



Távfűtési hírlevél

2016. július



A hőfogyasztás éves elszámolásáról

A lakóépületekben hőközponti mérés szerinti elszámolással történik a távhőszolgáltatás. Ez azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített mérőn mért fogyasztást kell megfizetni. Az elszámolás várhatóan a Techem Kft. leolvasása és elszámolása alapján – a már megszokott gyakorlat szerint – idén is **július, augusztus hónapban történik meg.**

Ehhez összehasonlítjuk az évközben a hőközponti hiteles mérőkön mért, és a részfizetesként kiszámlázott hőmennyiséget, valamint az elszámolás időszakában leolvasott költségosztók adatait. Így kialakul az elszámolás egyenlege, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget.

A megtakarítást a díjfizetői számlán jóváírjuk, ezzel csökkentve a számla összegét. Túlfogyasztás esetén a többletfizetési kötelezettséget pótszámlázzuk. Túlfizetéssel kapcsolatban pedig – a nyilatkozat visszaküldése után – a nyilatkozatban tett kérésnek megfelelően járunk el. Tehát az elszámoló számla az elszámolás tételeit is tartalmazza a tárgy havi költségek mellett.

Az elszámolással kapcsolatosan felmerülő kérdéseikkel forduljanak ügyfélszolgálati munkatársainkhoz!

A települési támogatásról

A korábbi lakásfenntartási támogatás és minden egyéb, az önkormányzatok részéről nyújtott szociális jellegű juttatás rendszere megváltozott 2015-ben. **Az önkormányzat által biztosított el-látások új neve egységesen települési támogatás.**

A távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítéséhez is lehet települési támogatást igényelni.

A kérelmet az önkormányzathoz kell benyújtani és eredményes elbírálás esetén a kérelem benyújtása hónapjának első napjától egy éves időtartamra folyósítják a segítséget. A támogatás megítélésének feltétele, hogy a család egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a 37 050 forintot, és a háztartás egyik tagjának sincs vagyona. A támogatás egy hónapra jutó összege háztartásonként 4 000 Ft. **Ezt az önkormányzat közvetlenül a távhőszolgáltató részére utalja át, csökkentve ezzel a kérelmező által fizetendő terheket.**

Az igénybejelentéshez – melynek része a jövedelem- és vagyonyilatkozat is – az igénybejelentő lapot a **Polgármesteri Hivataltól** lehet kérni.



Nyári teendők a fűtési rendszereken

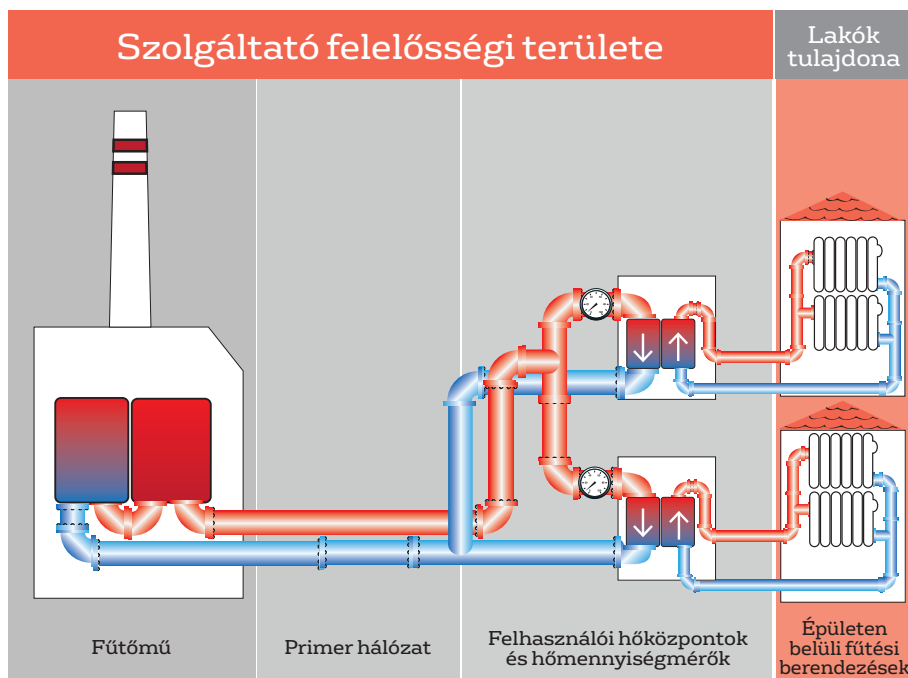
A felhasználó és a szolgáltató közötti felelősség és feladat megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása úgy rendelkezik, hogy a felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani. **A távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdte a rendszerek felkészítését a következő télre.** Ennek során karbantartjuk a kazánok tűz- és vízterét, valamint a szivattyúkat, ellenőrizzük az egy kilométeres távvezeték hálózatot és vegyszeresen megtisztítjuk a hőcserélők hőátadó felületeit. Hasonló feladat vár a felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetéseket, a szabályozó szerelvényeket, és a hibás darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben **ne feledkezzenek meg arról, hogy a termosztatikus radiátor-szelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák.** Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szeleplülésre letapadhatnak.

Karbantartási tudnivalók

Fontos tudni, hogy az épületek fűtési rendszere együttműködő egységes rendszer. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtés alakulhat ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkre tehetik.**

Felhívjuk figyelmüket, hogy fentiek miatt – és a Táv hő törvénynek megfelelően – **a Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges a fogyasztói berende-**



zéseiken történő bármilyen átalakításhoz (radiátor szelepcseré, légtelenítők megszüntetése vagy beépítése, radiátorcsere stb.) **Ez a kötelezettség egyáltalán ingyenes szaktanácsadási lehetőséget nyújt fogyasztóinknak;** javasoljuk, hogy éljenek vele!

A távfűtési karbantartási szezon 2016. május 15-én kezdődik és szeptember 1-ig tart. Ekkorra az épületek, lakások fűtési rendszerén végzett felújítási munkákat be kell fejezni! A távhőszolgáltató is folyamatosan elvégzi a szolgáltatói hőközpontok karbantartását. Az emiatt esetlegesen előforduló szolgáltatás szüneteltetés időtartamáról a lépcsőházakban kihelyezett tájékoztatókon értesítjük a lakókat.

Fogyasztó/tulajdonos változás bejelentése

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a vonatkozó törvényi előírás alapján a felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változást **a régi és az új felhasználó/díjfizető írásban köteles bejelenteni a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül.** Kérjük, a változás-bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében keresse fel a helyi ügyfélszolgálatot.

Számlázási és behajtási osztály:

Veolia Energia Magyarország Zrt.

7630 Pécs, Edison u.1.

Ügyfélszolgálati irodánk elérhetőségei:

**9500 Celldömölk,
Dr. Géfin Lajos tér 10.**

Nyitvatartás:

**kedd: 8.00 – 15.00
csütörtök: 7.00 – 19.00**

Telefon: (95) 420 186

Fax: (23) 806 098

E-mail:

ugyfelszolgalat@veolia.com

**Éjjel-nappal hívható ingyenes
műszaki hibabejelentő:**

(80) 201 198

Weboldalunk:

<https://tavho.veolia.hu>

Veolia

Hírlevél - Celldömölk