

# Távfűtési hírlevél

2025/július

Tisztelt Ügyfelünk!  
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

## Egyedi szabályozhatóság, mérés kialakításának kötelezettsége



A távfűtött lakóépületek esetében a kötelezettség jogszabályi háttérét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tszt.), illetve annak végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Kormányrendelet (Tszt.VHR) módosítására vonatkozó 677/2023 (XII.29) Kormányrendelet adja. A kormányrendelet előírja a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben a hiteles fűtési hőfogyasztás mérő, valamint - ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül - a hiteles használati meleg víz vízmennyiség mérő felszerelését:

- új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy,
- meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása műszakilag megvalósítható és költséghatékony.

A már meglévő épületek esetén, hogyha költségmegosztó készülékkel a társasház nem rendelkezik, akkor meg kell vizsgálni azt, hogy

- a társasház épületrészenkénti mérésének kialakítása műszakilag megvalósítható-e vagy sem,
- ha műszakilag megvalósítható, akkor költséghatékony-e vagy nem,
- ha nem valósítható meg vagy nem költséghatékony, akkor a távolról leolvasható fűtési költségmegosztók alkalmazása műszakilag megvalósítható-e vagy nem,
- ha megvalósítható, akkor költséghatékony-e.

A költséghatékonsági vizsgálathoz az önkormányzatoknak rendeletben kellett meghatározni azt az arányszámot, amelyet a Tszt.VHR 8. számú mellékletében szereplő költséghatékonsági számításra kialakított képletben alkalmazni kell ahhoz, hogy meg lehessen állapítani, hogy a tervezett beruházás költséghatékony-e vagy sem. Amit érdemes figyelembe venni, hogy 2027. január 1. után a jegyző minden érintett felhasználónál folyamatosan ellenőrizheti a rendeletben előírtak megvalósítását.



**Esztergom** Megyei Jogú Város Önkormányzata Képviselő-testületének 41/2008.(V.29.) önkormányzati rendelete

„17)<sup>6</sup> Hiteles hőmennyiségmérő, költségmegosztó készülék felszereléséről, alkalmazásáról és távleolvasásra képes rendszer kialakításáról: A felhasználóknak a fűtési célú hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésének kialakítása vagy a költségmegosztók alkalmazása esetére költséghatékonsági vizsgálatot kell lefolytatni a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról (a továbbiakban Kormányrendelet) 17/C. § (1a)-(1d) bekezdések rendelkezései szerint. A költséghatékonsági vizsgálat tekintetében a Kormányrendelet 8. melléklet 6. sorában Esztergom Megyei Jogú Város ellátási területén a megtakarítási arány (E) értéke:

- a) Csak költségosztó felszerelése termosztatikus radiátorszelepekkel már ellátott épületek esetén általánosan: 0,10
  - b) Csak költségosztó felszerelése kézi radiátorszeleppel szerelt hőleadók esetén: 0,06
  - c) Fűtési rendszer korszerűsítése (termosztatikus radiátorszelep felszerelése) költségmegosztók felszerelésével egyidőben kétcsöves fűtési rendszer esetén: 0,15
  - d) Fűtési rendszer korszerűsítése (termosztatikus radiátorszelep felszerelése) költségmegosztók felszerelésével egyidőben egycsöves átkötőszakaszos fűtési rendszer esetén: 0,20
  - e) Fűtési rendszer korszerűsítése (termosztatikus radiátorszelep felszerelése) költségmegosztók felszerelésével egyidőben egycsöves átfolyós fűtési rendszer esetén: 0,30
- (18)<sup>7</sup> A felhasználók a megvalósíthatóságról és a költséghatékonsági vizsgálat eredményéről kötelesek nyilatkozni a távhőszolgáltató felé legkésőbb 2025. december 31. napjáig.”

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a  
<https://tavho.veolia.hu/esztergom/koltseghatekonysagi-vizsgalat-esztergom> weboldalon találhat.



