

Távfűtési hírlevél

2020./I. július

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a távhőszolgáltatás híreiről.

A HŐFOGYASZTÁS ÉVES ELSZÁMOLÁSÁRÓL



távhő karikatúra (Gennadiy Nazarov, Ukrajna)

Az átlagostól enyhébb téli időjárás miatt április elején döntöttünk úgy, hogy az áprilisban még esedékes fél havi fűtési hődíj előleget már nem számlázzuk ki. Ezzel együtt az elmúlt télen a felhasználói közösségeknek az átlagos időjáráshoz képest összesen mintegy 6 millió Ft megtakarítása keletkezett.

A lakóépületekben hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás üzemel. Ez azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített mérőn megmért fogyasztást kell megfizetni. A korszerűsített épületekben a fűtési célú hő felosztásának módjáról alapvetően a tulajdonosok maguk döntenek, míg a hagyományos, költségosztók nélküli fűtési hálózatu házaknál a fűtött légtér fogat arányában kell elszámolni. Az elszámolás -a már megszokott gyakorlat szerint- idén is július hónapban történik. Az elszámolási időszak végén leolvassuk a hőmennyiségmérőket, kiszámítjuk, majd a felhasználói közösség tagjai között felosztjuk a tényleges fogyasztást.

Az évközből részfizetesként számlázott hőmennyiséget összehasonlítjuk az egyes díjfizetőkre jutó felhasználással, aminek eredményeként kialakul az elszámolás egyenlege, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget. A megtakarítást a díjfizetői számlán jóváírjuk, ezzel csökkentve a számla összegét. Többletfizetés esetén pedig a többletfizetési kötelezettséget pótszámlázzuk. Az elszámolás a lakóépület egészére készül, a fogyasztási adatokat és a számításokat a közös képviselőnek küldjük el.

AZ ENERGETIKAI TANÚSÍTVÁNYRÓL ÉS A TÁVHŐ PRIMER ENERGIA ÁTALAKÍTÁSI TÉNYEZŐJÉRŐL

Ma már széles körben ismert, hogy az ingatlanok értékesítésekor az adás-vételi szerződés elengedhetetlen része az energetikai tanúsítvány. Az energetikai tanúsítvány rendeltetése az ingatlan energia-hatékonyságára vonatkozó közérthető tájékoztatás a tulajdonos és a reménybeli vevő számára. A tanúsítványt csak arra feljogosított és a Magyar Mérnöki Kamaránál bejegyzett mérnök állíthatja ki.

Mivel az épületek energiafogyasztását egységesen földgázfogyasztásra kell átszámítani, ezért a tanúsító mérnök számára fontos adat az épületben felhasznált hőforrás, illetve energiahordozó fajta primer energia átalakítási tényezője. Ez a primer energia átalakítási tényező az egyes energia fajták, például az elektromos áram, a szén, a tűzifa, stb. a földgázhoz való viszonyítását határozza meg. Ezt a viszonyítási számot a távhőszolgáltatók a Lechner Tudásközpont internetes honlapján és a saját honlapjukon is közzéteszik.



távhő karikatúra (Marco D'Agostino, Italia)

A ceglédi távhőrendszer primer energia átalakítási tényezője a 2019. év után 0,87. Az 1 értéknél kisebb szám esetünkben azt jelenti, hogy Cegléden a távhőszolgáltatás igénybevétele 13 %-kal kisebb környezetet károsító hatással jár, mint a közvetlen földgáztüzelés.

A TÁVHŐ ÖKOCÍMKÉRŐL

A Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége abból a célból hozta létre a Távhő Ökocímke védjegyet, hogy a háztartási gépek már ismert energiacímkéihez hasonlóan közérthetően mutassa be a távhőrendszerek energiahatékonyágát és a környezetre gyakorolt hatását. A minősítés tehát az adott távhőrendszer tömör jellemzése.

A Távhő Ökocímke minősítésében a ceglédi távhőrendszer

- a primerenergia hatékonyság terén „A+”
- a megújuló energiaforrásokkal termelt távhő terén „F”
- a fajlagos CO₂ kibocsátás terén „B”

osztályú minősítést ért el.

