

Távfűtési hírlevél

2021./I. július

Tisztelt Ügyfelünk!
Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás aktuális híreiről.

A HŐFOGYASZTÁS ÉVES ELSZÁMOLÁSÁRÓL

A téli hónapok átlagostól enyhébb időjárása miatt április elejére még úgy látszott, hogy a fűtési időszak hőfogyasztásában jelentős megtakarítás keletkezett. Emiatt az áprilisban még esedékes fűtési hődíj előleg elengedéséről döntöttünk, és ezt a félhavi díjat már nem számláztuk. Az optimizmusra azonban rácsfolt az áprilisi és a májusi hideg idő. Emlékeztet, hogy idén milyen szokatlanul hosszúvá nyúlt a fűtési időszak, hiszen még május közepén is fűteni kellett. Így a pótfűtés miatt most, a hőfogyasztás éves elszámolásakor számos épületnél pótszámla keletkezett.

A lakóépületekben hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás üzemel. Ez azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján megmért fogyasztást kell megfizetni. A korszerűsített épületekben a fűtési célú hő felosztásának módjáról alapvetően a tulajdonosok maguk döntenek, míg a hagyományos, költségosztók nélküli fűtési hálózathoz házaknál a fűtött légtér fogat arányában kell elszámolni. Az elszámolás –a már megszokott gyakorlat szerint- idén is július hónapban történik. Az elszámolási időszak végén leolvassuk a hőmennyiségmérőket, kiszámítjuk, majd a felhasználói közösség tagjai között felosztjuk a tényleges fogyasztást.

Az évközben részfizetésként számlázott hőmennyiséget összehasonlítjuk az egyes díjfizetőkre jutó felhasználással, aminek eredményeként kialakul az elszámolás egyenlege, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget. A megtakarítást a díjfizetői számlán jóváírjuk, ezzel csökkentve a számla összegét. Túlfogyasztás esetén pedig a többletfizetési kötelezettséget pótszámlázzuk. Az elszámolás a lakóépület egészére készül, a fogyasztási adatokat és a számítást a közös képviselőnek küldjük el.



szolgáltatói hőközpont
(Szent Imre herceg utca)

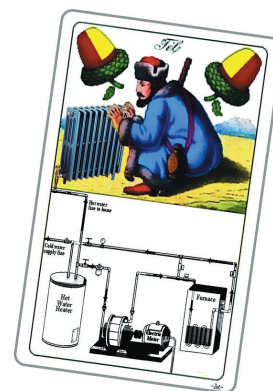
AZ ENERGETIKAI TANÚSÍTVÁNYRÓL ÉS A TÁVHŐ PRIMER ENERGIA ÁTALAKÍTÁSI TÉNYEZŐJÉRŐL

Ma már széles körben ismert, hogy az ingatlanok értékesítésekor az adás-vételi szerződés elengedhetetlen része az energetikai tanúsítvány. Az energetikai tanúsítvány rendeltetése az ingatlan energia-hatékonyságára vonatkozó közérthető tájékoztatás a tulajdonos és a reménybeli vevő számára. A tanúsítványt csak arra feljogosított és a Magyar Mérnöki Kamaránál bejegyzett mérnök állíthatja ki.

Mivel az épületek energiafogyasztását egységesen földgázfogyasztásra kell átszámítani, ezért a tanúsító mérnök számára fontos adat az épületben felhasznált hőforrás, illetve energiahordozó fajta primer energia átalakítási tényezője. Ez a primer energia átalakítási tényező az egyes energia fajták, például az elektromos áram, a szén, a tűzifa, stb. a földgázhoz való viszonyítását határozza meg. Ezt a viszonyítást a távhőszolgáltatók a Lechner Tudásközpont internetes honlapján és a saját honlapjukon is közzéteszik.

A ceglédi távhőrendszer primer energia átalakítási tényezője a 2020. év után 0,9

Az 1 értéknél kisebb szám esetünkben azt jelenti, hogy Cegléden a távhőszolgáltatás igénybevétele 10 %-kal kisebb környezetet károsító hatással jár, mint a közvetlen földgázüzemelés.



távhő karikatúra
(Halász Géza, Hungary)

A TÁVHŐ ÖKOCÍMKÉRŐL



A Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége abból a célból hozta létre a Távhő Ökocímke védjegyet, hogy a háztartási gépek már ismert energiacímkéihez hasonlóan közérthetően mutassa be a távhőrendszerek energiahatékonyságát és a környezetre gyakorolt hatását. A minősítés tehát az adott távhőrendszer tömör jellemzése.

