

Tata Energia

Távfűtési hírlevél

2016. július

A  **VEOLIA** csoport tagja



Ivailo Tsvetkov – Bulgária

Nemzetközi karikatúra pályázat

A Veolia környezetbarát távfűtés témakörben nemzetközi karikatúra pályázatot hirdetett. A karikatúrák segítségével lehetőségünk nyílik kreatív, szórakoztató módon felhívni a figyelmet a távfűtés és a távhőszolgáltatás értékeire. **Hírlevélünkben a beérkezett több mint 700 alkotás közül mutatunk be néhányat.**

A települési támogatásról

A korábbi lakásfenntartási támogatás és minden egyéb, az önkormányzatok részéről nyújtott szociális jellegű juttatás rendszere megváltozott 2015-ben. **Az önkormányzat által biztosított ellátások új neve egységesen települési támogatás.**

A távhőszolgáltatás díjának kiegyenlítéséhez is lehet települési támogatást igényelni.

A kérelmet az önkormányzathoz kell benyújtani, és eredményes elbírálás esetén a kérelem benyújtása hónapjának első napjától egy éves időtartamra folyósítják a segítséget.

A támogatás megítélésének feltétele, hogy a család egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg a 37 050 forintot, és a háztartás egyik tagjának sincs vagyona. A támogatás egy hónapra jutó összege háztartásonként 4 000 Ft. Ezt az önkormányzat közvetlenül a távhőszolgáltató részére utalja át, csökkentve ezzel a kérelmező által fizetendő terheket.

Az igénybejelentéshez – melynek része a jövedelem- és vagyonyilatkozat is – **az igénybejelentő lapot a Polgármesteri Hivatal szociális csoportjától lehet kérni.**

A hőfogyasztás éves elszámolásáról

A lakóépületekben hőközponti mérés szerinti elszámolással történik a távhőszolgáltatás. Ez azt jelenti, hogy a **felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített mérőn megmért fogyasztást kell megfizetni.** A szolgáltatás számlázása történhet együttesen, ekkor a szolgáltató az ellátó hőközponthoz tartozó épület(ek) egészére egy számlát állít ki, de ez esetben a lakók egymás tartozásaiért felelőssé válnak, és történhet épületrészenként, illetve lakásonként is. Mivel a felhasználói közösségek az épületrészenkénti számlázást választották, ezért a hőközpontban mért éves fogyasztást az egyes lakások között fel kell felosztani, azaz el kell számolni. A felosztás módjáról a tulajdonosok maguk is dönthetnek, de megállapodás hiányában az elszámolást a távhőszolgáltatóról szóló jogszabályok alapján kell elvégezni.

Az elszámolás – a már megszokott gyakorlat szerint – idén is július hónapban történik. Az elszámolási időszak végén leolvassuk a hőmennyiségmérőket, kiszámítjuk, majd a felhasználói közösség tagjai között felosztjuk a tényleges fogyasztást.

Az évközben részfizetésként számlázott hőmennyiséget összehasonlítjuk az egyes díjfizetőkre jutó felhasználással, aminek eredményeként kialakul az elszámolás egyenlege, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget. A megtakarítást a díjfizetői számlán jóváírjuk, ezzel csökkentve a számla összegét. Tülfogyasztás esetén pedig a többletfizetési kötelezettséget pótszámlázzuk. Az elszámolás a lakóépület egészére készül, a fogyasztási adatokat és a számítását a közös képviselőnek küldjük el.

Karbantartási tudnivalók

Fontos tudni, hogy az épületek fűtési rendszere együttműködő egységes rendszer. Amikor az átalakítások során az alapvető szakmai szabályokat nem tartják be, a fűtési hálózat hidraulikai egyensúlya felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtés alakulhat ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkre tehetik.**

Felhívjuk figyelmüket, hogy fentiek miatt – és a Távhő törvénynek megfelelően – **a Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges a fogyasztói berendezéseiken történő bármilyen átalakításhoz** (radiátor szelepcseré, légtelenítők megszüntetése vagy beépítése, radiátorcseré stb.) **Ez a kötelezettség egyúttal ingyenes szaktanácsadási lehetőséget nyújt fogyasztóinknak;** javasoljuk, hogy éljenek vele!

A rendszeren leürítés-töltést kizárólag a Távhőszolgáltató szakembere végezhet! A fűtési rendszereket csakis a fogyasztók eseti kérésére és rövid időre (legfeljebb 1 hétre) ürítjük le. Javasoljuk, hogy a lakók egyeztessenek közös időpontot a radiátor cseréire, az első leürítés-feltöltés ugyanis ingyenes. A többiért a mindenkor érvényes díjtáblázat szerint fizetni kell. A távfűtési karbantartási szezon 2016. május 15-én kezdődik és szeptember 1-ig tart. Ekkorra az épületek, lakások fűtési rendszerén végzett felújítási munkálatokat be kell fejeznie!