A primerenergia hatékonyságra kapott fokozottan energiatakarékos és a fajlagos CO₂ megtakarításra kapott a követelménynél jobb értékelés a nagyarányú kapcsolt hő- és villamosenergia-termelés eredménye. Ugyanis a Reggel utcai fűtőműben olyan 3MW villamos teljesítményű gázmotoros kiserőmű üzemel, mely a villamosenergia-termelés mellett szükségszerűen termelődő hőt a hagyományos erőművekkel szemben nem hűti el, hanem a távhőrendszerbe táplálja. Ez a kapcsolt hő- és villamosenergia-termelési technológia nemzetgazdasági szinten energiamegtakarítást és a széndioxid gáz kibocsátás csökkenését eredményezi. Társaságunk a Távhő Ökocímke védjegyet három éven át használhatja ügyfélszolgálati irodáján és minden kiadványán



50 ÉVE MŰKÖDIK A CEGLÉDI TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS

Cegléden 1970-ben kezdődött a távfűtés története. Az induláskor még csak az akkor épülőfélben lévő házakat temperálták a Reggel utcában ideiglenesen felállított konténerekbe telepített kazánokkal. A József Attila utca 7; 9; 11. számú házak készültek el legkorábban. Ezután a házgyárak sorra építették a többi, míg legvégül a Szent Imre herceg utcai Széchenyi-lakótelep épületeit is átadták 1986-ra. Közben 1973-ra elkészült a fűtőmű jelenleg is használatban lévő épülete.

A Veolia Energia Magyarország Zrt. 2000.01.01. napjától üzemelteti a távhőszolgáltatást, és az önkormányzati rendszer átvételével egyidejűleg kezdődött el a régi berendezések korszerűsítése is. Ennek keretében létesült a 3 MW teljesítményű gázmotoros kiserőmű, az új korszerű távvezeték-hálózat és a távfelügyelettel irányított modern hőközpontok. De a távhő nem csak korszerűbb lett, hanem még a távhővel ellátott terület is bővült, mert az eredetileg 1600 lakást ellátó rendszerhez 2008-ban csatlakozott a volt honvédségi lakótelep 300 lakásos épületegyüttese.



az első kazán adattáblája

Az idén 50 éves ceglédi távhőszolgáltatás a berendezéseinek többségét megújítva és korszerűsítve ma is modern rendszerként szolgálja tovább felhasználóit.

AZ OTTHON MELEGE PROGRAMRÓL

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium gondozásában a 2020. évben is folytatódik a már 2014-ben indított Otthon Melege Program (OMP). A lakásszövetkezetek és társasházak március 31-ig nyújthattak be pályázatot energetikai korszerűsítésre. Jelenleg az OMP-n belül kizárólag az okos költségmegosztás alkalmazásának elterjesztése, és ezzel összekapcsolva a fűtési rendszerek korszerűsítési fejlesztésére lehet támogatást nyerni.

Az előző 2019. évben két társasház, a Kossuth Ferenc u. 52. és a Kossuth Ferenc u. 54. épületek vettek részt a programban, és kezdték el az okos költségmegosztásra felkészíteni fűtési rendszereiket.



felújított panelépület a Reggel utcában



A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS TERÜLETI BŐVÍTÉSÉRŐL



a Dózsa György Kollégium hőközpontja

Az első teljes évi fűtési időszakán jutott túl Dózsa György Kollégium (2700 Cegléd, Rákóczi út 54-56.) mióta az épülete fűtéséhez és használati melegvíz ellátásához igénybe veszi a távhőszolgáltatást.

Ma már az egykori Budapesti Vegyipari Gépgyárban 1974-ben gyártott régi KOMFRT típusú öntöttvas-tagos gázkazánok helyett új korszerű mikroszámitógépes DDC vezérléssel ellátott és távfelügyelettel irányított hőközpont üzemel a Kollégiumban.

A kollégiumi intézményt fenntartó Tankerületi Központ elsősorban a szolgáltatás kényelme és ellátásbiztonsága miatt döntött távhőszolgáltatás igénybevétele mellett. A Kollégiumban 2018 novembere óta üzemzavar és meghibásodás nélkül üzemel a távfűtés.

NYÁRI TEENDŐK A FŰTÉSI RENDSZEREKEN

A nyár a következő fűtési időnyre való felkészülés időszaka.

