

Tisztelt Ügyfelünk!
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

A TÁVHŐRENDSZER FEJLESZTÉSEIRŐL

A 2020. év folyamán befejezésre került a hőmennyiségmérési adatok Hubgrade integrációja. A Kampstrup READY távkiválasással begyűjtött mérési adatokat integráltuk a Veolia Hubgrade intelligens teljesítmény-megfigyelő központjába, és WEB-es eléréssel a felhasználói közösségek képviselői számára gyakorlatilag valós időben folyamatosan elérhetővé tesszük. A HUBGRADE program egy moduláris felépítésű rendszer, melynek célja az üzemeltetési paramétereink folyamatos, online felügyelete, a teljesítmény és az energiahatékonyság javítása, az energiafogyasztás, költségek és a szén-dioxid kibocsátás csökkentése.



A WEBPublisher segítségével biztosítjuk a közös képviselők számára a hőközponti mérések és elemzések elérését napi, heti, havi, éves bontásban. A közös képviselők így naprakészen láthatják a társasház fogyasztási adatait, visszamenőleg is. Az idősoros mérési adatokat ügyfeleink felhasználhatják az energiatanúsítványok készítéséhez, vagy saját korszerűsítési terveik elkészítéséhez. A mérési adatok hozzáféréseivel kapcsolatban hamarosan írásban fogjuk tájékoztatni a közös képviselőket.

NYÁRI TEENDŐK A FŰTÉSI RENDSZEREKEN



Új főköri szivattyúk

A nyár a következő fűtési idényre való felkészülés időszaka. A felhasználó és a szolgáltató közötti felelősség és feladat megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása úgy rendelkezik, hogy a felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában, illetve üzemeltetésében lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani. A távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdte a rendszerek felkészítését a következő télre. A rendszer berendezéseit karbantartjuk, elhasználódott elemeit pedig újra cseréljük.

Hasonló feladat vár a felhasználói közösségekre is. Sokan tervezik a lakásuk felújítását és radiátorok cseréjét is. A jogszabály szerint felhasználói berendezést átalakítani, újat létesíteni, vagy megszüntetni csak a távhőszolgáltató hozzájárulásával lehet. Az ilyen munkák egyeztetését és a fűtési rendszer üritését is a közös képviselő közreműködésével kell kezdeményezni a szolgáltatónál.

Fontos, hogy a Fogyasztók a fűtési idény befejezése után a termosztatikus szelepefejeket a legmagasabb (5) fokozatra állítsák, és a fűtési idény megkezdéséig ebben a helyzetben hagyják. Amennyiben a szelep a fűtési idény kezdetekor nem nyit ki, azaz a radiátor akkor sem fűt, ha a szelepefeje a legmagasabb értékre van állítva, forduljon a szolgáltató szakembereihez.

A HŐFOGYASZTÁS ÉVES ELSZÁMOLÁSÁRÓL

A lakóépületekben hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás üzemel. Ez azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített mérőn megmért fogyasztást kell megfizetni. A szolgáltatás számlázása a felhasználói közösségek döntése alapján épületrészenként történik, ezért a hőközpontban mért éves fogyasztást az egyes lakások között fel kell fosztani. Azoknál az épületeknél, ahol nincs költségosztó felszerelve a lakásokban, az elszámolás fűtött légtérfogat arányában történik. A költségosztóval rendelkező épületekben az elszámolási időszak végén a társasházzal szerződéses jogviszonyban álló költségosztós cég leolvassa a költségosztókat, hőmennyiségmérőket, majd kiszámítja és a felhasználói közösség tagjai között felosztja a tényleges



Új fűtőgáz hőhasznosító

fogyasztást. A fűtési időszakban hődíj előlegként számlázott hőmennyiség levonásra kerül a költségosztó szervezet által megadott, az egyes díjfizetőkre jutó felhasznált fűtési hőmennyiségből. Ennek eredményeként kialakul az elszámolás egyenlege, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget. Az így keletkezett megtakarítást – nyilatkozattételt követően – a díjfizetők részére postázzuk, átutaljuk vagy a következő számlákban jóváírjuk. Túlfogyasztás esetén a többletfizetési kötelezettséget kiszámlázzuk. Amennyiben nem ért egyet a költségosztó cég által felosztott fűtési hőmennyiséggel, kérjük, hogy ezt az eljárásra jogosult közös képviselő felé jelezze! A Szolgáltató csak akkor tud fűtés elszámolást készíteni, ha a Társasházzal szerződésben álló költségmegosztással foglalkozó cég az adatokat számára megküldte.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy ügyfélszolgálatunk személyesen és telefonon is csak az alábbi időpontokban érhető el:

hétfő: 07:30-15:30, csütörtök: 07:00-19:00

ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNK ELÉRHETŐSÉGE:

Cím: 7800 Siklós, Hajdú Imre u. 15.

Telefonszám: (72) 496 209

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel nappal hívható ingyenes
műszaki hibabejelentő telefonszáma:

(80) 201 198

A SIKLÓS-HŐ Kft. ügyeletes szerelőjének
telefonszáma:

(20) 9689766

AZ „OKOS KÖLTSÉGMEGOSZTÁS ALKALMAZÁSÁNAK ELTERJESZTÉSE, RADIÁTOR CSERE PROGRAM” PÁLYÁZATÁRÓL

Az ÉMI Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Nonprofit Kft. a Klíma- és Természetvédelmi Akciótervhez kapcsolódóan 2020.12.18-án pályázatot tett közze az okos költségmegosztás és radiátor csere program 2020 pályázat keretében. A pályázatot 3 milliárd forintos támogatási kerettel hirdették meg, és távfűtéssel ellátott társasházak és lakásszövetkezetek számára érhető el. Pályázni 2021. március 16-tól lehet a rendelkezésre álló forrás kimerüléséig, de legkésőbb 2021. augusztus 31-ig. A pályázati felhívás és útmutató a www.emi.hu oldalon érhető el.

A szabályozható fűtéssel ma még nem rendelkező lakások modernizálását célzó kiírásra társasházak és lakásszövetkezetek nyújthatnak be pályázatot, kizárólag a távfűtéssel ellátott lakóingatlanok energiahatékonyságának növelését, szén-dioxid-kibocsátásának csökkentését eredményező beruházások támogatására. Ennek mértéke az elszámolható bruttó költségek legfeljebb 50 százaléka lehet, a támogatás összege minimum 150 ezer forint, maximum 75 millió forint, az egy lakásra eső támogatási összeg azonban nem haladhatja meg 400 ezer forintot.



távhő karikatúra
(Mykola Kapusta, Ukraine)

Tisztelettel:
SIKLÓS-HŐ Kft.

