

Tisztelt Ügyfelünk!

Ajka város távhőszolgáltatását 2021. január 1-től a Veolia cégcsoportba tartozó BAKONY-TÁVHŐ Kft. végzi. A szolgáltatóváltással kapcsolatos információkról december hónapban hírlevél formájában értesítést küldtünk ügyfeleink részére. Társaságunk nagy hangsúlyt fektet arra, hogy felhasználóink a távhőszolgáltatással kapcsolatos számláikat online is rendezni tudják.

A gördülékeny számlarendezés érdekében ügyfeleink számos elektronikus fizetési mód közül választhatnak:

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízással történő díjfizetés esetén, a korábbi szolgáltató számára adott megbízás érvényét veszítette. Az új szolgáltatóra vonatkozó megbízást a számlavezető banknál kell kezdeményezni. A banknál megadandó „Fogyasztó azonosító” megegyezik a számla első oldalán található „Felhasználó azonosító száma” kód első elemével. A BAKONY-TÁVHŐ Kft. „Szolgáltató azonosítója” pedig: **A28748353**.

Felhasználó azonosító száma: U045622 - F01656

Felhasználó neve:

Felhasználó címe:

Felhasználási hely címe: 8400 Ajka

Hőközpont azonosító: 2053SK

A „Fogyasztó azonosító” helye a számla 1. oldalán található.

Költségmentes online bankkártyás fizetés és elektronikus számla igénylése:

Távhőszámláit – postai sorban állás helyett – egy rövid regisztráció után a tavho.veolia.hu honlapon elérhető online ügyfélszolgálatunkon is rendezheti bankkártyával. A regisztrációhoz szükség van egy három hónapnál nem régebbi számla sorszáma, a számlán szereplő pontos összegre, illetve a felhasználó azonosító számára.

A regisztráció után lehetőség nyílik az alábbi ügyek online intézésére is:

- az éves melegvíz-mérőóra állásának bejelentése,
- a díjfizető változás bejelentése,
- a számlaegyenleg megtekintése,
- a fizetési határidőre figyelmeztető e-mail üzenet beállítása,
- költségmentes bankkártyás fizetés,
- **elektronikus számla igénylése,**
- közvetlen üzenetküldés munkatársainknak.

Emellett egyéni utalást is kezdeményezhet a K&H Banknál vezetett **10400810-50526974-55781015** számú folyószámlánkra. Az utalás közleményében a kiegyenlítendő kívánt számla sorszámát mindenképpen szükséges megadni!

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

Amennyiben az előzőekben említett elektronikus díjfizetési módok egyikét választja, úgy kérjük, jelezze azt személyesen, vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon – a **+36 88 545 890**-es hívószámon – ez esetben a távhőszámlák mellé csekket nem kézbesítünk.

Cím: 8400 Ajka, Móra Ferenc utca 26. földszint

Telefonszám: +36 88 545 890

E-mail: ugyfelszolgalat.ajka@veolia.com

Ügyélfogadás: Hétfő: 08:00-20:00 / Kedd, szerda, csütörtök, péntek: 08:00-12:00

Tisztelettel:
BAKONY-TÁVHŐ Kft.