A távhőszolgáltató is folyamatosan elvégzi a szolgáltatói hőközpontok karbantartását. Az emiatt esetlegesen előforduló szolgáltatás szüneteltetés időtartamáról a lépcsőházakban kihelyezett tájékoztatókon értesítjük a lakókat.

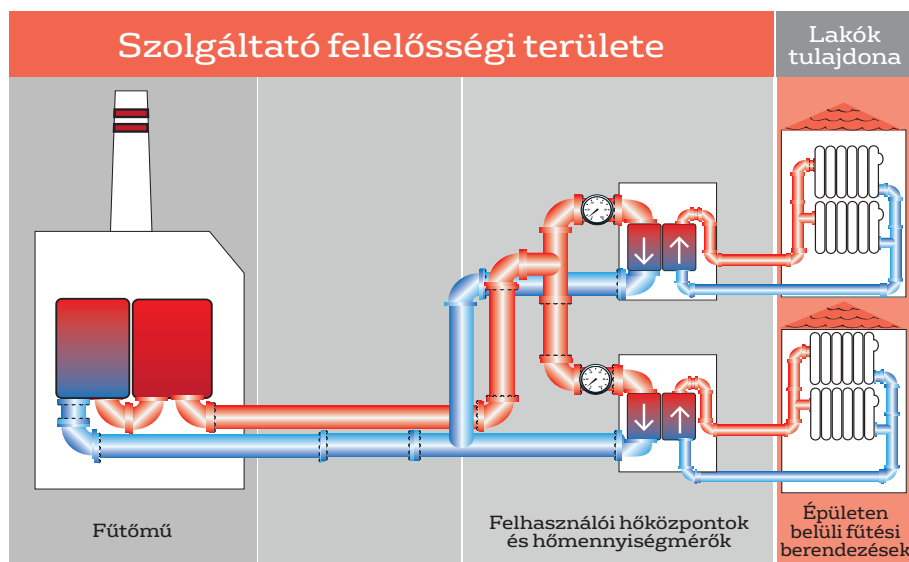
Nyári teendők a fűtési rendszereken

A felhasználó és a szolgáltató közötti felelősség és feladat megosztásáról a távhőszolgáltatás jogi szabályozása úgy rendelkezik, hogy a felhasználó és a szolgáltató egyaránt a tulajdonában lévő berendezésekről köteles gondoskodni, és azokat műszakilag megfelelő

állapotban tartani. **A távhőszolgáltató már a fűtési időszak végétől megkezdi a rendszerek felkészítését a következő téle.** Ennek során karbantartjuk a kazánok tűz- és vízterét, valamint a szivattyúkat, ellenőrizzük a négy kilométeres távvezeték hálózatot és vegyszeresen megtisztítjuk a hőcserélők hőátadó felületeit. Hasonló feladat vár a felhasználói közösségekre is. Ellenőrizni kell az alap- és felszálló vezetékeket, a szabályozó szerelvényeket, és a hibás darabokat ki kell cserélni, mert a zavartalan fűtés feltétele, hogy **az épületek felhasználói**

tulajdonban levő gépészeti rendszere is karbantartott, üzemkész állapotban legyen a fűtési időszak kezdetére.

A már korszerűsített fűtési rendszerű épületekben ne feledkezzenek meg arról, hogy a **termosztatikus radiátor-szelepeket a nyári időszakban teljesen nyitott állásba fordítsák!** Ezzel a mozdulattal növelhető a szelep élettartama, ugyanis amennyiben a szelepek egész nyáron elzárt állapotban vannak, akkor azok a szeleplésre letapadhatnak.



Nyílt nap a távhőszolgáltatóknál

Április 15-ére, a távfűtési szezon zárására időzítve idén immár harmadik alkalommal rendezte meg a **Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége (MaTáSzSz)** a **Távhőszolgáltatók Napját, amelyhez ismét csatlakozott a Veolia Energia Magyarország is.** Az előző évi nagy érdeklődésre és sikerre való tekintettel a magyarországi távhőpiac vezető szereplői között számon tartott társaság ezúttal már öt városban hirdetett nyílt napot, amelynek keretében **Cegléden, Dombóváron, Dorogon, Tatán, és Érden** nyitotta meg erőművei és fűtőművei kapuit a látogatók előtt. Idén az iskolás csoportok mellett önkormányzati képviselőket és társasházi közös képviselőket is fogadtak az érintett létesítményekben, ahol a látogatók testközelből ismerhették meg a távfűtő rendszerek működését.

Ügyfélszolgálati iroda:
2890 Tata, Új út 15.

Telefonszám:
(34) 880 507 és (34) 880 508

E-mail:
ugyfelszolgalat@veolia.com

Ügyfélszolgálati idő telefonon és személyesen:

kedd: 07.00 – 19.00
csütörtök: 07.00 – 15.00

Éjjel-nappal hívható ingyenes műszaki hibabejelentő:

(80) 201 198

Weboldalunk:
<http://tavho.veolia.hu>