

Távfűtési hírlevél

Tisztelt Ügyfelünk!

Fizesse távhőszámláit kényelmesen és biztonságosan otthonról.

Budaörs város távhőszolgáltatását 2022. január 1-től a Veolia cégcsoportba tartozó BUDAÖRSHŐ Kft. végzi. A szolgáltatóváltással kapcsolatos információkról december hónapban hírlevél formájában értesítést küldtünk ügyfeleink részére. Társaságunk nagy hangsúlyt fektet arra, hogy felhasználóink a távhőszolgáltatással kapcsolatos számláikat online is rendezni tudják.

A gördülékeny számlarendezés érdekében ügyfeleink számos elektronikus fizetési mód közül választhatnak:

Csoportos beszedési megbízás

A csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés esetén a korábbi szolgáltató számára adott megbízás érvényét veszítette. Az új szolgáltatóra vonatkozó megbízást a számlavezető banknál kell kezdeményezni.

A banknál megadandó „Fogyasztó azonosító” megegyezik a számla harmadik oldalán található „Felhasználó azonosító száma” kód első elemével. A BUDAÖRSHŐ Kft. „Szolgáltató azonosítója” pedig: **A27482593**.

Felhasználó azonosító száma: U045622-F01656
Felhasználó neve:
Felhasználó címe:
Felhasználási hely címe:
Hőközpont azonosító:

A „Fogyasztó azonosító” helye a számla 3. oldalán található.

Költségmentes online bankkártyás fizetés és elektronikus számla igénylése

Távhőszámláit – postai sorban állás helyett – egy rövid regisztráció után a tavho.veolia.hu honlapon elérhető online ügyfélszolgálatunkon is rendezheti bankkártyával. A regisztrációhoz szükség van egy három hónapnál nem régebbi számla sorszáma, a számlán szerepelő pontos összegre, illetve a felhasználó azonosító számára.

A regisztráció után lehetőség nyílik az alábbi ügyek online intézésére is:

- éves melegvíz-mérőóra állás jelentése,
- díjfizető változás bejelentése,
- számlaegyenleg megtekintése,
- fizetési határidőre figyelmeztető e-mail üzenet beállítása,
- költségmentes bankkártyás fizetésre,
- **elektronikus számla igénylése,**
- közvetlen üzenetküldés munkatársainknak.

Emellett **egyéni utalást** is kezdeményezhet a K&H Banknál vezetett **10403758-50526950-57541011** számú folyószámlánkra. Az utalás közleményében a kiegyenlíteni kívánt számla sorszáma mindenképpen szükséges megadni.

Amennyiben az előzőekben említett elektronikus díjfizetési módok egyikét választja, úgy kérjük, hogy jelezze azt személyes, vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon a **+36 23 885 425** -es hívószámon, mert ez esetben a távhőszámlák mellé csekket nem kézbesítünk.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Cím: 2040 Budaörs, Napsugár sétány 7.; Telefonszám: +36 23 885 425; E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

Hétfő: 07:30-15:30; Péntek: 07:30-12:30; Szerda: 07:00-19:00

Tisztelettel:
BUDAÖRSHŐ Kft.