

Távfűtési hírlevél

Új néven a Veoliában

Örömkre szolgál, hogy továbbra is a Veolia vállalatcsoport, azon belül pedig a Veolia Energia Magyarország csoport ügyfelei között üdvözölhetjük Önöket!

Érd Megyei Jogú Város és a Veolia Energia Magyarország Zrt. jogelődje között a távhőszolgáltatás üzemeltetésére 2001-ben létrejött együttműködés lejárt, és ezért az Érdhő Kft. rövidesen befejezi tevékenységét. A távhőszolgáltatás további folytatására az Önkormányzat még 2021-ben uniós közbeszerzési eljárást indított. Ezen a pályázaton ismét a Veolia Energia Magyarország Zrt. nyerte el közbeszerzési eljárással Érd Megyei Jogú Város Önkormányzatának bizalmát, hogy a városi szintű távhőszolgáltatással kapcsolatos feladatokat és fejlesztéseket - a következő 25 évben - koncessziós szerződés keretei között ellássa.

A Veolia Energia Magyarország Zrt. a jogszabályi előírásoknak megfelelően a távhőszolgáltatási tevékenység tényleges ellátására ÉRD-TÁVHŐ Kft. néven új koncessziós társaságot alapított. Az új távhőszolgáltató tervezetten 2022.07.01. napján veszi át a szolgáltatást.

A Veolia csoport Magyarország egyik vezető közművállalata. Immár több mint 27 éve az energetika, a víziközmű, a hulladékkezelés és az építőipar területén egyaránt széles körben nyújt fenntartható megoldásokat önkormányzatoknak, valamint ipari és lakossági partnerei számára.

Eddigi gyakorlatunknak megfelelően Érdén továbbra is arra törekszünk, hogy üzembiztos, hatékony és környezetkímélő távhőszolgáltató rendszert működtessünk, ügyfeleink minél nagyobb megelégedettsége mellett.



Hogyan fejlődtünk az energetikai piacon?

- Ipari, közintézményi és lakossági ügyfeleink számára hő-, kapcsolt energia termelési, virtuális erőművi, valamint létesítményüzemeltetési szolgáltatást nyújtunk,
- a Veolia a legnagyobb biomassza hasznosító Magyarországon,
- összesen 10 erőművet, 30 kiserőművet, valamint 14 város távhőrendszerét üzemeltetjük,
- 57 ipari telephelyet, 66 egészségügyi és szociális intézményt, valamint 60 állami és önkormányzati intézményt látunk el energiával.

Veolia

Hírlevél - ÉRD-TÁVHŐ Kft.

Árak

A szolgáltatóváltás nem befolyásolja az árakat. Tekintettel arra, hogy a távhő a lakossági felhasználók számára hatósági áras szolgáltatás, továbbra is a megszokott árakkal vehetik igénybe a távhőszolgáltatást.

Számlázással kapcsolatos információk

2022 júliusában mindkét szolgáltatótól kaphatnak számlát. Az Érdhő Kft. a fűtés és használati melegvíz elszámolást készíti el 2022.06.30-ig, az ÉRD-TÁVHŐ Kft. pedig 2022.07.01-től az alapidíjról, illetve a hődíjlegről állítja ki a számlát.

A számla tartalmával kapcsolatos kérdések esetén kérjük, továbbra is forduljanak bizalommal a helyi ügyfélszolgálati iroda munkatársaihoz, akik készséggel adnak felvilágosítást a számlát érintő tételekkel kapcsolatban.

Ügyfélportálunkat a jövőben is igénybe vehetik a gyorsabb ügyintézés érdekében a <https://tavho.veolia.hu> weboldalunkon keresztül, azonban a szolgáltatóváltás miatt új regisztrációra lesz szükség. Az új rendszer indulásakor részletesen tájékoztatni fogjuk Önöket a regisztráció módjáról. A jelenlegi regisztrációval csak az Érdhő Kft. által kiállított számlákat, egyenlegeket láthatják.

Információk a csoportos beszedési megbízáshoz

Amennyiben csoportos beszedési megbízással kívánják rendezni a számláikat, a csoportos beszedést a számlavezető bankjuknál és Társaságunknál is kezdeményezni kell ahhoz, hogy teljesüljön a megbízás. A banknál megadandó ügyfélszám megegyezik a szerződéses folyószámla azonosítóval, amelyet a számla harmadik oldalán találhatnak meg, ezért a megbízás elindítására csak az első – ÉRD-TÁVHŐ Kft. által kiállított - távhőszolgáltatási számla megérkezése -2022. július- után lesz mód. A szükséges GIRO azonosító: **A27824458**

Ezúton hívjuk fel szíves figyelmüket, hogy a korábbi szolgáltató számára adott megbízást az új szolgáltatóra módosítani szükséges.

Szolgáltatóváltással kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás

Az Érdhő Kft. távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználóinak a fentiek szerinti átvételével összefüggésben, az átvétellel érintett felhasználóknak, díjfizetőknek a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 20. § (6) bekezdésében felsorolt személyes adatait, az Érdhő Kft. a törvény ezen bekezdésének rendelkezése alapján a folyamatos és biztonságos távhőellátás biztosításához szükséges felkészülési teendők ellátása céljából a szolgáltatóváltást (az átvétel időpontját) megelőző 30. napig, illetve a távhőszolgáltatáshoz szükséges adatok teljes körét az átvétel napján az ÉRD-TÁVHŐ Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 301, adószám: 27824458-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-219705) részére átadja. Az átadás tárgyát nem képezik a folyamatban lévő ügyfélpanaszok és a tartozással kapcsolatos ügyek, amelyek kezelője továbbra is az Érdhő Kft. marad.

Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei

A távhőszolgáltató ügyfélszolgálati irodája továbbra is változatlan helyen, a megszokott nyitva tartással várja Önöket.

2030 Érd, Emília utca 4.

Telefonszám:
+36 (23) 523 023

E-mail:
ugyfelszolgalat@veolia.com

Hétfő: 08:00-20:00,
Szerda: 08:00-16:00

Műszaki meghibásodás esetén kérjük, hívják a díjmentes hibabejelentőnket, ahol kollégáink a hét minden napján 0-24 óráig rendelkezésre állnak:

+36 80 201 198

Tisztelettel:

ÉRD-TÁVHŐ Kft.