

# Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

## Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége

**!** A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi háttérét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tsz.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.

A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

A költséghatékonyági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tsz.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonyági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.

Nyergesújfalu Város Önkormányzata Képviselő-testületének 20/2022.(X.26.) önkormányzati rendelete „7.§ (6) A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (a továbbiakban Tsz. Vhr.) 8. mellékletének 6. sorában meghatározott Megtakarítási arány értéke Nyergesújfalu város területén 0,10.

(8)3 A tulajdonosi közösség képviselőjének vagy a megbízottnak legkésőbb 2025. december 31-ig szükséges nyilatkoznia a távhőszolgáltató felé a műszaki megvalósíthatóságról és a Tsz. Vhr. 8. melléklete alapján elvégzett költséghatékonyági vizsgálat elkészítéséről, továbbá annak eredményéről.”

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a

<https://tavho.veolia.hu/nyergesujfalu/koltseghatekonysagi-vizsgalat-nyerges> weboldalon találhat.

## Beruházások, fejlesztések

2024. évben a Május 1. téri kazánházba füstgázhőhasznosító berendezés került telepítésre. A készülék elszívó ventilátorral rendelkezik, mely a két, egyenként 2030 kW névleges teljesítményű GUILLOT-ST típusú meleg vizes kazán közös füstgázvezető rendszerére csatlakozik.

**Az elszívott füstgáz hőjének hasznosításával növeli a kapcsolt épületeket ellátó elosztóhálózatról visszatérő víz hőmérsékletét, ezzel csökkentve a gázfelhasználást.**



## Bankszámlaszám változás!

Ismételten felhívjuk szíves figyelmét, hogy a DISTHERM Kft. bankszámlaszáma 2024. szeptemberében megváltozott. Kérjük, hogy jövőbeni utalásait az alábbi bankszámlaszámra szíveskedjen teljesíteni:

**OTP Bank Nyrt. 11740092-20005722-00000000**

**Legyen kedves kiemelten ügyelni arra, hogy a távhő szolgáltatási díj kiegyenlítésekor a számlán megadott új bankszámlaszámra történjen az utalás!**

**FONTOS! Ez a változás a csoportos beszédési megbízásokat NEM érinti!**

## Felkészülés a következő fűtési szezonra

A fűtési szezon előtt elengedhetetlen a távhőszolgáltatás berendezéseinek karbantartása. A szolgáltató gondoskodik a rendszer műszaki állapotáról, míg a felhasználók feladata az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények ellenőrzése, valamint a hibás elemek cseréje. Bármilyen radiátorcseré vagy átalakítás kizárólag a távhőszolgáltató engedélyével és a közös képviselő közreműködésével végezhető el. A szakmai előírások betartása kulcsfontosságú, hogy elkerülhető legyen a fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyának felborulása. A korszerűsített fűtési rendszerekkel rendelkező épületekben javasolt a termosztatikus radiátorszelepek nyári időszakban teljesen nyitott állásba helyezése, hogy megelőzhető legyen azok letapadása és meghibásodása. A megfelelő előkészületek nemcsak kényelmesebb fűtést biztosítanak, hanem hosszú távon energiamegtakarítást is eredményezhetnek.

## Összefoglalva, néhány kulcsfontosságú lépés:

- **A távhőszolgáltató feladatai:** A rendszer karbantartása és elhasználódott elemek cseréje.
- **Felhasználói teendők:** Az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények ellenőrzése, szükség esetén cseréje.
- **Radiátorcseré:** Minden átalakításhoz a távhőszolgáltató hozzájárulása szükséges, és a közös képviselő koordinációja elengedhetetlen.
- **Termosztatikus radiátorszelepek kezelése:** Nyári időszakban teljesen nyitott állásban kell hagyni őket, a szeleptárgy letapadásának elkerülése érdekében.

## Használati melegvízmérők 2025. évi ellenőrzése

A használati melegvízmérők éves ellenőrző leolvasására 2025. júliusában és augusztusában kerül sor. A leolvasást végző személy saját ütemterve szerint végzi az ellenőrzéseket, ezért **ügyfélszolgálatunkon időpontegyeztetésre nincs lehetőség.** Az ellenőrzés magában foglalja a mérőóra állásának rögzítését, a plombák sértetlenségének vizsgálatát, a mérőberendezés működésének ellenőrzését. Lehetőség szerint biztosítsák a leolvasó számára a lakásba való bejutást az előre meghatározott időpontban, hogy az ellenőrzési folyamat gördülékenyen lebonyolítható legyen. A mérőóra rendszeres leolvasása segít megelőzni a váratlanul magas számlákat, mivel a fogyasztás pontosan nyomon követhető. Emellett időben észlelhető a mérő esetleges meghibásodása, amely így gyorsan javítható, elkerülve a pontatlan elszámolást. Szolgáltató a beküldött adatok alapján pontosabban tudja meghatározni a használati melegvíz előleg összegét, biztosítva a fogyasztóknak a kiegyensúlyozott költségtervezést.

## Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül

Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

**Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmez, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!**

## Ügyfélszolgálat



Ügyfélszolgálatunk személyesen és **telefonon is** csak az alábbi időpontokban érhető el:

**Hétfő: 08.00 – 16.00**

**Szerda: 07.00 – 19.00**

**Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:**

**Cím: 2536 Nyergesújfalu, Bartók Béla u. 2. (Civilek Háza)**

**Telefonszám: (33) 355 544**

**E-mail cím: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)**

**Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő: (80) 201 198**

Tisztelettel  
DISTHERM Kft.