**Dorog** Város Önkormányzata képviselő-testületének 3/2012.(II.24.) önkormányzati rendelet, 1 számú melléklete

„Csak költségosztó felszerelése termosztatikus radiátorszelepekkel már ellátott épületek esetén általánosan 0,10

Csak költségosztó felszerelése kézi radiátorszelepek esetén 0,06

Fűtési rendszer korszerűsítése (termosztatikus radiátorszelep felszerelése) költségmegosztók felszerelésével egyidőben kétcsöves fűtési rendszer esetén 0,15

Fűtési rendszer korszerűsítése (termosztatikus radiátorszelep felszerelése) költségmegosztók felszerelésével egyidőben egycsöves átkötőszakaszos fűtési rendszer esetén 0,20”

További információt a közös képviselőjétől kaphat, vagy a

<https://tavho.veolia.hu/dorog/koltseghatekonysagi-vizsgalat-dorog> weboldalon találhat.

## Bankszámlaszám változás!

Ismételten felhívjuk szíves figyelmét, hogy a PROMTÁVHŐ Kft. bankszámlaszáma 2024. szeptemberében megváltozott. Kérjük, hogy jövőbeni utalásait az alábbi bankszámlaszámra szíveskedjen teljesíteni:

**OTP Bank Nyrt. 11740023-20044222-00000000**

Kérjük továbbá, hogy kiemelten ügyeljen, hogy a távhő szolgáltatási díj kiegyenlítésekor a számlán megadott új bankszámlaszámra történjen az utalás, egyéb esetben az utalt összeget már nem kapja meg azt a Szolgáltató.

**FONTOS! Ez a változás a csoportos beszédési megbízásokat NEM érinti!**

## Online bankkártyás fizetés regisztráció nélkül



Ügyfeleinknek lehetősége van e-számla, valamint online ügyfélszolgálati regisztráció nélkül is elektronikusan, bankkártyával fizetni a távhőszolgáltatási számlákat. Ehhez, külön alkalmazás nélkül, csupán a számlán található QR-kód beolvasására van szükség, a mobiltelefon kamerájának segítségével. A QR-kód beolvasását követően megjelenik a távhőszolgáltató online bankkártyás fizetési oldala, ahol a bankkártya adatok megadása után a távhőszolgáltatási számla kifizetése elindítható.

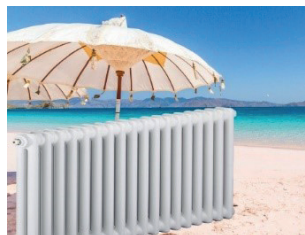
**Figyelem! Az említett QR-kód a számlán a számlanyomda által kerül nyomtatásra! Ezért, ha ettől eltérő QR-kód-megjelenítést tapasztal (pl. matrica vagy vélelmezi, hogy a QR-kód utólagosan került a számlára) azt azonnal jelezze azt ügyfélszolgálatunk felé!**

## Beruházások, fejlesztések

Újabb 300 m-es szakaszon folytattuk a tranzitvezeték hőszigetelésének cseréjét **30 millió Ft** értékben. A hatékonyabb hőszigetelés és a vízzáró burkolat biztosítja a **vezetékek élettartamának meghosszabbítását és a hőveszteség csökkentését.**

## Felkészülés a következő fűtési szezonra

A fűtési szezon előtt elengedhetetlen a távhőszolgáltatás berendezéseinek karbantartása. A szolgáltató gondoskodik a rendszer műszaki állapotáról, míg a felhasználó feladata az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények ellenőrzése, valamint a hibás elemek cseréje. Bármilyen radiátorcsere vagy átalakítás **kizárólag a távhőszolgáltató engedélyével és a közös képviselő közreműködésével** végezhető el. A szakmai előírások betartása kulcsfontosságú, hogy elkerülhető legyen a fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyának felborulása.



