

Távfűtési hírlevél

2016. július

A hőfogyasztás éves elszámolásáról

A lakóépületekben hőközponti mérés szerinti elszámolással történik a távhőszolgáltatás. Ez azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a **hőközpont átadási pontján beépített mérőn mért fogyasztást kell megfizetni.** Az elszámolás várhatóan a **Techem Kft.** leolvasása és elszámolása alapján – a már megszokott gyakorlat szerint – idén is **július, augusztus hónapban** történik meg.

Ehhez összehasonlítjuk az évközben a hőközponti hiteles mérőkön mért, és a részfizetésként kiszámlázott hőmennyiséget, valamint az elszámolás időszakában leolvasott költségosztók adatait. Így kialakul az **elszámolás egyenlege**, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget. A megtakarítást a díjfizetői számlán jóváírjuk, ezzel csökkentve a számla összegét. Túlfogyasztás esetén a többletfizetési kötelezettséget pótszámlázzuk.

Túlfizetéssel kapcsolatban pedig – a nyilatkozat visszaküldése után – a nyilatkozatban tett kérésnek megfelelően járunk el. Tehát az elszámoló számla az elszámolás tételeit is tartalmazza a tárgy havi költségek mellett. **Az elszámolással kapcsolatosan felmerülő kérdéseikkel forduljanak ügyfélszolgálati munkatársainkhoz!**



A települési támogatásról

A korábbi lakásfenntartási támogatás és minden egyéb, az önkormányzatok részéről nyújtott szociális jellegű juttatás rendszere megváltozott 2015-ben. Az önkormányzat által biztosított ellátások új neve egységesen települési támogatás.

A távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítéséhez is lehet települési támogatást igényelni. A kérelmet az önkormányzathoz kell benyújtani és eredményes elbírálás esetén a kérelem benyújtása hónapjának első napjától **egy éves időtartamra folyósítják a segítséget.** A támogatás megítélésének feltétele, hogy a család egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a 37 050 forintot, és a háztartás egyik tagjának sincs vagyona. A támogatás egy hó-

napra jutó összege háztartásonként 4 000 Ft. Ezt az önkormányzat közvetlenül a távhőszolgáltató részére utalja át, csökkentve ezzel a kérelmező által fizetendő terheket.

Az igénybejelentéshez – melynek része a jövedelem- és vagyonyilatkozat is – **az igénybejelentő lapot a Polgármesteri Hivaltól lehet kérni.**



Nyári teendők a fűtési rendszereken

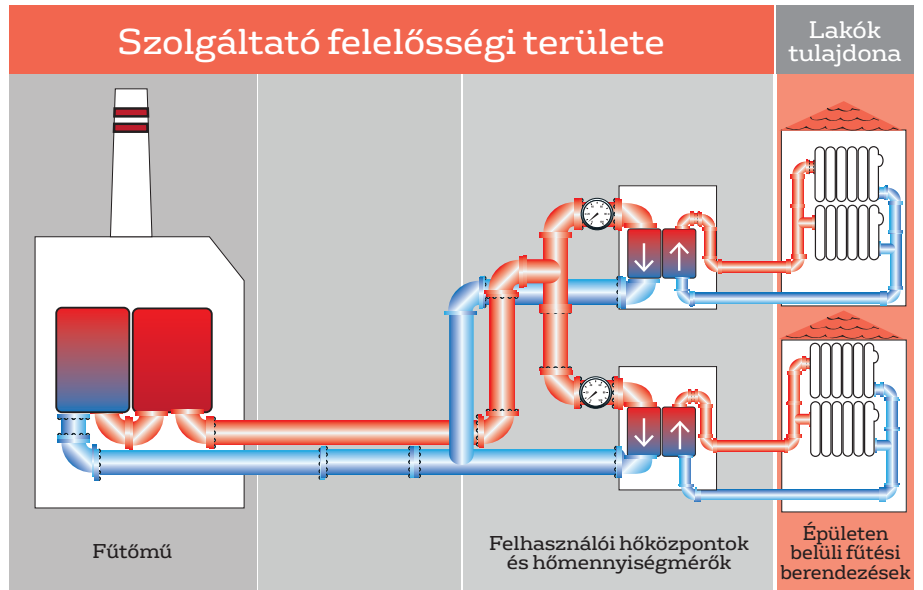
A felhasználó és a szolgáltató közötti felelősség és feladat megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása úgy rendelkezik, hogy **a felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő állapotban tartani.** A távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdte a rendszerek felkészítését a következő télre. Ennek során karbantartjuk a kazánok tűz- és vízterét, valamint a szivattyúkat, ellenőrizük az egy kilométeres távvezeték hálózatot és vegyszeresen megtisztítjuk a hőcserélők hőátadó felületeit.

Hasonló feladat vár a felhasználói községekre is. Ellenőrizni kell az alapszabályozó szerelvényeket, a szabályozó darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy az épületek felhasználói tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy a **termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba** fordítsák! Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szeleplésre letapadhatnak.

Karbantartási tudnivalók

Fontos tudni, hogy az épületek fűtési rendszere együttműködő egységes rendszer. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtés alakulhat ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkre tehetik.**



Felhívjuk figyelmüket, hogy fentiek miatt – és a Távhő törvénynek megfelelően – **a Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges a fogyasztói berendezéseiken történő bármilyen átalakításhoz** (radiátor szelepcseré, légtelenítők megszüntetése vagy beépítése, radiátorcseré stb.) **Ez a kötelezettség egyúttal ingyenes szaktanácsadási lehetőséget nyújt fogyasztóinknak;** javasoljuk, hogy éljenek vele!

A távfűtési karbantartási szezon 2016. május 15-én kezdődik és szeptember 1-ig tart. Ekkorra az épületek, lakások fűtési rendszerén végzett felújítási munkálatokat be kell fejeznie!

A távhőszolgáltató is folyamatosan elvégzi a szolgáltatói hőközpontok karbantartását. Az emiatt esetlegesen előforduló szolgáltatás szünetelés időtartamáról a lépcsőházakban kihelyezett tájékoztatókon értesítjük a lakókat.

Fogyasztó/tulajdonos változás bejelentése

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a vonatkozó törvényi előírás alapján a felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változást **a régi és az új felhasználó/díjfizető írásban köteles**

bejelenteni a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül. Kérjük, a változás-bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében keresse fel a helyi ügyfélszolgálatot.

Ügyfélszolgálati idő:

Zirc, Fáy u 4.
(közös képviselő irodája)
csütörtök: 07.00-19.00

Telefonos ügyfélszolgálat:

kedd: 08.00-15.00
csütörtök: 07.00-19.00

Telefonszám: (95) 420 186

E-mail:
ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes
műszaki hibabejelentő:

(80) 201 198

Weboldalunk:

<http://tavho.veolia.hu>