

Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

Beruházások és felújítások

Szeretnénk tájékoztatni Önt a közelmúltban végzett **fejlesztésekről és felújításokról, amelyek célja a szolgáltatásunk megbízhatóságának és hatékonyságának növelése**. Az egyik legfontosabb lépés a Fő u. 60. szám alatti épületet ellátó négyvezetékes (szekunder, azaz felhasználói) rendszer korszerűsítése volt. Ennek érdekében tartós, több rétegből álló PPR-CT csővezetéseket építettünk be, amelyek segítenek megelőzni a meghibásodásokat és biztosítják a **zavartalan működést**. Emellett az **üzembiztonság növelése** érdekében két hőközpontban – a Szabadság tér 4. A-B szám alatti épület mögött, és a Kossuth utca 35/A szám alatt – korszerű távulási automaták kerültek telepítésre.

Ezek a berendezések segítenek fenntartani a megfelelő nyomást, és védelmet nyújtanak a rendszer károsodásával szemben. A Puskin utcában 20 méter hosszúságban új, előre szigetelt acélcsőre cseréltük a régi, lyukadásra és korrózióra hajlamos vezeték szakaszát. Ez a fejlesztés hozzájárul ahhoz, hogy a **szolgáltatásunk még stabilabb és megbízhatóbb** legyen.



Felkészülés a következő fűtési szezonra

A fűtési szezon előtt elengedhetetlen a távhőszolgáltatás berendezéseinek karbantartása. A szolgáltató gondoskodik a rendszer műszaki állapotáról (másképpen primer rendszer), míg a felhasználó feladata az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények (ún. szekunder rendszer) ellenőrzése, valamint a hibás elemek cseréje. Bármilyen radiátorcsere vagy átalakítás **kizárólag a távhőszolgáltató engedélyével, és a közös képviselő közreműködésével** végezhető el. A szakmai előírások betartása kulcsfontosságú, hogy elkerülhető legyen a fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyának felborulása. A korszerűsített fűtési rendszerekkel rendelkező épületekben javasolt a **termosztatikus radiátorszelepek nyári időszakban teljesen nyitott állásba** helyezése, hogy megelőzhető legyen azok letapadása és meghibásodása. A megfelelő előkészületek nemcsak kényelmesebb fűtést biztosítanak, hanem hosszú távon energiamegtakarítást is eredményezhetnek.

Összefoglalva



- **A távhőszolgáltató feladatai**
A rendszer karbantartása és elhasználódott elemek cseréje.
- **Felhasználói teendők**
Az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények ellenőrzése, szükség esetén cseréje.
- **Radiátorcsere**
Minden átalakításhoz a távhőszolgáltató hozzájárulása szükséges, és a közös képviselő koordinációja elengedhetetlen.
- **Termosztatikus radiátorszelepek kezelése**
Nyári időszakban teljesen nyitott állásban kell hagyni őket, a szeleptányér letapadásának elkerülése érdekében.

Fontos szakmai szabály!**A fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyának fenntartása érdekében a szakszerű beavatkozás elengedhetetlen!**

Bankszámlaszám változás!

Ismételten felhívjuk szíves figyelmét, hogy a BAKONY-TÁVHŐ Kft. bankszámlaszáma 2024. szeptemberében megváltozott. Kérjük, hogy jövőbeni utalásait az alábbi bankszámlaszámra szíveskedjen teljesíteni:

OTP Bank Nyrt. 11794008-24029843-00000000

Legyen szíves kiemelten ügyelni arra, hogy a távhő szolgáltatási díj kiegyenlítésekor a számlán megadott új bankszámlaszámra történjen az utalás!

FONTOS! Ez a változás a csoportos beszedési megbízásokat NEM érinti!

Tájékoztató a költségosztással történő elszámolással kapcsolatban

Az alábbiakban összefoglaljuk, hogyan zajlik az utólagos költségmegosztás folyamata.

