

Távfűtési hírlevél

2023./I. július

Tisztelt Ügyfelünk!
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.



BERUHÁZÁSOK, FEJLESZTÉSEK

2022. év során a Rózsa u. 10. és Rózsa u. 12. sz. épületek hőközpontjaiban új blokk hőközpont került telepítésre. A hőközpontban elhelyezett energiatakarékos szivattyúknak köszönhetően a villamosenergia fogyasztás átlagosan 74%-kal csökkent.

Előző hírlevelünkben tájékoztattuk a Felhasználóinkat a Tó u. 5. társasház 2021. évben végzett felújításáról, ahol homlokzati szigetelés, nyílászáró csere és a szekunder fűtési rendszer korszerűsítése történt. A felújításnak köszönhetően a társasház hőfelhasználása a felújítás előtti időszakhoz képest 40%-kal, míg a villamosenergia fogyasztás 86%-kal csökkent.

A HŐFOGYASZTÁS ÉVES ELSZÁMOLÁSÁRÓL

A lakóépületekben hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás üzemel. Ez azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített mérőn megmért fogyasztást kell megfizetni. A szolgáltatás számlázása a felhasználói közösségek döntése alapján épületrészenként történik, ezért a hőközpontban mért éves fogyasztást az egyes lakások között fel kell osztani. Azoknál az épületeknél, ahol nincs költségosztó felszerelve a lakásokban, az elszámolás fűtött légtér fogat arányában valósul meg. A költségosztóval rendelkező épületekben az elszámolási időszak végén a társasházzal szerződéses jogviszonyban álló költségosztós cég leolvassa a költségosztókat, hőmennyiségmérőket, majd kiszámítja és a felhasználói közösség tagjai között felosztja a tényleges fogyasztást. A fűtési időszakban hődíj

előlegként számlázott hőmennyiség levonásra kerül a költségosztó szervezet által megadott, az egyes díjfizetők jutó felhasznált fűtési hőmennyiségből. Ennek eredményeként kialakul az elszámolás egyenlege, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget. Az így keletkezett megtakarítást – nyilatkozattételt követően – a díjfizetők részére postázzuk, átutaljuk vagy a következő számlákban jóváírjuk. Túlfogyasztás esetén a többletfizetési kötelezettséget kiszámlázzuk. **Amennyiben nem ért egyet a költségosztó cég által felosztott fűtési hőmennyiséggel, kérjük, hogy ezt az eljárásra jogosult közös képviselő felé jelezze!**

Szolgáltató csak akkor tud fűtés elszámolást készíteni, ha a Társasházzal szerződésben álló költségmegosztással foglalkozó cég az adatokat számára megküldte.

A RADIÁTOROS FŰTÉSI RENDSZEREKRŐL

A központi fűtési rendszerek elterjedt és bevált hőleadási módja a radiátoros fűtés. A csőhálózat kiépítése szerint általánosan két alaptípusa ismert, az egycsöves és a kétcsöves rendszer.

A kétcsöves rendszer esetén a hőleadók párhuzamosan, míg az egycsöves fűtési rendszerekben a hőleadók sorosan kapcsolódnak a fűtési alaphálózatra. Sokan az egycsöves rendszereket eleve korszerűtlennek gondolják, pedig a fűtési rendszert nem a csövek száma szerint kell megítélni, mert a korszerű fűtési hálózat legfontosabb ismérve a szabályozhatóság. Ebből a szempontból bizony a kétcsöves fűtés is lehet korszerűtlen és az egycsöves is lehet korszerű.



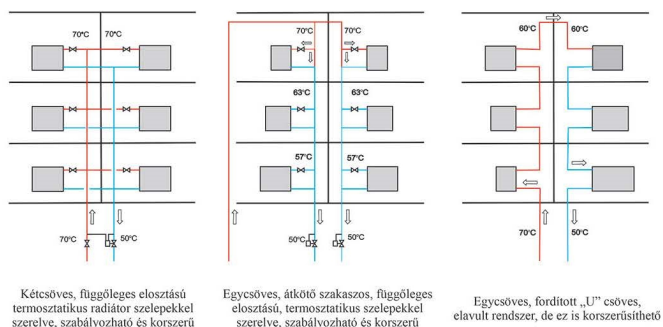
AZ ADATVÁLTOZÁS-KEZELÉSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