Társaságunk a Távhő Ökocímke védjegyet három éven át használhatja ügyfélszolgálati irodáján és minden kiadványán.

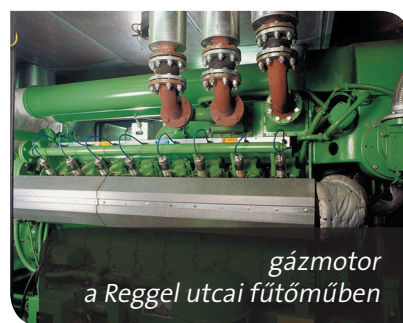
A Távhő Ökocímke minősítésében a ceglédi távhőrendszer

- a primerenergia hatékonyság terén „A+”
- a megújuló energiaforrásokkal termelt távhő terén „F”
- a fajlagos CO₂ kibocsátás terén „B”
- osztályú minősítést ért el.

A primerenergia hatékonyságra kapott fokozottan energiatakarékos és a fajlagos CO₂ megtakarításra kapott a követelménynél jobb értékelés a nagyarányú kapcsolt hő- és villamosenergia-termelés eredménye.

A KAPCSOLT HŐ- ÉS VILLAMOSENERGIA-TERMELESRŐL

A kapcsolt hő- és villamosenergia-termelés azt jelenti, hogy a hőt és a villamos energiát egy technológiai folyamatban, esetenként egy berendezésben állítják elő úgy, hogy a villamosenergia-termelés mellett szükségszerűen termelődő hőt a hagyományos erőművekkel szemben nem hűti el, hanem a távhőrendszerbe táplálja. Ez az együttes energiatermelési mód a külön kazánban előállított hő és a külön termikus erőműben termelt áram primer energiahordozó igényéhez képest legalább 15 %-os energia-megtakarítást eredményez nemzeti gazdasági szinten. Ennek a hatékony energiatermelési technológiának a minél teljesebb kihasználására alapozzuk a ceglédi távhőszolgáltatást is. A Cegléd Városi Fűtőműben a 2 db gázmotoros kiserőmű együttesen 3 MW_e teljesítménnyel termel villamos energiát és 3,5 MW_{th} teljesítménnyel hőenergiát.



Ezek a nagyméretű negyvenezer és százezer köbcentis 16 hengeres motorok termelik a távhő kétharmadát.

A kapcsolt hő- és villamosenergia-termelés hatékonyságát látjuk viszont a 0,9-es primer energia átalakítási tényezőben és az ökocímke kedvező mutatóiban is.

AZ „OKOS KÖLTSÉGMEGOSZTÁS ALKALMAZÁSÁNAK ELTERJESZTÉSE, RADIÁTOR CSERE PROGRAM” PÁLYÁZATÁRÓL



Az ÉMI Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Nonprofit Kft. a Klíma- és Természetvédelmi Akciótervhez kapcsolódóan 2020.12.18-án pályázatot tett közzé az okos költségmegosztás és radiátor csere program 2020 pályázat keretében. A pályázatot 3 milliárd forintos támogatási kerettel hirdették meg, és távfűtéssel ellátott társasházak és lakásszövetkezetek számára érhető el. Pályázni 2021. március 16-tól lehet a rendelkezésre álló forrás kimerüléséig, de legkésőbb 2021. augusztus 31-ig. A pályázati felhívás és útmutató a www.emi.hu oldalon érhető el.

A szabályozható fűtéssel ma még nem rendelkező lakások modernizálását célzó kiírásra társasházak és lakásszövetkezetek nyújthatnak be pályázatot, kizárólag a távfűtéssel ellátott lakóingatlanok energiahatékonyságának növelését, szén-dioxid-kibocsátásának csökkentését eredményező beruházások támogatására. Ennek mértéke az elszámolható bruttó költségek legfeljebb 50 százaléka lehet, a támogatás összege minimum 150 ezer forint, maximum 75 millió forint, az egy lakásra eső támogatási összeg azonban nem haladhatja meg 400 ezer forintot.

