

Tisztelt Ügyfelünk!
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

BERUHÁZÁSOK ÉS BŐVÍTÉSEK

A 2020. évben tovább bővült a távhővel ellátott felhasználók köre. Dorogon a Buzánszky Jenő Stadion kiszolgáló épületeinek és a pálya fűtéséhez szükséges hőenergiát a jövőben a távhőszolgáltató biztosítja.

A Dorog-Esztergom közötti tranzitvezeték 2 km hosszúságban új, ásványgyapot hőszigetelő réteget és vízzáró héjazatot kapott. A felújítással kisebb lett a rendszer hővesztesége, a tüzelőanyag megtakarítás pedig évente 46 t üvegházhatású gáz kibocsátás csökkenést eredményez.

Esztergomban a Kis Duna parton, a Prímás szigetre átmenő vasbeton csatornában fektetett helyszínen szigetelt vezeték 1980-es években került kiépítésre. A régi csövek elbontása után a 350 m nyomvonalon modern, előszigetelt vezeték lett kiépítve, minek köszönhetően nőtt az üzembiztonság és csökkent a vezeték hővesztesége.

Esztergomban az újonnan épülő Mária Valéria Hotel közösségi tereinek fűtése és használati melegvíz előállítására szintén a távhő rendszerének segítségével fog megvalósulni.



Buzánszky Jenő Labdarúgó Stadion távhővezeték

NYÁRI TEENDŐK A FŰTÉSI RENDSZEREKEN



Mária Valéria Hotel hőközpont

A nyár a következő fűtési idényre való felkészülés időszaka.

A távhőszolgáltató és az épületek közötti felelősség és feladat megosztásának egyértelmű útmutatója a tulajdoni határ.

Ez azt jelenti, hogy a távhőszolgáltató és a felhasználó egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani. Ezen kötelezettségből fakadóan a távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdheti a rendszerek felkészítését a következő télre. Hasonló feladat vár a felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetéseket, a szabályozó szerelvényeket. A hibás darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére. Radiátor cserére, illetve más fűtési rendszert érintő munkálatokra május

15. és szeptember 15. között van lehetőség. Radiátor csere esetén – a pontos teljesítmény meghatározása érdekében – először fel kell keresni ügyfélszolgálatunkat (személyesen, e-mail vagy levél formájában), a jelenleg felszerelt radiátor adatainak megadásával. Ezt követően a PROMTÁVHÓ Kft. szakemberei meghatározzák a szükséges teljesítményeket, melytől eltérni +/- 5%-kal lehet. **Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a fűtési rendszer üritése évente egy alkalommal díjmentes, abban az esetben, ha a közös képviselő írásban kéri a szolgáltatótól.**

Amennyiben az adott épületben a radiátorokra költségszétők vannak felszerelve, úgy a radiátorcserét jelezni kell a szerződött költségszétő cég felé is. Mivel a költségszétő cégekkel a társasháznak van szerződése, ez a közös képviselő feladata. A szerelési munkálatok végeztével az esetleges eláztatások elkerülésének érdekében a rendszer feltöltésére abban az esetben van lehetőség, ha az összes lakásban – melyben átalakítás történt – tartózkodik valaki.

A HŐFOGYASZTÁS ÉVES ELSZÁMOLÁSÁRÓL



Mária Valéria Hotel

A fűtési idény végével megkezdődik a költségosztóval felszerelt lakások éves fűtés elszámolása.

KÖLTSÉGOSZTÓK ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁS

A költségosztók olyan készülékek, melyek a hőközpontban mért hőmennyiség, fűtésre használt részének lakásonkénti szétosztására szolgálnak. A költségosztók segítségével a leolvasott értékek arányában kiszámítható, hogy a lakóközösség által a fűtési idényben összesen elfogyasztott hőből mennyi hőenergia jut az egyes helyiségekre és lakásokra.

Költségosztók alapján történő elszámolás esetén – a *táv hőszolgáltatási törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet alapján* – az elszámolási időszakban igénybe vett fűtési hőmennyiség **legalább 30 %-át** az épületek **fűtött légtérfogata** arányában kell felosztani.

Az éves elszámoláshoz a költségosztást végző cég leolvassa a radiátorokra szerelt költségosztókat a fűtési idény végével. A költségosztást végző cégek részére a PROMTÁVHÓ Kft. szolgáltatja a lakóépület hőfelhasználására vonatkozó mennyiségi adatokat, majd az elkészített lakásonkénti felosztásokat visszaküldik társaságunknak. A PROMTÁVHÓ Kft. a közös képviselő által jóváhagyott elszámolás alapján 30 napon belül elkészíti az elszámoló számlákat. Az elszámoló számla az elszámolási időszakban számlázott előlegek (hődíj részszámla) és a tényleges hőfelhasználás különbözetét tartalmazza.

Kérjük, hogy észrevételeikkel, az elszámolást módosító javaslataikkal közvetlenül a lakóközösség képviselőjét szíveskedjenek megkeresni. Tekintettel arra, hogy egy-egy elszámolás megváltoztatása a teljes közösség elszámolását befolyásolja, így mindennemű módosítás csak a közösség tudomása és egyetértése esetén lehetséges.

AZ „OKOS KÖLTSÉGMEGOSZTÁS ALKALMAZÁSÁNAK ELTERJESZTÉSE, RADIÁTOR CSERE PROGRAM” PÁLYÁZATÁRÓL

Az ÉMI Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Nonprofit Kft. a Klíma- és Természetvédelmi Akciótervhez kapcsolódóan 2020.12.18-án pályázatot tett közzé az okos költségosztás és radiátor csere program 2020 pályázat keretében. A pályázatot 3 milliárd forintos támogatási kerettel hirdették meg, és távfűtéssel ellátott társasházak és lakásszövetkezetek számára érhető el. Pályázni 2021. március 16-tól lehet a rendelkezésre álló forrás kimerüléséig, de legkésőbb 2021. augusztus 31-ig. A pályázati felhívás és útmutató a www.emi.hu oldalon érhető el.

A szabályozható fűtéssel ma még nem rendelkező lakások modernizálását célzó kiírással társasházak és lakásszövetkezetek nyújthatnak be pályázatot, kizárólag a távfűtéssel ellátott lakóingatlanok energiahatékonyságának növelését, szén-dioxid-kibocsátásának csökkentését eredményező beruházások támogatására. Ennek mértéke az elszámolható bruttó költségek legfeljebb 50 százaléka lehet, a támogatás összege minimum 150 ezer forint, maximum 75 millió forint, az egy lakásra eső támogatási összeg azonban nem haladhatja meg 400 ezer forintot.



táv hő karikatúra
(Gennadiy Nazarov, Ukrajna)

ÜGYFÉLSZOLGÁLATRÓL

Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy ügyfélszolgálatunk személyesen és telefonon is csak az alábbi időpontokban érhető el:

kedd: 07:00-14:00, csütörtök: 07:00-19:00

ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNK ELÉRHETŐSÉGE:

Cím: 2510 Dorog, Esztergomi u. 17.

Telefonszám: (33) 440 681

ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:

(80) 201 198

Tisztelettel:
PROMTÁVHÓ Kft.

