

# Távfűtési hírlevél

2018. március

## Új néven a Veoliában!

Örömkre szolgál, hogy továbbra is a Veolia vállalatcsoport, azon belül pedig a Veolia Energia Magyarország csoport ügyfelei között üdvözölhetjük Önöket!

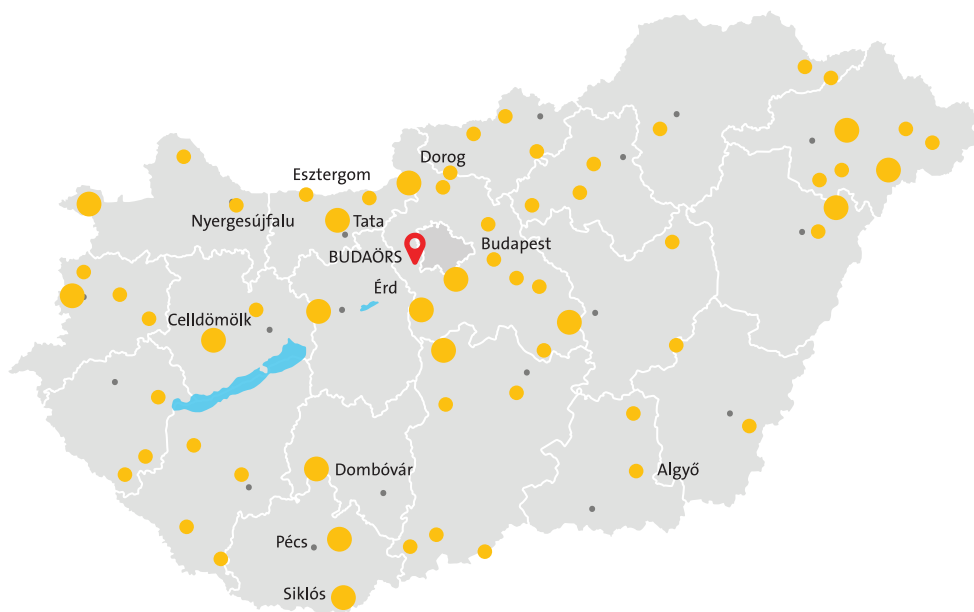
**A Veolia Energia Magyarország Zrt. nyerte el közbeszerzési eljárással Dombóvár Város Önkormányzatának bizalmát, hogy a városi szintű távhőtermeléssel, távhőszolgáltatással kapcsolatos feladatokat és fejlesztéseket a következő 25 évben koncessziós szerződés keretei között ellássa. A Veolia Energia Magyarország Zrt. a jogszabályi előírásoknak megfelelően a távhőszolgáltatási tevékenység tényleges ellátására DOMBÓVÁRHŐ Korlátolt Felelősségű Társaság néven koncessziós társaságot alapított.**

Az eddigi gyakorlatunknak megfelelően a jövőben is arra törekszünk, hogy üzembiztos, hatékony és környezetkímélő távhőszolgáltató rendszert működtessünk, az ügyfeleink minél nagyobb megelégedettsége mellett. Ennek jegyében a következő időszakban is számos pozitív változást fognak tapasztalni a városban élők.

A következő években további beruházások indulnak majd a hőtermelés hatásfokának és energiahatékonyságának további javítása, valamint az üzembiztonság növelése és a meglévő mérés alapú elszámolás fejlesztésének érdekében.

## Hogyan fejlődünk az energetikai piacon?

- Ipari, közintézményi és lakossági ügyfeleink számára hő-, kapcsolt energia-termelési, virtuális erőművi, valamint létesítményüzemeltetési szolgáltatást nyújtunk;
- Árbevételünk 55,1 milliárd Ft;
- 765 főt foglalkoztatunk az ország egész területén;
- A Veolia a legnagyobb biomassza-hasznosító Magyarországon;
- Összesen 7 erőművet és 28 kiserőművet és 12 város távhőrendszerét üzemeltetjük;
- 31 ipari telephelyet, 28 egészségügyi és szociális intézményt és 121 000 lakossági és egyéb felhasználót látunk el energiával.



# Ügyfélszolgálat

**A távhőszolgáltató ügyfélszolgálati irodája továbbra is változatlan helyen, a megszokott nyitva tartással várja Önöket.**

## Hátralékrendezés

A Veolia Energia Magyarország Zrt.-nél felhalmozott hátralékát a jelenlegi – 7200 Dombóvár, Pannónia út 7. szám alatti – ügyfélszolgálaton rendezheti.

## Információk csoportos beszédési megbízáshoz

Ezúton hívjuk fel szíves figyelmét, hogy amennyiben csoportos beszédési megbízással kívánja rendezni a számláit, a csoportos beszédést a bankjánál kell kezdeményeznie ahhoz, hogy teljesüljön a megbízással. A banknál megadandó ügyfélszám megegyezik a szerződéses folyószámla azonosítóval, melyet a **DOMBÓVÁRHŐ Kft.** által kiállított számla harmadik oldalán találhat meg, a szükséges új **GIRO** azonosító: **A26174011**.

## Árak

A szolgáltatóváltás nem befolyásolja az árakat. Tekintettel arra, hogy a távhő a lakossági felhasználók számára hatósági áras szolgáltatás, továbbra is a megszokott árakkal vehetik igénybe a távhőszolgáltatást.

## Számlázással kapcsolatos információk

2018 márciusában mindkét szolgáltatótól kaphat számlát. A Veolia Energia Magyarország Zrt. a használati melegvíz elszámolást készíti el, valamint egyes közületeknek a hődíjelszámolást. Az alapidjéről, illetve a hődíjelölégről a **DOMBÓVÁRHŐ Kft.** állítja ki a számlát.

A hődíj **elszámolása** a korábban megszokottak szerint nyáron történik, ekkor két számlát fog kapni. Veolia Energia Magyarország Zrt. a 2018. február 28-ig, a **DOMBÓVÁRHŐ Kft.** pedig a 2018. március 1-jétől június 30-ig terjedő időszakra vonatkozóan készíti majd el az elszámolásokat. Az ebből adódó esetleges kellemetlenségekért előre is szíves elnézését kérjük!

### Ügyfélszolgálati iroda:

7200 Dombóvár,  
Pannónia út 7.

### Telefonszám:

+36 (74) 466 443

### Fax:

+36 (23) 806 098

### E-mail:

ugyfelszolgalat@veolia.com

### Ügyfélszolgálati idő:

Telefonon, vagy személyesen

hétfő: 08.00 – 16.00

csütörtök: 08.00 – 20.00

illetve előzetes  
egyeztetés alapján egyéni  
időpontokban is

### Műszaki meghibásodás

esetén kérjük, hívja a  
díjmentes hibabejelentőn-  
ket, ahol kollégáink a hét  
minden napján 0-24 óráig  
a rendelkezésére állnak:

**+36 (80) 201 198**

Ügyfélportálunkat a jövőben  
is igénybe vehetik a gyorsabb  
és könnyebb ügyintézés  
érdekében a

<https://tavho.veolia.hu>

weboldalunkon keresztül,  
azonban az átállás miatt  
új regisztrációra lesz szükség.  
Az új rendszer elindulásakor  
részletesen tájékoztatni  
fogjuk Önöket a regisztráció  
módjáról. A jelenlegi regisz-  
trációval csak a Veolia Energia  
Magyarország Zrt. által  
kiállított számlákat,  
egyenlegeket láthatják.