Az Adatváltozás-kezelési Szolgáltatás bevezetésével a Kormány tovább csökkenti az emberek adminisztrációs terheit, a közigazgatási ügyintézés mellett immár a szolgáltató szektorban is. Az ügyfelek kezdeményezhetik, hogy nevük, címük, okmányadataik változásairól elektronikusan kapjanak értesítést a közművek, kiváltva a személyes ügyintéризést. Az ingyenes szolgáltatással kényelmesebbé és gyorsabbá válik az adatváltozások bejelentése, valamint a közművek átírása, amellyel jelentős időt takaríthatnak meg a családok. Az ügyfeleknek nem szükséges adatváltozásaik bejelentését, továbbá a közműátírásokat személyesen megtenniük, hanem az e-bejelentő webes felületen, néhány gombnyomással, vagy a kormányablakokban nyújtott szolgáltatással végezhetik el az eddig időigényes feladatot.

NYÁRI TEENDŐK A FŰTÉSI RENDSZEREKEN

A nyár a következő fűtési idényre való felkészülés időszaka. **Kérjük, hogy a radiátorok szelepeit a fűtési időszakon kívül, teljesen nyissák ki, megelőzve a szelepek letapadását, mely a fűtési időszakban problémát okozhat!** Fűtési rendszert érintő munkálatok (pl: radiátor, radiátorszelep csere) május 16. és szeptember 14. között végezhetők el. Jogszabály szerint felhasználói berendezést átalakítani, újat létesíteni, vagy megszüntetni csak a távhőszolgáltató hozzájárulásával lehet. **Az ilyen munkák egyeztetését és a fűtési rendszer üritését is minden esetben a közös képviselő közreműködésével kell kezdeményezni a szolgáltatónál.**

A felhasználó és a szolgáltató közötti felelősség és feladat megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása úgy rendelkezik, hogy a felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani. A távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdte a rendszerek felkészítését a következő télre. A rendszer berendezéseit karbantartjuk, elhasználódott elemeit pedig újra cseréljük.



A helységenkénti szabályozhatóság érdekében a fűtési rendszerek radiátorait termosztatikus radiátorszelepekkel, a felszálló vezetékeket pedig dinamikus beszabályozó szelepekkel lehet felszerelni. A korszerűsítéshez célszerű épületgépész mérnököt is igénybe venni, mert a tervező díja a fűtési rendszer kiegyensúlyozott és hibátlan működése során gyorsan megtérül.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATRÓL

Fogyasztóink távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyeiket az ügyfélszolgálati irodánkban és online portálunkon keresztül is intézhetik. A felhasználók/díjfizetők személyesen, telefonon, vagy írásban, levélben és e-mail üzenetben kérhetnek felvilágosítást, illetve kezdeményezhetik ügyeik rendezését, kérhetnek tanácsot és tájékoztatást.

Ügyfélszolgálatunk személyesen és telefonon is csak az alábbi időpontokban érhető el:

hétfő: 08.00 – 16.00 és szerda: 07.00 – 19.00

ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNK ELÉRHETŐSÉGE:

CÍM: 2536 Nyergesújfalu, Bartók Béla u. 2. (Civilek Háza)

TELEFONSZÁM: (33) 355 544

E-MAIL CÍM: ugyfelszolgalat@veolia.com

ÉJJELE NAPPAL HÍVHATÓ INGYENES MŰSZAKI HIBABEJELENTŐ: (80) 201 198

AZ ENERGETIKAI VESZÉLYHELYZETRŐL ÉS A LAKOSSÁGI ENERGIA ÁRÁNAK KÖLTSÉGVETÉSI TÁMOGATÁSÁRÓL

Elsősorban az elhúzódó orosz-ukrán háború, az Oroszország ellen bevezetett szankciókra válaszul érkező orosz szállítási korlátozások miatt Európa országaiban drasztikusan emelkedtek az energiaárak, és már 2022. nyári hónapjaira energiaválság alakult ki. A válságra reagálva a magyar kormány energia-veszélyhelyzetet hirdetett és 7 pontból álló intézkedési tervet fogadott el. A kormány az intézkedések részeként 2022. augusztus 1-jétől csak a lakossági átlagfogyasztás mértékéig biztosítja a rezsicsökkentéssel limitált gáz- és áramárakat, az átlagfogyasztás felett pedig a takarékos energiafelhasználás ösztönzésére lakossági piaci árat vezetett be. A földgáz- és a villamosenergia szolgáltatás terén bevezetett fogyasztási limit a távhőellátást egyelőre nem érintette, a távhőszolgáltatás lakossági felhasználóinak teljes fogyasztását továbbra is a rezsicsökkentett hatósági áron kell elszámlolni.

Tisztelettel:
DISTHERM Kft.