- **A közös képviselő szerepe**
A díjfizető tulajdonosok nevében szerződést köt a költségmegosztást végző céggel az eszközök felszereléséről, leolvasásáról, értékeléséről és az elszámolás elkészítéséről. Ellenőrzi a költségmegosztó cég által készített elszámolást. A jóváhagyott elszámolásról szóló nyilatkozatot továbbítja a Szolgáltató felé, aki ezt követően kiállítja a számlákat.
- **A költségmegosztó cég feladata**
A műszerek leolvasása a fűtési szezon végén vagy a szerződésben meghatározott időpontban. Utólagos költségmegosztás készítése a szerződés szerint.
- **A távhőszolgáltató feladata**
Az ellenőrzött és aláírt nyilatkozat alapján elkészíti és kiküldi a fűtés elszámolást tartalmazó számlákat a fogyasztóknak.
- **A díjfizető feladata**
Kérjük, mindig alaposan nézzék át a szerződés szerint kapott elszámolást, különösen az elszámoló lapokat és a műszereken található értékeket. Ha bármilyen eltérést tapasztalnak, azonnal jelezzék a költségmegosztást végző cégnek és a közös képviselőnek.

Fontos tudni, hogy a költségosztással kapcsolatos kérdéseket és panaszokat a költségmegosztásra szerződött cég válaszolja meg!

Használati melegvíz mérőóra leolvasás

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) kormányrendelet 3. melléklete a Távhő Közszolgáltatási Szabályzat 17.3. pontja szerint az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata. A melegvíz mérőórák leolvasását az év során várhatóan november és december hónapban végzi a szolgáltató. A leolvasás időpontja a lakóépületek lépcsőházába kifüggesztésre kerül. **Az előre jelzett időpontban a mérőóra leolvasás lehetőségét a szolgáltatónak biztosítani szíveskedjen!** Amennyiben a leolvasás időpontjában nem tartózkodik otthon, úgy a mérőállás megadásának lehetőségei:

- a mérőóra állása a mérőóráról készített fényképpel együtt leadható személyesen a Semmelweis utca 1/A. szám alatti távfűtési ügyeleten, valamint a Móra Ferenc utca 26. (irodaház) szám alatt található ügyfélszolgálaton. Kérjük, a kép tartalmazza a mérőóra állását, gyáriszámát, és a plombákat!
- beküldhető továbbá a bakonytavho.ajka@veolia.com e-mail címre,
- a mérőóra/mérőórák állása az adatszolgáltatási kötelezettség megkönnyítése érdekében, aláírással ellátva a lépcsőházban kihelyezett leolvasó lapon is leadható.



Kérjük, az adatszolgáltatás során a távhőszolgáltatási számlán feltüntetett azonosító adatokat megadni!

A mérőóra rendszeres leolvasása segít megelőzni a váratlanul magas számlákat, mivel a fogyasztás pontosan nyomon követhető. Emellett időben észlelhető a mérő esetleges meghibásodása, amely így gyorsan javítható, elkerülve a pontatlan elszámolást. Szolgáltató a beküldött adatok alapján pontosabban tudja meghatározni a használati melegvíz előleg mennyiségét, biztosítva a fogyasztóknak a kiegyensúlyozott költségtervezést.

Egyéb szolgáltatás (rendszerürítés, töltés) megrendelése

Amennyiben szeretné igénybe venni az egyéb szolgáltatásainkat, kérjük, töltsse ki a hozzátartozó nyomtatványt, melyet a távfűtési ügyletünkön (8400 Ajka, Semmelweis u. 1/A) személyesen átvehet, vagy letölthet weboldalunkról az „Ügyműködés” „Letölthető nyomtatványok” menüpont alatt. **A megrendeléshez a dokumentumot a közös képviselőjének aláírásával is szükséges hitelesíteni.** A kitöltött és aláírt nyomtatványt személyesen leadhatja az ügyleten vagy elküldheti e-mailben az ugyelet.bakonytavho@veolia.com elektronikus levelezési címre.

Az elmúlt időszak gazdasági folyamatai elengedhetetlenné tették, hogy a szolgáltatási díjakat a Szolgáltató aktualizálja **2025. január 1-jétől** az alábbiak szerint:

Munkaóra díja:	5 360 Ft + ÁFA / óra
Kiszállási díj:	5 360 Ft + ÁFA / alkalom
Ürités-töltés (fűtési szezonon kívül):	10 720 Ft + ÁFA / alkalom
Plombálás:	5 360 Ft + ÁFA / felhasználási hely

A szolgáltatások díjai a munkavégzést követő havi távhőszolgáltatási számlán kerülnek felszámításra.

