

# Promtávhő

# Távfűtési hírlevél

2016. július

A  **VEOLIA** csoport tagja

## A települési támogatásról

A korábbi lakásfenntartási támogatás és minden egyéb, az önkormányzatok részéről nyújtott szociális jellegű juttatás rendszere megváltozott 2015-ben. **Az önkormányzat által biztosított ellátások új neve egységesen települési támogatás.**

A távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítéséhez is lehet települési támogatást igényelni. A kérelmet az önkormányzathoz kell benyújtani, és eredményes elbírálás esetén a kérelem benyújtása hónapjának első napjától egy éves időtartamra folyósítják a segítséget. A támogatás megítélésének feltétele, hogy a család egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a 37 050 forintot, és a háztartás egyik tagjának sincs vagyona. A támogatás egy hónapra jutó összege háztartásonként 4 000 Ft. Ezt az önkormányzat közvetlenül a távhőszolgáltató részére utalja át, csökkentve ezzel a kérelmező által fizetendő terheket.

**Az igénybejelentéshez** – melynek része a jövedelem- és vagyonyilatkozat is – **az igénybejelentő lapot a Polgármesteri Hivatal szociális csoportjától lehet kérni.**

## A hőfogyasztás éves elszámolásáról

A lakóépületekben hőközponti mérés szerinti elszámolással történik a távhőszolgáltatás. Ez azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített mérőn megmért fogyasztást kell megfizetni. A szolgáltatás számlázása történhet együttesen, ekkor a szolgáltató az ellátó hőközponthoz tartozó épület(ek) egészére egy számlát állít ki, de ez esetben a lakók egymás tartozásaiért felelőssé válnak, és történhet épületrészenként, illetve lakásonként is.

Mivel a felhasználói közösségek az épületrészenkénti számlázást választották, ezért a hőközpontban mért éves fogyasztást az egyes lakások között fel kell osztani, azaz el kell számolni. A felosztás módjáról a tulajdonosok maguk is dönthetnek, de megállapodás hiányában **az elszámolást a távhőszolgáltatásról szóló jogszabályok alapján kell elvégezni.**

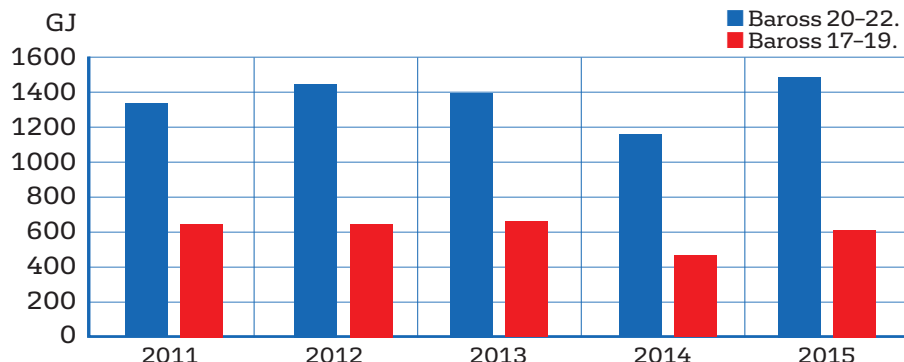
Az elszámolás – a már megszokott gyakorlat szerint – idén is július hónapban történik. Az elszámolási időszak végén leolvassuk a hőmennyiségmérőket, kiszámítjuk, majd a felhasználói közösség tagjai között felosztjuk a tényleges fogyasztást.

Az évközben részfizetésként számlázott hőmennyiséget összehasonlítjuk az egyes díjfizetőkre jutó felhasználással, aminek eredményeként kialakul az elszámolás egyenlege, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget. A megtakarítást a díjfizetői számlán jóváírjuk, ezzel csökkentve a számla összegét. Túlfogyasztás esetén pedig a többletfizetési kötelezettséget pótszámlázzuk. Az elszámolás a lakóépület egészére készül, a fogyasztási adatokat és a számítást a közös képviselőnek küldjük el.