A távhőszolgáltató és az épületek közötti felelősség és feladat megosztásának egyértelmű útmutatója a tulajdoni határ. Ez azt jelenti, hogy a távhőszolgáltató és a felhasználó egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani. Ezen kötelezettségből fakadóan a távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdheti a rendszerek felkészítését a következő télre.

Hasonló feladat vár a felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetékeket, a szabályozó szerelvényeket. A hibás darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére. A betervezett karbantartásokat a május 15. és a szeptember 15. közötti időszakban kell elvégezni.



hibás szabályozó szelepek a melegvíz-hálózaton

A munkák során a távhőszolgáltató tanácsadással és műszaki támogatással is együttműködik a társasházak közös képviselőivel, hiszen például a fűtési rendszerek leürítése és feltöltése is csak a közös képviselő megrendelésére történhet.

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATRÓL

A humánjárvány okozta veszélyhelyzet, az izolációs és távolságtartási kötelezettség mutatott rá az internet és a modern elektronikus eszközök használatának fontosságára. Ezek az eszközök és az általuk biztosított szolgáltatások mindannyiunk nélkülözhetetlen és kizárólagos segítői voltak a járvány alatti hetekben, hiszen számos eddigi szokásunk egyszerre fertőzési kockázattá változott. Ezen kockázatok közé tartozott ügyfélszolgálati irodánkban az ügyek személyes intézése is, és emiatt közel három hónapon keresztül az ügyélfogadás szüneteltetésére kényszerültünk. Ez idő alatt a telefon és az internet maradt a kapcsolattartás eszköze.

Más szolgáltatókhoz hasonlóan társaságunk is e célra fejlesztette már évekkkel ezelőtt az internetet használók számára a <https://tavho.veolia.hu> weboldalt. Ezen a felületen a Veolia cégcsoporthoz tartozó településeken működő távhőhálózatok külön-külön oldalt kaptak. A látogató innen léphet be saját városának távhőszolgáltatói oldalára, ahol egy rövid regisztráció után lehetőség nyílik az alábbi ügyek on-line intézésére is:

- a melegvíz-mérőóra állásának bejelentésére,
- a díjfizető változás bejelentésére,
- a számlaegyenlege megtekintésére,
- a fizetési határidőre figyelmeztető e-mail üzenet beállítására,
- költségmentes bankkártyás fizetésre,
- elektronikus számla igénylésére,
- közvetlen üzenetküldésre kollégáinknak.

Számíték									
Számlaazonosító	Tartalom	Típus	Érték	Fizetési határidő	Tartalom	Típus	Érték	Fizetési határidő	Tartalom
2018020001	✓	Távfűtés	2018.02.01	1.802.00	2018.02.01	1.802.00	1.802.00	2018.02.01	1.802.00
2018020002	✓	Távfűtés	2018.02.01	1.802.00	2018.02.01	1.802.00	1.802.00	2018.02.01	1.802.00
2018020003	✓	Távfűtés	2018.02.01	1.802.00	2018.02.01	1.802.00	1.802.00	2018.02.01	1.802.00
2018020004	✓	Távfűtés	2018.02.01	1.802.00	2018.02.01	1.802.00	1.802.00	2018.02.01	1.802.00
2018020005	✓	Távfűtés	2018.02.01	1.802.00	2018.02.01	1.802.00	1.802.00	2018.02.01	1.802.00
2018020006	✓	Távfűtés	2018.02.01	1.802.00	2018.02.01	1.802.00	1.802.00	2018.02.01	1.802.00
2018020007	✓	Távfűtés	2018.02.01	1.802.00	2018.02.01	1.802.00	1.802.00	2018.02.01	1.802.00
2018020008	✓	Távfűtés	2018.02.01	1.802.00	2018.02.01	1.802.00	1.802.00	2018.02.01	1.802.00
2018020009	✓	Távfűtés	2018.02.01	1.802.00	2018.02.01	1.802.00	1.802.00	2018.02.01	1.802.00
2018020010	✓	Távfűtés	2018.02.01	1.802.00	2018.02.01	1.802.00	1.802.00	2018.02.01	1.802.00

számla-kimutatás a web felületen



Eddig 1.929 ügyfelünk közül 307 regisztrált a WEB-es felületen és 139 igényelt elektronikus számlát. A csoportos banki átutalással és eseti átutalási megbízással fizetők száma 760, de mintegy 1.100 ügyfelünk még mindig az elavult és nehézkes postai csekken egyenlíti ki számláját. Számukra a postai sorban állás helyett ajánljuk a sokkal biztonságosabb készpénzkímélő fizetési lehetőségek választékát:

- a teljesen automatikus csoportos banki átutalást,
- az eseti átutalási megbízást,
- a weboldalunkon VPOS terminálként működő bankkártyás fizetést.