A hő, a hőmérséklet, a fűtés és hőérzet összefüggései

A hő az energia egyik megjelenési formája, a hőmérséklet pedig a hőenergia értékességének a fokmérője. A hőenergia sajátossága, hogy mindig a magasabb hőmérsékletű állapotból az alacsonyabb felé hőáramlással kiegyenlítődéssre törekszik. Az átáramló hő mennyiségét az elválasztó szigetelő anyag befolyásolja. Minél jobb hőszigetelő képességekkel rendelkezik a lakásunk, annál kevesebb lesz a magasabb hőmérsékletű közeg felől az alacsonyabb felé eltávozó energia, vagyis annál kisebb lesz a hőveszteség. A hőveszteség csökkentése azért fontos, mert télen az elvesző hőenergiát fűtéssel kell pótolni. A fűtés mennyiségét tehát a minél jobb szigeteléssel tudjuk csökkenteni.



A kellemes hőérzet főként a helység belső hőmérsékletétől és annak eloszlásától, valamint a levegő páratartalmától függ. **A lakásban romlik a kellemes közérzetünk, ha a levegő hőmérséklete és a fal belső felületének hőmérséklete között 3°C-nál nagyobb különbség van,** mert a testek között hőszugárzás indul meg, ami a „hideg fal hatás” érzetét kelti. A levegő magas páratartalma miatt a fal hidegebb részein kicsapódás és nyirkosság jelenhet meg. Az ilyen helyeket hőhídnak nevezik. Ezért fontos a lakásban a folyamatos és megfelelő fokú fűtés, de ugyanilyen fontos az is, hogy a falak hőszigetelése a lehető legjobb minőségű legyen, az ajtók és ablakok légmentesen zárjanak. Építésnél, felújításnál az ablakok minősége és a falak hőszigetelése kulcsfontosságú.

Az erre fordított pénz nem vész kárba, a hőszigetelés jól megtérülő beruházás, amivel energiatakarékos és energiahatékony lakóépületet alakíthatunk ki.

Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége



A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi háttérét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tsz. VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.



A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távolról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

A költséghatékonyossági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tsz. VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonyossági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.

Ajka Város Önkormányzata képviselő-testületének 10/2006. (III.22.) önkormányzati rendelete
„(5) A Tsz. vhr. 8. melléklete szerinti „E” megatakarítási arányszám Ajka közigazgatási területén
a) termosztatikus radiátorszelepekkel ellátott épületrészeknél 0,10
b) kézi radiátorszelepekkel ellátott épületeknél 0,06
c) költségmegosztók felszerelése esetén 0,15”

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a
https://tavho.veolia.hu/bakonytavho_kft/koltseghatekonysagi-vizsgalat-bakony-tavho weboldalon találhat.

Általános információk

Online ügyfélszolgálati modulunkon keresztül, **regisztrációt követően**, kényelmesen intézheti otthonról ügyeit (elektronikus számla igénylést, nyomtatványok letöltését, használati melegvíz mérőóra állás bejelentését, távhőszolgáltatási számla kiegyenlítését). Rendelkezésére állnak továbbá a közérdekű adatok, és az aktuális információk is, valamint számtalan egyéb hasznos dokumentum, információ.



Bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmezi, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!

Csoportos beszédési megbízás

Csoportos beszédési megbízással történő díjfizetés esetén megbízást a számlavezető banknál kell kezdeményezni. A banknál megadandó „FOGYASZTÓ AZONOSÍTÓ” megegyezik a számla 3. oldalán található „Szerződéses folyószámla” elemével. PI.: U012345
A BAKONY-TÁVHŐ Kft. szolgáltató azonosítója: **A28748353**

A távhő környezetbarát!

Társaságunk számára kiemelten fontos környezetünk megóvása, ezzel együtt a fenntartható fejlődés. **Ajka városában a távvezetékvezetés 98 %-ban biomassza kazánokból származó hőenergiával történik.**



Ügyfélszolgálat



Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége ügyfélfogadási időben: 88 545 890
Cím: Ajka, Móra Ferenc u. 26. földszint
E-mail cím: ugyfelszolgalat.ajka@veolia.com
Ügyfélfogadási idő:
Hétfő: 08.00-20.00,
Kedd, szerda, csütörtök, péntek: 08.00-12.00,
Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő telefonszám: 80 180 145
Cím: Ajka, Semmelweis u. 1/A.
E-mail cím: ugyelet.bakonytavho@veolia.com
Pénztár: minden munkanap 07:30-14:30

**Kérjük, kérdés, probléma esetén forduljonk hozzánk bizalommal!
Számunkra fontos az együttműködés!**

Tisztelettel
BAKONY-TÁVHŐ Kft.