A korszerűsített fűtési rendszerekkel rendelkező épületekben javasolt a **termosztatikus radiátorszelepek nyári időszakban teljesen NYITOTT állásba** helyezése, hogy megelőzhető legyen azok letapadása és meghibásodása. A megfelelő előkészületek nemcsak kényelmesebb fűtést biztosítanak, hanem hosszú távon energiamegtakarítást is eredményezhetnek.



## Összefoglalva

- **A távhőszolgáltató feladatai:** A rendszer karbantartása és elhasználódott elemek cseréje.
- **Felhasználói teendők:** Az épületen belüli vezetékek és szabályozó szerelvények ellenőrzése, szükség esetén cseréje.
- **Radiátorcsere:** Minden átalakításhoz a távhőszolgáltató hozzájárulása szükséges, és a közös képviselő koordinációja elengedhetetlen.
- **Termosztatikus radiátorszelepek kezelése:** Nyári időszakban teljesen nyitott állásban kell hagyni őket, a szeleptányér letapadásának elkerülése érdekében.

## Fontos szakmai szabály!

**A fűtési rendszer hidraulikai egyensúlyának fenntartása érdekében a szakszerű beavatkozás elengedhetetlen!**

## Használati melegvíz mérőóra leolvasása

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtására kiadott 157/2025.(VIII.15.) Kormányrendelet 3. számú mellékletének (Távhő Közszolgáltatási Szabályzat) 17.3. pontja szerint az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata. A melegvíz mérőórák leolvasását az év során, előre értesített időpontban végzi a szolgáltató. A leolvasás időpontja a lakóépületek lépcsőházába kifüggesztésre kerülnek.

**Kérjük, hogy az előre jelzett időpontban a mérőóra leolvasás lehetőségét a szolgáltatónak biztosítani szíveskedjen!** Amennyiben a leolvasás időpontjában nem tartózkodik otthon, úgy a mérőállás megadásának lehetőségei az következők:

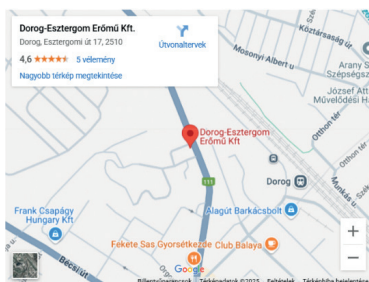
- a mérőóra állása, a mérőóráról készített - mérőóra állását, gyáriszámát, plombákat is tartalmazó - fényképpel együtt leadható személyesen a 2510 Dorog, Esztergomi út 17. szám alatti ügyfélszolgálaton,
- beküldhető elektronikus levélben a [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com) e-mail címre,
- a mérőóra/mérőórák állása az adatszolgáltatási kötelezettség megkönnyítése érdekében, aláírással ellátva a lépcsőházban kihelyezett leolvasó lapon is megjeleníthető.

## Használati melegvíz mérők cseréje



Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználónkat, hogy a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásában kiadott 157/2025.(VIII.15.) Kormányrendelet 3. számú mellékletének 13.4. pontja értelmében a használati melegvíz mellékmérő/k a felhasználó tulajdonát képezik, annak beszerzéséről, hitelesítéséről, felszereléséről, karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni, továbbá annak költségei a felhasználót terhelik. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a szolgáltatás igénybevétele **csak hiteles mérőeszköz használatával történhet, ezért kérjük figyeljen mérőeszközei hitelességének lejáratí idejére.**

## Ügyfélszolgálat DOROG-ESZERGOM



Ügyfélszolgálatunk személyesen és **telefonon is** csak az alábbi időpontokban érhető el:

**Kedd: 07.00-14.00**

**Csütörtök: 07.00-19.00**

**Ügyfélszolgálatunk elérhetősége:**

**Cím:** 2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

**Telefonszám:** (33) 440 681

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

**Éjjel-nappal hívható ingyenes** műszaki hibabejelentő: (80) 201 198

Tisztelettel  
PROMTÁVHŐ Kft.