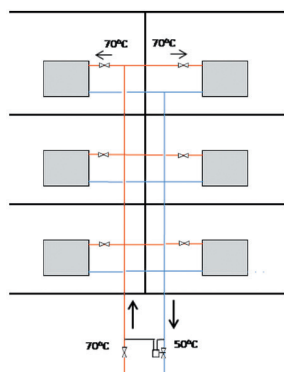
A RADIÁTOROS FŰTÉSI RENDSZEREKRŐL

A központi fűtési rendszerek elterjedt és bevált hőleadási módja a radiátoros fűtés. A csőhálózat kiépítése szerint általánosan két alaptípusa ismert, az egycsöves és a kétcsöves rendszer.



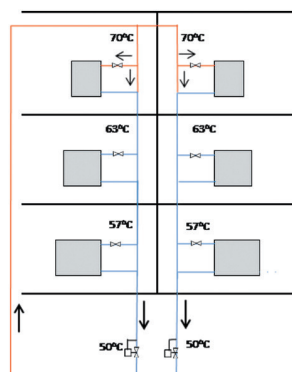
A kétsöves rendszer esetén a hőleadók párhuzamosan, míg az egysöves fűtési rendszerekben a hőleadók sorosan kapcsolódnak a fűtési alaphálózatra. Sokan az egysöves rendszereket eleve korszerűtlennek gondolják, pedig a fűtési rendszer nem a csövek száma szerint kell megítélni, mert a korszerű fűtési hálózat legfontosabb ismérve a szabályozhatóság. Ebből a szempontból bizony a kétsöves fűtés is lehet korszerűtlen és az egysöves is lehet korszerű.

Cegléd városában jellemző típusok:



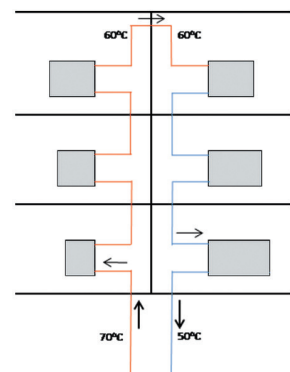
**Kétsöves,
függőleges elosztású**

termosztatikus radátorszелеppekkel
szerelve szabályozható és korszerű



**Egysöves, átkötőszakaszos,
függőleges elosztású**

termosztatikus radátorszелеppekkel
szerelve szabályozható és korszerű



**Egysöves,
fordított „U” csöves**

elavult rendszer, de ez is korszerűsít-
hető

A helyiségenkénti szabályozhatóság érdekében a fűtési rendszerek radiátorait termosztatikus radiátorszелеppekkel, a fel-
szálló vezetékeket pedig dinamikus beszabályozó szelepekkel lehet felszerelni. A korszerűsítéshez célszerű épületgépész
mérnököt is igénybe venni, mert a tervező díja a fűtési rendszer kiegyensúlyozott és hibátlan működése során gyorsan
megtérül. Az átalakítást a pályázati program is támogatja.

A REZSICSÖKKENTÉS VÉGREHAJTÁSA ÉS A DÍJAK VÁLTOZÁSA 2012. – 2021. ÉVEK KÖZÖTT

A távhőszolgáltatás alapdíjainak változása	ÉV. HÓ.	FÜTÉS Ft/lm ³ /év+ÁFA		MELEGVÍZ Ft/lm ³ /év+ÁFA		GÁZALAPDÍJ Ft/lm ³ /év+ÁFA	
		díj	változás %	díj	változás %	díj	változás %
	2012.04.	303,5		135,3		163,7	
	2013.01.	273,2	-10,0	121,8	-10,0	147,3	-10,0
	2013.11.	242,9	-11,1	108,3	-11,1	130,9	-11,1
	2014.10.	234,9	-3,3	104,7	-3,3	126,6	-3,3

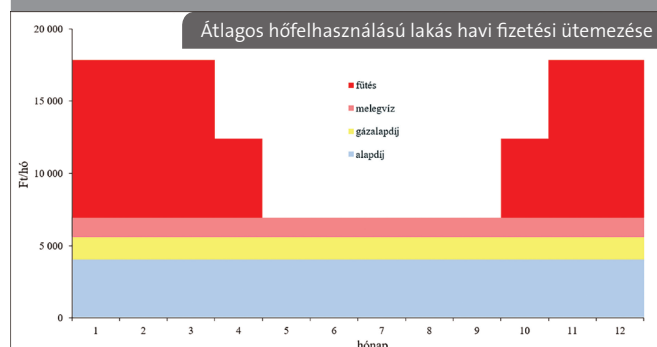
Előzetes számításaink szerint egy átlagos lakás
hőszolgáltatási díja az alábbiak szerint alakul:

Az átlagos lakás:

50 m²; 137 lm³,

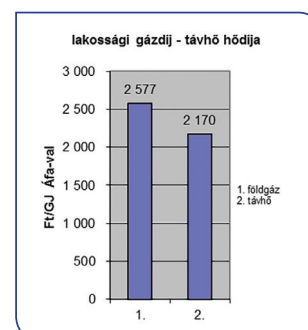
30 GJ/év fűtési hőfelhasználás,

3 m³/hó használati-melegvíz fogyasztás.