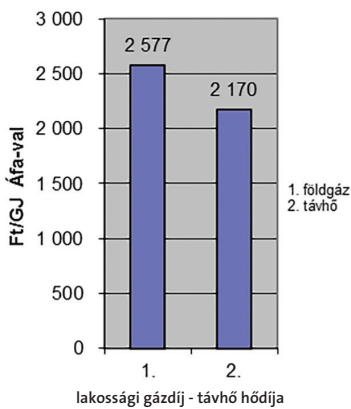
Valamint ezek kiegészítéséül javasoljuk az elektronikus számlaküldést is.

Látogassa meg Ön is weboldalunkat, és intézze ügyeit kényelmesebben az interneten.

A REZSICSÖKKENTÉS VÉGREHAJTÁSA ÉS A DÍJAK VÁLTOZÁSA 2012. – 2020. ÉVEK KÖZÖTT

A távhőszolgáltatás lakossági hődíjainak változása

ÉV. HÓ.	HŐDÍJ FT/GJ+ÁFA	
	díj	változás %
2012. 01.	2672	
2013. 01.	2405	-10,0
2013. 11.	2138	-11,1
2014. 10.	2067	-3,3



A távhőszolgáltatás alapidíjainak változása

ÉV. HÓ.	FÜTÉS FT/LM ³ /ÉV+ÁFA		MELEGVÍZ FT/LM ³ /ÉV+ÁFA		GÁZALAPDÍJ FT/LM ³ /ÉV+ÁFA	
	díj	változás %	díj	változás %	díj	változás %
2012. 01.	303,5		135,3		163,7	
2013. 01.	273,2	-10,0	121,8	-10,0	147,3	-10,0
2013. 11.	242,9	-11,1	108,3	-11,1	130,9	-11,1
2014. 10.	234,9	-3,3	104,7	-3,3	126,6	-3,3

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Ügyfélszolgálati iroda: 2700 Cegléd, Reggel u. 2.
Telefon: (53) 500 098
E-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com

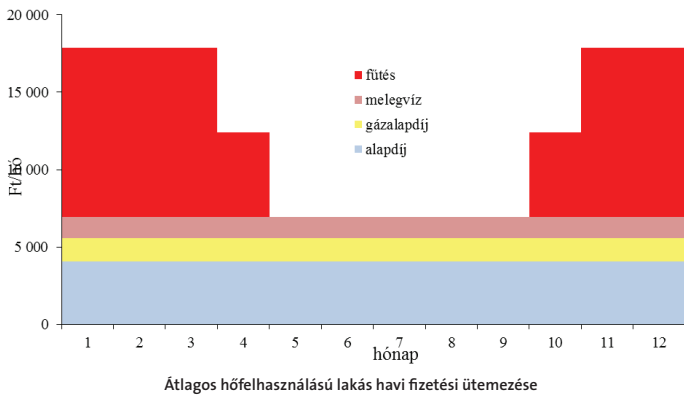
Ügyfélszolgálati idő:
Telefonon: kedd: 07.00h - 15.00h,
csütörtök: 07.00h - 19.00h
Személyesen: kedden 7.00h - 15.00h,
csütörtökön 07.00h - 19.00h,
illetve előzetes egyeztetés alapján egyéni időpontokban is.
Éjjel nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:
(80) 201 198

Weboldalunk: www.tavho.veolia.hu

Előzetes számításaink szerint egy átlagos lakás hőszolgáltatási díja az alábbiak szerint alakul.

Az átlagos lakás:

- 50m²; 137 lm³,
- 30 GJ/év fűtési hőfelhasználás,
- 3 m³/hó használati-melegvíz fogyasztás.



Tisztelettel:
Veolia Energia Magyarország Zrt.

