

# Távfűtési hírlevél

2016. július

## Távhővezetékek cseréje

A **Veolia Energia Magyarország Zrt.** az előző évek gyakorlatának megfelelően idén is **jelentős beruházásokat tervez elvégezni** a dombóvári távhőrendszeren. 2016. július - szeptember hónapokban 3 db primer távhővezeték szakasz cseréjét végezzük el, több mint 250 fm nyomvonalhosszban, Dombóváron a fűtőmű melletti Árpád u. 7-11., illetve Bezerédj u. 28-32. közötti zöld területen, valamint egy rövidebb szakaszt az Ady utcában, és a Pannónia u. 25-29. sz. mögötti parkolóban.

A primer távvezetéki szakaszokat a legkorszerűbb jelzőrendszerrel ellátott KPE műanyag köpenycsöves előreszigetelt csővezetékre cseréljük ki. **Az elkészült beruházás tovább növeli az ellátásbiztonságot, illetve csökkenti a hálózati veszteséget, valamint növeli a távhőrendszer hatékonyságát.**

A kivitelezés során törekszünk arra, hogy a **legkisebb szolgáltatás kieséssel valósuljanak meg a vezetékcserek.** A munkálatok az Árpád utcai gerincvezeték is érintik, emiatt augusztus hónap első felében jelentős szolgáltatás-korlátozásokra kell számítani, amelyről időben tájékoztatni fogjuk az érintetteket. Ezúton kérjük az Önök megértését és türelmét a kivitelezési munkák ideje alatt okozott esetleges kellemetlenségéért!

## Nyári teendők a távhőszolgáltatásban

Fontos tudni, hogy az épületek fűtési rendszere együttműködő egységes rendszer. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtés alakulhat ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkre tehetik.**

Felhívjuk figyelmüket, hogy fentiek miatt – és a Távhő törvénynek megfelelően – **a Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges a fogyasztói berendezéseiken történő bármilyen átalakításhoz** (radiátor szelepcseré, légtelenítők megszüntetése vagy beépítése, radiátorcseré stb.) Ez a kötelezettség egyúttal **ingyenes szaktanácsadási lehetőséget nyújt**

**fogyasztóinknak;** javasoljuk, hogy éljenek vele!

A rendszeren leürítés-töltést kizárólag a Távhőszolgáltató szakembere végezhet! A fűtési rendszereket csakis a fogyasztók eseti kérésére és rövid időre (legfeljebb 1 hétre) ürítjük le. Javasoljuk, hogy a lakók egyeztessenek közös időpontot a radiátor cserére, az első leürítés-feltöltés ugyanis ingyenes. A többiért a mindenkor érvényes díjtáblázat szerint fizetni kell.

A távfűtési karbantartási szezon 2016. május 15-én kezdődik és szeptember 1-ig tart. Ekkorra az épületek, lakások fűtési rendszerén végzett felújítási munkálatokat be kell fejezni!

A távhőszolgáltató is folyamatosan elvégzi a szolgáltatói hőközpontok karbantartását. Az emiatt esetlegesen előforduló szolgáltatás szüneteltetés időtartamáról a lépcsőházakban kihelyezett tájékoztatókon értesítjük a lakókat.



## Tervezett felújítások és karbantartások

Idén nyáron is előre fel kell készülnünk a fűtési idényre, ezért szeptember 15-ig befejezzük a szükséges kazánházi és hőközponti karbantartási munkákat. A nyári hónapokban 18 db hőközponti elszámolási hőmennyiségmérő hitelesítését tervezzük elvégezni.

Kiemelten foglalkozunk a hőközponti használati melegvízes tárolók mosatásával, illetve a fűtési és használati melegvíz hőcserélők savazásával, karbantartásával, felújításával, valamint kicseréljük az elhasználódott hőtermelői, illetve hőszolgáltatói berendezéseket.

## A fűtési idény befejezése, fűtéselszámolás, számlázás

A hőszolgáltatás számlázása a 62/2005 (XII.2.) Önkormányzati rendeletben megfogalmazottak szerint a lakossági felhasználók többsége felé lakás légköbméter alapján ( $GJ/lm^3$ ), és a vízőrán megmért melegvíz ( $m^3/GJ$ ) alapú költségszattással történik, 11 hónapon keresztül előlegszámla, és évente egyszer (júliusban) elszámoló számla kibocsátásával

**Az egyedi költségosztóval rendelkező felhasználók esetében** (a fűtőtestekre felszerelt költségosztók, illetve a lakásokba felszerelt egyedi hőmennyiségmérők is költségosztónak minősülnek) **a fűtési idény befejeztével 2016 júliusában elszámoljuk az összes megmért, felhasznált hőenergiát.**

**Az épületek hőfelhasználásában jelentős eltéréseket tapasztalunk** az épületek hőszigetelésétől, a fogyasztói szokásoktól, illetve a gépészeti fűtéskorszerűsítésektől függően. Ahol az előlegként befizetettnél kevesebb hőt használtak fel, ott az elszámoló számlában jóváírás történik, ellenkező esetben a többletfelhasználást kiszámlázzuk.

A **Veolia Energia Magyarország Zrt-t**,



mint Dombóvár város engedélyes távhőszolgáltatóját, a 2005. évi XVIII. törvény kötelezi, hogy az épületbe belépő távhővezeték végén (átadási ponton) elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő szerint kell az épületben felhasznált hőenergiát elszámolni. Ennek értelmében, a költségosztós épületekben a hivatalos elszámoló mérők továbbra is a hőközponti átadási ponton lévő hitelesített hőmennyiségmérők.

Az éves elszámolásnál adódhat különbség az egyéni mérők által mért összes hőmennyiség, és a hőközponti hitelesített fő hőmennyiségmérő által mért hőenergia között, mivel a háznak a közös helyiségei, a lépcsőházak is fűtöttek, illetve a vezeték hővesztesége is itt mutatkozik meg. Ezekből az eltérésekből is adódhatnak az éves elszámoló számlán az esetleges többletköltségek. További fontos tudnivaló a költségosztós épületeknél, hogy a felhasznált, mért hőenergia minimum 30 %-át  $lm^3$  arányosan számlázzuk a vonatkozó Kormányrendelet értelmében.

Elszámoláskor a költségosztó rendszeret üzemeltető cégek a törvényi előírásoknak megfelelően a szükséges számításokat elvégezve leolvasás után adatot szolgáltatnak a társasház közös képviselőjére, aki ellenőrzi az adatokat, majd azt aláírásával igazolva leadja a Távhőszolgáltató részére, a Távhőszolgáltató pedig elvégzi a befizetett előleg figyelembe vételével az elszámolást, illetve kibocsátja az elszámoló számlát.

### Ügyfélszolgálati iroda:

7200 Dombóvár,  
Pannónia út 7.

### Telefon- és faxszám:

(74) 466 443

### E-mail:

[ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

### Ügyfélszolgálati idő:

Telefonon, vagy személyesen

hétfő: 08.00 – 16.00

csütörtök: 08.00 – 20.00

illetve előzetes egyeztetés alapján egyéni időpontokban is

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:

(80) 201 198

Weboldalunk:

<https://tavho.veolia.hu>