A távhőszolgáltatás lakossági hődíjainak változása

ÉV. HÓ.	HÖDÍJ FT/GJ+ÁFA	
	díj	változás %
2012.01.	2672	
2013.01.	2405	-10,0
2013.11.	2138	-11,1
2014.10.	2067	-3,3



AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATRÓL

A humánjárvány okozta veszélyhelyzet miatt az idén tavasszal is kettő hónapig szünetelt a személyes ügyfélszolgálatunk. Az izolációs és távolságtartási kötelezettség immár második alkalommal mutatott rá az internet és a modern elektronikus eszközök használatának fontosságára. Ezek az eszközök és az általuk biztosított szolgáltatások mindannyiunk nélkülözhetetlen és kizárólagos segítői voltak járvány alatti hetekben, hiszen számos eddigi szokásunk egyszerre fertőzési kockázattá változott. Ezen kockázatok közé tartozott ügyfélszolgálati irodánkban az ügyek személyes intézése is, és emiatt kettő hónapon keresztül ismét a személyes ügyfélfogadás szüneteltetésére kényszerültünk. Ez idő alatt csak a telefon és az internet maradt a kapcsolattartás eszköze. Más szolgáltatókhoz hasonlóan társaságunk is e célra fejlesztette már évekel ezelőtt az internetet használók számára a <https://tavho.veolia.hu/> weboldalt. Ezen a felületen a Veolia cégcsoporthoz tartozó településeken működő távhőhálózatok külön-külön oldalt kaptak. A látogató innen léphet be saját városának távhőszolgáltatói oldalára, ahol egy rövid regisztráció után lehetőség nyílik az alábbi ügyek on-line intézésére is:

- a melegvíz-mérőóra állásának bejelentésére,
- a díjfizető változás bejelentésére,
- a számlaegyenlege megtekintésére,
- a fizetési határidőre figyelmeztető sms üzenet beállítására,
- költségmentes bankkártyás fizetésre,
- elektronikus számla igénylésére,
- a szerződéses adatok ellenőrzésére,
- közvetlen üzenetküldésre kollégáinknak.

Eddig 1.887 ügyelünk közül 419 regisztrált a WEB-es felületen és 174 igényelt elektronikus számlát.

Látogassa meg Ön is weboldalunkat, és intézze ügyeit kényelmesebben az interneten.

A csoportos banki átutalással és eseti átutalási megbízással fizetők száma 218, de mintegy 1.471 ügyfelünk még mindig az elavult és nehézkes postai csekken egyenlíti ki számláját. A postai sorban állás helyett ajánljuk a sokkal biztonságosabb készpénzkímélő fizetési lehetőségek választékát:

- a teljesen automatikus csoportos banki átutalást,
- az eseti átutalási megbízást,
- a weboldalunkon VPOS terminálként működő bankkártyás fizetést.

Valamint ezek kiegészítésül javasoljuk az elektronikus számlaküldést is.



A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS TERÜLETI BŐVÍTÉSÉRŐL



a Kosárlabda Csarnok látványterve

Ez év őszétől az épülő kosárlabda csarnok is igénybe veszi a távhőszolgáltatást. A létesítmény hőellátását elsődlegesen megújuló energiaforrásokra alapozzák, az épületre napelemeket a gépészeti térbe pedig a napelem által termelt villamosenergiával hajtott levegő-víz hőszivattyúkat telepítenek. Ezen berendezések termelését egészíti ki hideg időjárás, vagy a gépek üzemszünete alatt a távhőszolgáltatás.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ügyfélszolgálati iroda: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.
Telefon: (53) 500 098
E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IDŐ:

Telefonon:

kedd: 07:00-15:00, csütörtök: 07:00-19:00

Személyesen:

kedd: 07:00-15:00, csütörtök: 07:00-19:00,

illetve előzetes egyeztetés alapján egyéni időpontokban is.

Éjjel nappal hívható
ingyenes műszaki hibabejelentő:

(80) 201 198

Tisztelettel:
Veolia Energia Magyarország Zrt.

