

Tisztelt Ügyfelünk!
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

TÁRSASÁGUNK A TÁVHŐSZÁMLÁK KIEGYENLÍTÉSÉRE A KÉSZPÉNZ NÉLKÜLI FIZETÉSI MÓDOK SZÁMOS LEHETŐSÉGÉT KÍNÁLJA ÜGYFELEI SZÁMÁRA:

ICSEKK ALKALMAZÁS

A mobil telefonra letöltött iCsekk alkalmazás segítségével beolvasható a távhő számlán lévő QR-kód, és a számla összege a telefonra rögzített bankkártya adatokkal azonnal ki is egyenlíthető. Ezzel a megoldással a postai sorbanállás elkerülhető, gyors, egyszerű és pénzbe sem kerül.

BANKI ÁTUTALÁS

Amennyiben Ön rendelkezik bankszámlával, átutalással is kiegyenlítheti távhő számláit. A banki átutalás számos előnyt biztosít, hiszen biztonságosabb, rugalmasabb, és gyorsabb, mint a készpénzes, vagy a csekkes fizetés.

CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS

A csoportos beszédési megbízás az egyik legkényelmesebb módja a havi számlák rendszeres befizetésének. A bankszámláról a szolgáltató minden hónapban automatikusan beszedi a fizetendő összeget.

Miért jó a csoportos beszédési megbízás?

- egyszer kell csak felhatalmazást adni,
- limitösszeggel kontrollálható a beszedett összeg nagysága,

- nem kell napokat a postán sorba állással tölteni,
- ellenőrizhető, és visszakövethető,
- fizetési határidőket nem szükséges fejben tartani

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNKON BANKKÁRTYÁS BEFIZETÉS

Ügyfeleink számára biztosított online ügyfélszolgálatunkon – ami a <https://tavho.veolia.hu/> weboldalunkon keresztül érhető el - lehetőség van az elektronikus ügyintézésre, ahol többek között egyszerűen és kényelmesen egyenlíthetik ki a számláikat bankkártyával.

Online ügyfélszolgálatunk használata regisztrációhoz kötött. A regisztrációs felület a <https://tavho.veolia.hu/> weboldalunkon az Online Ügyfélszolgálat menüpont alatt található.

Ha az online ügyfélszolgálati felület használatával kapcsolatban további kérdése merül fel, keresse fel a weboldalunkon a „Gyakran Ismételt Kérdések” menüpontot, vagy vegye fel a kapcsolatot a helyi ügyfélszolgálatunkkal.

AZ „OKOS KÖLTSÉGMEGOSZTÁS ALKALMAZÁSÁNAK ELTERJESZTÉSE, RADIÁTOR CSERE PROGRAM” PÁLYÁZATÁRÓL

Az ÉMI Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Nonprofit Kft. a Klíma- és Természetvédelmi Akciótervhez kapcsolódóan 2020.12.18-án pályázatot tett közzé az okos költségmegosztás és radiátor csere program 2020 pályázat keretében. A pályázatot 3 milliárd forintos támogatási kerettel hirdették meg, és távfűtéssel ellátott társasházak és lakásszövetkezetek számára érhető el. Pályázni 2021. március 16-tól lehet a rendelkezésre álló forrás kimerüléséig, de legkésőbb 2021. augusztus 31-ig. A pályázati felhívás és útmutató a www.emi.hu oldalon érhető el.

A szabályozható fűtéssel ma még nem rendelkező lakások modernizálását célzó kiírásra társasházak és lakásszövetkezetek nyújthatnak be pályázatot, kizárólag a távfűtéssel ellátott lakóingatlanok energiahatékonyságának növelését, szén-dioxid-kibocsátásának csökkentését eredményező beruházások támogatására. Ennek mértéke az elszámolható bruttó költségek legfeljebb 50 százaléka lehet, a támogatás összege minimum 150 ezer forint, maximum 75 millió forint, az egy lakásra eső támogatási összeg azonban nem haladhatja meg 400 ezer forintot.



távhő karikatúra
(Mykola Kapusta, Ukraine)

NYÁRI TEENDŐK A FŰTÉSI RENDSZEREKEN

A nyár a következő fűtési idényre való felkészülés időszaka. A távhőszolgáltató és az épületek közötti felelősség és feladat megosztásának egyértelmű útmutatója a tulajdoni határ. Ez azt jelenti, hogy a távhőszolgáltató és a felhasználó egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani. Ezen kötelezettségből fakadóan a távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdte a rendszerek felkészítését a következő télre. Hasonló feladat vár a felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetékeket, a szabályozó szerelvényeket. A hibás darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére. A betervezett karbantartásokat a május 15. és a szeptember 15. közötti időszakban kell elvégezni. A munkák során a távhőszolgáltató tanácsadással és műszaki támogatással is együttműködik a társasházak közös képviselőivel, hiszen például a fűtési rendszerek leürítése és feltöltése is csak a közös képviselő megrendelésére történhet.

A HASZNÁLATI MELEG VÍZ ÉVES LEOLVASÁSA

A használati melegvíz-mérő leolvasásokat évente egy alkalommal cégünk munkatársai végzik. A leolvasás pontos időpontjáról és a pótleolvasásról előzetesen a lépcsőházban kifüggesztett tájékoztatón megjelölt időben fogjuk értesíteni Ügyfeleinket.

TÁVHŐRENDSZEREN ELVÉGZETT FEJLESZTÉSEK

Társaságunk fejlesztési célja volt a nyári hőtermelés hatásfokának növelése. Fejlesztési cél eléréséhez szükséges volt a nyári teljesítmény-igényhez jobban illeszkedő kisebb teljesítményű kazán telepítése. A jobb kihasználtsági tényezővel üzemeltethető kisebb teljesítményű kazánnal magasabb nyári hőtermelési hatásfokot lehet elérni. Az új nyári üzemű kazánt a Kossuth Lajos utcai fűtőműbe telepítettük. A fejlesztés további eleme volt a Dr. Géfin téri tömbfűtőmű hőtermelő kazánjainak és főköri szivattyú berendezéseinek nyári időszaki kiváltása, leállítása. Az új kazán üzembe helyezése után a nyári időszakra kikapcsolt Dr. Géfin téri berendezések karbantartása és esetleges javítása a távhőszolgáltatás szüneteltetése nélkül is elvégezhető.



ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Felhívjuk Tisztelt Ügyfeleink figyelmét, hogy ügyfélszolgálatunk személyesen és telefonon is csak az alábbi időpontokban érhető el:

kedd: 08:00-15:00, csütörtök: 07:00-19:00

ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNK ELÉRHETŐSÉGE:

Cím: 9500 Celldömölk, Dr. Géfin Lajos tér 10.

Telefonszám: (95) 420 186

E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő telefonszám: (80) 201 198

Tisztelettel:
CELLHŐ Kft.