## Jelentős megtakarítást hoz a fűtésekszerűsítés

A Dorog, Baross Gábor ltp 17-19. társasház fűtési rendszerét újították fel, amelynek során az épület elosztó vezetőkein a régi beállító szelepeket újakra cserélték, a radiátorokra pedig termosztatikus szelepet és költségosztó arányosítót szereltek fel. Az épületen kicserélték a nyílászárókat és hőszigetelték a homlokzatokat. A korszerűsítés révén **a helyiségek hőmérséklete egyedileg is szabályozhatóvá vált, míg a költségosztó arányosítók használatával az egyéni érdekelttség is megjelent a hővel való takarékoság terén.**

## Fűtési hő felhasználás



A korszerűsítés hatását egy azonos hőfogyasztású épülethez hasonlítva mutatjuk be. Az ábrákon látszik, hogy a két, azonos technológiával, egy időben épült épület hőfelhasználása jelentősen eltér egymástól. A korszerűsítés eredményeként 46%-os megtakarítást értek el a lakók.

## Nyári teendők a fűtési rendszereken

A felhasználó és a szolgáltató közötti felelősség és feladat megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása úgy rendelkezik, hogy a felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani. **A távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdte a rendszerek felkészítését a következő télre.**

Ennek során karbantartjuk a kazánok tűz- és vízterét, valamint a szivattyúkat, ellenőrizzük a négy kilométeres távvezeték hálózatot és vegyszeresen megtisztítjuk a hőcserélők hőátadó felületeit. Hasonló feladat vár a felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetékeket, a szabályozó szerelvényeket, és a hibás darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy a **termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák!** Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben

a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szeleplésre letapadhatnak.

## Karbantartási tudnivalók

Fontos tudni, hogy az épületek fűtési rendszere együttműködő egységes rendszer. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtés alakulhat ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkretethetik.**

Felhívjuk figyelmüket, hogy fentiek miatt – és a Táv hő törvénynek megfelelően – a **Táv hőszolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges a fogyasztói berendezéseiken történő bármilyen átalakításhoz** (radiátor szelepcsere, légtelenítők megszüntetése vagy beépítése, radiátorcseré stb.) **Ez a kötelezettség egyúttal ingyenes szaktanácsadási lehetőséget nyújt fogyasztóinknak;** javasoljuk, hogy éljenek vele!

A rendszeren leürítés-töltést kizárólag a Táv hőszolgáltató szakembere végezhet! A fűtési rendszereket csakis a fogyasztók eseti kérésére és rövid időre (legfeljebb 1 hétre) ürítjük le. Javasoljuk, hogy a lakók egyeztessenek közös időpontot a radiátor cserére, az első leürítés-feltöltés ugyanis ingyenes. A többiért a mindenkor érvényes díjtáblázat szerint fizetni kell.

A távfűtési karbantartási szezon 2016. május 15-én kezdődik és szeptember 1-ig tart. Ekkorra az épületek, lakások fűtési rend-

szeren végzett felújítási munkálatokat be kell fejeznie!

A távhőszolgáltató is folyamatosan elvégzi a szolgáltatói hőközpontok karbantartását. Az emiatt esetlegesen előforduló szolgáltatás szüneteltetés időtartamáról a lépcsőházakban kihelyezett tájékoztatókon értesítjük a lakókat.

## Nyílt nap a távhőszolgáltatóknál

Április 15-ére, a távfűtési szezon zárására időzítve idén immár harmadik alkalommal rendezte meg a Magyar Táv hőszolgáltatók Szakmai Szövetsége (MaTáSzSz) a Táv hőszolgáltatók Napját, amelyhez ismét csatlakozott a Veolia Energia Magyarország is. Az előző évi nagy érdeklődésre és sikerre való tekintettel a magyarországi távhőpiac vezető szereplői között számon tartott társaság ezúttal már öt városban hirdetett nyílt napot, amelynek keretében Cegléden, Dombóváron, Dorogon, Tatán, és Érden nyitotta meg erőművei és fűtőművei kapuit a látogatók előtt.

Idén az iskolás csoportok mellett önkormányzati képviselőket és társasházi közös képviselőket is fogadtak az érintett létesítményekben, ahol a látogatók testközelből ismerhették meg a távfűtő rendszerek működését.

**Ügyfélszolgálati iroda címe:**  
2510 Dorog, Esztergomi u. 17.  
**Telefon:** (33) 440 681  
**Fax:** (23) 806 098  
**E-mail cím:**  
ugyfelszolgalat@veolia.com

**Ügyfélszolgálati idő telefonon és személyesen:**  
kedd: 7.00 – 14.00  
csütörtök: 7.00 – 19.00

**Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:**  
**(80) 201 198**

**Weboldalunk:**  
<https://tavho.veolia.hu>