

**A közfeladatot ellátó szerv hivatalos neve, székhelye, postai címe,  
telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme, honlapja,  
ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

**Hivatalos név:**

Érdhő Termelő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

**Székhelye:** 2030 Érd, Emília u. 6.

**Postai címe:** 2030 Érd, Emília u. 6.

**Tel:** +36 (23) 523 023

**Fax:** +36 (23) 806 095

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

**Honlap:** <https://tavho.veolia.hu>

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei**

2030 Érd, Emília u. 6.

Tel: +36 (23) 523 023

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

**A szervezetten belül illetékes ügyfélkapcsolati vezető neve,  
elérhetősége (telefon- és telefaxszáma, elektronikus levélcíme)  
és az ügyfélfogadási rend**

**Vezetők**

**Ügyfélkapcsolati vezető:** Rózsafi Ágnes

Tel.: +36 (23) 806 170

Fax: +36 (1) 555 1300

E-mail cím: [agnes.rozsafi@veolia.com](mailto:agnes.rozsafi@veolia.com)

**Kereskedelmi kapcsolatok (önkormányzatok részére):** Marcsó József

Tel: +36 (34) 800 507

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: [jozsef.marcso@veolia.com](mailto:jozsef.marcso@veolia.com)

**Ügyfélfogadási rend**

**Ügyfélszolgálat idő telefonon és személyesen:**

Ügyfélszolgálatot ellátó iroda címe: 2030 Érd, Emília u. 6.

Telefonszám: +36 (23) 523 023

Fax: +36 (23) 806 095

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@veolia.com](mailto:ugyfelszolgalat@veolia.com)

**Ügyfélfogadás:**

Hétfő: 08.00-20.00

Szerda: 08.00-16.00

**Ügyfélszolgálati kollégánk:**

Kovács Anita

**Központi műszaki hibabejelentő:** 06 (80) 201 198