

# Distherm

## Távfűtési hírlevél

2016. július

### Beruházásokkal az energiahatékonyságért

A távhőszolgáltatás minőségének javítása érdekében társaságunk idén is folytatta a **hőközpontok felújítását**. A beruházás során 6 millió forintot fordítottunk új szabályozószelvepek, szabályzók és korszerű frekvenciaváltós szivattyúk beszerelésére.

Az idén lejáró hitelesítésű **hőmennyiségmérőket szintén lecseréltük**: 2 millió forint értékben 19 db új, korszerű, okos mérőt építettünk be, amelynek eredményeként még jobban szabályozhatóvá válik szolgáltatásunk, és egyszerűsödik a mérők leolvasása is.

### Radiátorcserék

Itt a nyár, a karbantartások, lakásfelújítások ideje. **Sokan a festés-tapétázással egy időben lecserélik régi radiátoraikat is**. Ezzel kapcsolatban fontos tudni, az épületek fűtési rendszere egységes rendszer. Ha az átalakítások során az alapvető szabályokat nem tartják be, a hidraulikai egyensúly felborul, és az épületben helyenként elégtelen fűtés alakulhat ki. **A fűtési rendszeren végzett szakszerűtlen beavatkozások az épületben lévő összes lakás fűtését tönkre tehetik.**

Ez a magyarázata annak, hogy **csak a korábbival azonos típusú és hőleadású radiátort szabad felszerelni**. Ezen túlmenően:

- egycsöves, átfolyós (átkötő szakasz nélküli) fűtési rendszer esetén radiátorszelep beépítése és a csőkeresztmetszet szűkítése nem megengedett,

- egycsöves, átkötőszakaszos rendszernél kis ellenállású termosztatikus radiátorszelep (pl. Danfoss RA-G) beszerelése lehetséges, a csőkeresztmetszet szűkítése és az átkötőszakasz megszüntetése nem megengedett,

- kétcsöves rendszernél termosztatikus radiátorszelep (pl. Danfoss RA-N) beszerelése javasolt, a csőkeresztmetszet szűkítése nem megengedett.

A későbbi problémák elkerülése érdekében a **Distherm Kft. munkatársai szívesen nyújtanak segítséget a megfelelő méretű, új radiátor és radiátorszelep kiválasztásához**. Ha fűtés-korszerűsítést terveznek, akkor éljenek a társaságunk által nyújtott ingyenes szaktanácsadás lehetőségével!

**FONTOS TUDNI**, hogy a szekunder fűtési hálózat (fogyasztói rendszer) – a korróziós hatás csökkentése érdekében – az eddigiekhez hasonlóan a fűtési idényen kívül is végig feltöltve,

**víz alatt marad**. Tehát a fűtőtestek bármilyen okból történő leszedéséhez a fűtési közeget az épület hálózatából részlegesen, vagy adott esetben teljesen le kell engedni, majd a korrózió kialakulásának csökkentése érdekében a legrövidebb időn belül fűtőműi lágyított vízzel vissza kell tölteni. A fogyasztói rendszer védelme érdekében ezt a munkát, megrendelésre, kizárólag társaságunk végezheti.

Fogyasztóink többsége tudja és ismeri ennek fontosságát, mégis előfordulnak olyan esetek, amikor hozzájárulásunk nélkül történik egy-egy ürités. **Fogyasztói érdek, hogy az ilyen szabálytalan üritések megszűnjenek**, mert egy szakszerűtlen, hideg meleg-vízzel történő feltöltés, egy zárva hagyott szelep egyrészt **elősegíti a hálózat (radiátor) korrózióját**, másrészt a fűtési idény kezdetén a leggondosabb előkészület ellenére, másokat is érintő légtelenítési (fűtési) problémát fog okozni. A radiátorcsereknél figyelni kell arra is, hogy **lehetőség legyen a radiátor légtelenítésére**, ha nincs légtelenítőszelvény, akkor célszerű beépíteni.

A már korszerű fűtési rendszereknél ne feledkezzenek meg arról, hogy a termosztatikus radiátorszelepeket a nyári időszakban teljesen ki kell nyitni. Ezzel jelentősen növelik a szelep élettartamát.

**Veolia**

Hírlevél – Nyergesújfalu

## A hőfogyasztás éves elszámolásáról

A lakóépületekben hőközponti mérés szerinti elszámolással történik a távhőszolgáltatás. Ez azt jelenti, hogy a felhasználói közösségeknek a hőközpont átadási pontján beépített mérőn mért fogyasztást kell megfizetni. Az elszámolás várhatóan – a már megszokott gyakorlat szerint – idén is augusztusban történik meg. Ehhez összehasonlítjuk az év közben a hőközponti hiteles mérőkön mért, és a részfizetésként kiszámlázott hőmennyiséget és az elszámolás időszakában leolvasott költségosztók adatait. Így kialakul az elszámolás egyenlege, mely egyaránt eredményezhet megtakarítást, vagy többletfizetési kötelezettséget.

A megtakarítást a díjfizetői számlán jóváírjuk, ezzel csökkentve a számla összegét. Túlfogyasztás esetén a többletfizetési kötelezettséget pótszámlázzuk. Túlfizetéssel kapcsolatban pedig – a nyilatkozat visszaküldése után – a nyilatkozatban tett kérésnek megfelelően járunk el. Tehát az augusztus havi számla az elszámolás tételeit is tartalmazza a tárgy havi költségek mellett.

Az elszámolással kapcsolatosan felmerülő kérdéseikkel forduljanak ügyfélszolgálati munkatársainkhoz!



## Fogyasztó/tulajdonos változás bejelentése

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a vonatkozó törvényi előírás alapján a felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó/díjfizető írásban köteles bejelenteni a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül. Kérjük, a változás-bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében keresse fel a helyi ügyfélszolgálatot.

Számlázási és behajtási osztály:

Veolia Energia  
Magyarország Zrt.

7630 Pécs, Edison u. 1.

Ügyfélszolgálati irodánk elérhetőségei:

2536 Nyergesújfalu,  
Bartók Béla utca 2.

Nyitvatartása:  
hétfő: 8.00 – 16.00  
szerda: 7.00 – 19.00

Telefonszámunk:  
(33) 355 544

E-mail:  
ugyfelszolgalat@veolia.com

Éjjel-nappal hívható ingyenes  
műszaki hibabejelentő:  
(80) 201 198

Weboldalunk:  
<https://tavho.veolia.hu>



**Veolia**

Hírlevél - Nyergesújfalu