

Távfűtési hírlevél

Köszöntjük Önöket a Veoliánál!

Örömünkre szolgál, hogy a Veolia vállalatcsoport, azon belül pedig a Veolia Energia Magyarország csoport ügyfelei között üdvözölhetjük Önöket!

A Veolia Energia Magyarország Zrt. nyerte el közbeszerzési eljárással Hajdúnánás Város Önkormányzatának bizalmát, hogy a városi szintű távhőszolgáltatással kapcsolatos feladatokat és fejlesztéseket - a következő 25 évben - koncessziós szerződés keretei között ellássa. A Veolia Energia Magyarország Zrt. a jogszabályi előírásoknak megfelelően a távhőszolgáltatási tevékenység tényleges ellátására NÁNÁSHŐ Kft. néven koncessziós társaságot alapított. A Veolia csoport Magyarország egyik vezető közművállalata. Immár több mint 27 éve az energetika, a víziközmű, a hulladékkezelés és az építőipar területén egyaránt széles körben nyújt fenntartható megoldásokat önkormányzatoknak, valamint ipari és lakossági partnerei számára. Eddigi gyakorlatunknak megfelelően Hajdúnánáson is arra törekszünk, hogy üzembiztos, hatékony és környezetkímélő távhőszolgáltató rendszert működtessünk, ügyfeleink minél nagyobb megelégedettsége mellett.

Hogyan fejlődöttünk az energetikai piacon?

- Ipari, közintézményi és lakossági ügyfeleink számára hő-, kapcsolt energia termelési, virtuális erőművi, valamint létesítményüzemeltetési szolgáltatást nyújtunk,
- a Veolia a legnagyobb biomassza hasznosító Magyarországon,
- összesen 10 erőművet, 30 kiserőművet, valamint 14 város távhőrendszerét üzemeltetjük,
- 57 ipari telephelyet, 66 egészségügyi és szociális intézményt, valamint 60 állami és önkormányzati intézményt látunk el energiával.



Árak

A szolgáltatóváltás nem befolyásolja az árakat. Tekintettel arra, hogy a távhő a lakossági felhasználók számára hatósági áras szolgáltatás, továbbra is a megszokott árakkal vehetik igénybe a távhőszolgáltatást.

Számlázással kapcsolatos információk

2023 júliusában mindkét szolgáltatótól kaphatnak számlát. A Hajdúnánási Távhőszolgáltató Kft. a fűtés és használati melegvíz elszámolást készíti el 2023.06.30-ig, a NÁNÁSHŐ Kft. pedig 2023.07.01-től az alapidíjról, illetve a hődíjelőlegről állítja ki a számlát.

A számla tartalmával kapcsolatos kérdések esetén kérjük, továbbra is forduljanak bizalommal a helyi ügyfélszolgálati iroda munkatársához, aki készséggel ad felvilágosítást a számlát érintő tételekkel kapcsolatban.

Ügyfélszolgálat

Adminisztrációs kérdésekkel (névátírás, lakcímváltozás, számlázás) személyesen, telefonon és elektronikus úton is fordulhatnak helyi kollégáinkhoz az alábbi elérhetőségeken:

A NÁNÁSHŐ Kft. személyes ügyfélszolgálati irodájának címe:

4080 Hajdúnánás
Kisfaludy utca 15.

Telefonszám:
+36 52 889 420

E-mail:
ugyfelszolgalat@veolia.com

Hétfő: 08:00-12:00,
Szerda: 07:00-19:00

MŰSZAKI MEGHIBÁSODÁS ESETÉN

kérjük, hívják a díjmentes hibabejelentőnket, ahol kollégáink a hét minden napján 0-24 óráig rendelkezésre állnak:

+36 80 180 052

A jövőben a könnyebb és gyorsabb ügyintézés érdekében elérhető lesz a <https://tavho.veolia.hu/> weboldalunkon egy online ügyfélszolgálat is, ahol regisztrációt követően ügyfeleinknek lehetősége nyílik az online ügyintézésre.

Online ügyfélszolgálatunk kényelmi szolgáltatásai közé tartozik:

- elektronikus számla igénylése,
- használati melegvíz-mérő állásának lejelentése,
- bankkártyás fizetés,
- egyenleg nyomon követése.

Információk a csoportos beszedési megbízáshoz

Amennyiben csoportos beszedési megbízással kívánják rendezni a számláikat, a csoportos beszedést a számlavezető bankjuknál és Társaságunknál is kezdeményezni kell ahhoz, hogy teljesüljön a megbízás. A banknál megadandó ügyfélszám megegyezik a szerződéses folyószámla azonosítóval, amelyet a számla harmadik oldalán találhatnak meg, ezért a **megbízás elindítására** csak az első távhőszolgáltatási számla megérkezése **-2023. július- után lesz mód**. A szükséges GIRO azonosító: **A32162387**

Ezúton hívjuk fel szíves figyelmüket, hogy a korábbi szolgáltató számára adott megbízást az új szolgáltatóra módosítani szükséges.

Szolgáltatóváltással kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

A Hajdúnánási Távhőszolgáltató Kft. távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználóinak a fentiek szerinti átvételével összefüggésben, az átvétellel érintett felhasználóknak, díjfizetőknek a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 20. § (6) bekezdésében felsorolt személyes adatait, a Hajdúnánási Távhőszolgáltató Kft. a törvény ezen bekezdésének rendelkezése alapján a folyamatos és biztonságos távhőellátás biztosításához szükséges felkészülési teendők ellátása céljából a szolgáltatóváltást (az átvétel időpontját) megelőző 30. napig, illetve a távhőszolgáltatáshoz szükséges adatok teljes körét az átvétel napján a NÁNÁSHŐ Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301, adószám: 32162387-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-224479) részére átadja. Az átadás tárgyát nem képezik a folyamatban lévő ügyfélpanaszok és a tartozással kapcsolatos ügyek, amelyek kezelője továbbra is a Hajdúnánási Távhőszolgáltató Kft. marad.

A Hajdúnánási Távhőszolgáltató Kft. köszöni, hogy Ön az ügyfele volt.

A NÁNÁSHŐ Kft. üdvözli Önt ügyfelei között.

Tisztelettel:
NÁNÁSHŐ Kft.

Tisztelettel:
Hajdúnánási Távhőszolgáltató Kft.