendelésre sem** végez és az épületek melegvízes rendszereit nem légteleníti.

A fűtési időszak kezdetétől adott év november 30-ig szolgáltató a fűtési rendszer légtelenítéseket díjmentesen végzi. Ezt követően a légtelenítést meg kell rendelni, az arra rendszeresített nyomtatványon, melyet a megrendelő aláírásával igazol és ezzel vállalja a szolgáltatás díjának rendezését. A légtelenítés elvégzésével kiszállási és munkaóra díj kerül számlázásra a megrendelő (díjfizető) részére.

Az ingatlan használati melegvíz rendszeren történő hőközponti szakaszolásának kérelme esetén kiszállási, valamint munkaóra díj kerül felszámításra, amelyet előre a műszaki ügyelet e-mail címére küldött írásos megrendelővel lehet igényelni, a számla fizető megnevezésével és aláírásával.

Használati melegvíz mérőórák hitelesítési ideje 8 év, a mérőóra cseréről az ingatlan tulajdonosa köteles gondoskodni. A mérőcserét követően a plombálására a távfűtési ügyeleten (+36 80/180-145, Ajka, Semmelweis u.1/A) szükséges időpontot egyeztetni.

A felhasználói berendezések működőképes állapotban tartása (hőleadók, radiátorszelepek, strangszabályzók, alap- és felszálló vezetékek, légtelenítők) a **felhasználói közösség feladata és költsége**. A távhőszolgáltató hatásköre a kiszolgált épület felé eső első szerelvénytápig terjed. A szerelvények után található meghibásodások elhárítása az épület kezelője, vagy a lakóközösség feladata, ebben az esetben a távhőszolgáltatónak csak kizárási, és/vagy üritési feladata van.

A fűtési időszakon kívüli (május 16- szeptember 14. között) fűtés szolgáltatást abban az esetben tudja biztosítani szolgáltató, amennyiben a szolgáltató és a felhasználói berendezések ezt lehetővé teszik.

Tisztelettel:
BAKONY- TÁVHŐ Kft.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége ügyélfogadási időben: **88 545 890**
CÍM: Ajka, Móra Ferenc u. 26. földszint
E-MAIL CÍM: ugyfelszolgalat.ajka@veolia.com
hétfő: 08.00-20.00,
kedd, szerda, csütörtök, péntek: 08.00-12.00

ÉJJELE NAPPAL HÍVHATÓ INGYENES MŰSZAKI HIBABEJELENTŐ TELEFONSZÁM: 80 180 145
CÍM: Ajka, Semmelweis u. 1/A.
E-MAIL CÍM: ugyelet.bakonytavho@veolia.com
PÉNZZTÁR: minden munkanap 07:30-14:30

