

TULAJDONOS/DÍJFIZETŐ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSE

Felhasználási hely címe:.....

Felhasználási hely kódja:

Változás időpontja: Változás jogcíme: adásvétel/ öröklés/ egyéb

1. Előző tulajdonos/díjfizető személyi adatai:

Név (születési név is):

Szül. hely, idő:

Anyja neve¹:

Állandó lakóhelye:

Értesítési címe:

Ügyfélkód:

Telefonszám*:

E-mail cím*:.....

2. Előző tulajdonos/díjfizető személyi adatai:

Név (születési név is):

Szül. hely, idő:

Anyja neve*:

Állandó lakóhelye:

Értesítési címe:

Ügyfélkód:

Telefonszám*:

E-mail cím*:.....

3. Új tulajdonos/díjfizető személyi adatai:

Név (születési név is):

Szül. hely, idő:

Anyja neve*:

Állandó lakóhelye:

Értesítési címe:

Ügyfélkód:

Telefonszám*:

E-mail cím*:

4. Új tulajdonos/díjfizető személyi adatai:

Név (születési név is):

Szül. hely, idő:

Anyja neve*:

Állandó lakóhelye:

Értesítési címe:

Ügyfélkód:
Telefonszám*:.....
E-mail cím*:

Kérem/kérjük, hogy a távhőszolgáltatási díjat tartalmazó számlákat
napjától a fent megnevezett, új tulajdonos/díjfizető(k) nevére kiállítani, valamint a fenti felhasználási
helyre vonatkozó folyószámlát a megnevezett személy(ek)re, mint díjfizető(k)re nyilvántartásukban
átvezetni szíveskedjenek.

Használati melegvíz-mérő gyári száma, állása a lakás átadásakor:
.....

Új díjfizető által megjelölt havi HMV mennyiség:

Fizetés módja: Kp/csekk/átutalás

A felhasználó/díjfizető személyében bekövetkezett változás egyoldalú bejelentéséből adódó vitás
kérdéseket a régi és az új felhasználó/díjfizető egymás között köteles lerendezni.

Dátum:..... év hó nap.

.....
új tulajdonos/díjfizető

.....
előző tulajdonos/díjfizető

.....
új tulajdonos/díjfizető

.....
előző tulajdonos/díjfizető

Mellékletként csatolandó/bemutató iratok:

- személyi igazolvány/jogosítvány,
- adásvételi szerződés/tulajdoni lap másolata.

* **Adatkezelés jogalapja:** A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45.§ (1) törvényi felhatalmazás, a*-gal jelölt adatoknál az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) érintett beleegyezése. **Adatkezelés célja:** Közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása. Az ügyfélkezelési cél a *-gal jelölt adatoknál különösen marketing és számlatartozás értesítés, illetve felszólítás. **Adatkezelésre jogosultak:** Veolia Energia Magyarország Zrt. távhő hálózatok vezető adminisztrátora, Érdhő Kft. távhő adminisztrátora, az adatok ügyviteli rendszerbe való rögzítése, javítása céljából, az Érdhő Kft. ügyvezetője ügyintézőskor az ügyvitelhez szükséges mértékben. Az Érdhő Kft. **adatfeldolgozója** a Veolia Energia Magyarország Zrt., melyben az Informatikai Osztály jogosultságának oka az Athos, Therefore rendszerben informatikai munka (hiba elhárítása, fejlesztés), Számlázási és Behajtási Osztály jogosultságának oka behajtási munka. **Adattárolás határideje:** Számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év. **Az adattárolás módja:** Papíralapon és elektronikusan az Athos közszolgáltatói számlázási rendszerben. Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését: Érdhő Kft. (2030, Érd, Emília u. 6., telefonszám: (23) 523 023, e-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com, honlap: <https://tavho.veolia.hu>). Az Érdhő Kft. a kérelmet 15 napon belül megvizsgálja, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Jogorvoslat, panasz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., <http://www.naih.hu>), illetve bíróság. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (Bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>). Eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt először az Érdhő Kft-nek elküldeni. NAIH-68574/2016.