

**A közfeladatot ellátó szerv által nyújtott vagy költségvetéséből
finanszírozott közszolgáltatások megnevezése, tartalma,
a közszolgáltatások igénybevételének rendje,
a közszolgáltatásért fizetendő díj mértéke, az abból adott kedvezmények**

Közszolgáltatás megnevezése

távhőszolgáltatás
(TEÁOR 3530'08 Gőzellátás, légkondicionálás)

Távhőszolgáltatás tartalma

Energiaszolgáltatási üzletágán belül, a Veolia elkötelezett aziránt, hogy megfelelő körülményeket teremtsen a városlakók számára. Az önkormányzatokkal együttműködve törekszünk arra, hogy környezetbarát és megfizethető, ugyanakkor valódi komfortérzetet biztosító energetikai szolgáltatásokat nyújtsunk ügyfeleinknek.

A Veolia által üzemeltetett távfűtési rendszerek a lehető legkisebb környezeti terhelés mellett elégítik ki a háztartások mindennapi fűtési és melegvíz igényeit.

A Veolia országszerte 13.500 háztartás és közületi fogyasztó távfűtéséről és melegvíz-ellátásáról gondoskodik távhőüzemeltető leányvállalatain keresztül, miközben erőművein keresztül további közel 117.000 lakossági és intézményi ügyfél számára termel hőenergiát.

A távfűtést a távhőtörvény előírásainak megfelelően, tényleges fogyasztás szerinti elszámolással biztosítjuk, így a felhasználók saját kézben tarthatják hőközpontjuk szabályozását, azaz költségeiket.

Az innovációs megoldásoknak köszönhetően – megfelelő tüzelőanyag-választás, alternatív energiahordozók felkutatása, kapcsolt energiatermelés gázmotorral, távfelügyelet – megnőtt a távhőszolgáltatás megbízhatósága és hatásfoka, valamint kiemelt szerephez jutott a környezetvédelem és a tudatos fogyasztói megtakarítás.

<http://www.veolia.hu/hu/tavhoszolgalatas>

Közszolgáltatások igénybevételének rendje

A közszolgáltatások igénybevételének rendjét az Érdhő Kft. vonatkozó Üzletszabályzata tartalmazza.

[Üzletszabályzat Érdhő Kft.](#)

Közszolgáltatásért fizetendő díj mértéke

[Távhőszolgáltatás díjai](#)
[Hátralékkezelés díjai és egyéb költségek](#)