

MAGÁNSZEMÉLYEKNÉL!

Szolgáltató: **Promptávhő Kft.**

Székhely: 2510 Dorog,
Esztergomi út 17.

Ügyfél azonosító: _____

RÉSZLETFIZETÉSI KÉRELEM

Alulírott azzal a kéréssel fordulok Szolgáltatóhoz, hogy számomra a részletfizetés lehetőségét biztosítani szíveskedjék. Fent nevezett Szolgáltató követelését jogalapjában és összegszerűségében elismerem. Vállalom a hátralék%**-ának** egy összegben, és a tárgyhavi számlák határidőre történő befizetését. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a törlesztési idő alatt részemről mulasztás fordul elő, akkor Szolgáltatóval kötött megállapodásom hatályát veszti és a hátralék megfizetése egy összegben esedékessé válik.

Ügyfélénev:.....

Születési hely, idő: - -

Anyja neve*:

Személyi ig.sz*: Nyugdíj ig.sz*.:

Felhasználási hely: helység

..... utca Hsz.(ép.sz.)

Levelezési cím: helység

(Nem kell kitölteni, ha egyezik a felhasználási hely címével)

..... utca Hsz.(ép.sz.)

A kérelem benyújtásakor fennálló teljes hátralék összege:..... (Ft)

Indokaim:

(azon körülményekre való hivatkozás, amelyek nem teszik lehetővé a tartozás egy összegben történő befizetését)

.....
.....
.....
.....

Telefon*: +36 / / - (Otthoni-vonalas)

+36 / / - (Mobil)

+36/□□/□□□-□□□□ (Munkahelyi)

Munkahely név/cím*:.....

E-mail*:

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

Jelen adatlap aláírásával hozzájárulok ahhoz, hogy Szolgáltató a tevékenységének végzése, illetve az esetleges távhőszolgáltatási díjhátralékok behajtása céljából fent megadott adataimat az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint kezelje.

Melléklet:

1 pld. Jövedelemigazolás (100.000 Ft feletti tartozás esetén)

....., 20□□-□□-□□.

.....
ÜGYFÉL ALÁÍRÁS

SZOLGÁLTATÓ TÖLTI KI!

MEGJEGYZÉS:

.....
.....
.....

A RÉSZLETFIZETÉSI MEGÁLLAPODÁST:

ENGEDÉLYEZEM / NEM ENGEDÉLYEZEM

.....
Dátum/Aláírás

* *Adatkezelés jogalapja:* A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 45.§ (1) törvényi felhatalmazás, a*-gal jelölt adatoknál az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) érintett beleegyezése. *Adatkezelés célja:* Közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségek teljesítése, jogok gyakorlása. Az ügyfélkezelési cél a *-gal jelölt adatoknál különösen marketing és számlatartozás értesítés, illetve felszólítás. *Adatkezelésre jogosultak:* Veolia Energia Magyarország Zrt. távhő hálózatok vezető adminisztrátora, Promtávhő Kft. távhő adminisztrátora, az adatok ügyviteli rendszerbe való rögzítése, javítása céljából, a Promtávhő Kft. ügyvezetője ügyintézéskor az ügyvitelhez szükséges mértékben. A Promtávhő Kft. *adatfeldolgozója* a Veolia Energia Magyarország Zrt., melyben az Informatikai Osztály jogosultságának oka az Athos, Therefore rendszerben informatikai munka (hiba elhárítása, fejlesztés), Számlázási és Behajtási Osztály jogosultságának oka behajtási munka. *Adattárolás határideje:* Számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év. *Az adattárolás módja:* Papíralapon és elektronikusan az Athos közszolgáltatói számlázási rendszerben. Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését: Promtávhő Kft. (2510 Dorog, Esztergomi út 17., (33) 440 681, e-mail: ugyfelszolgalat@veolia.com, honlap: <https://tavho.veolia.hu>). A Promtávhő Kft. a kérelmet 15 napon belül megvizsgálja, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Jogorvoslat, panasz: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., <http://www.naih.hu>), illetve bíróság. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt indítja meg. (Bíróságok elérhetőségei: <http://birosag.hu>). Eljárás kezdeményezése előtt célszerű a panaszt először a Promtávhő Kft-nek elküldeni. NAIH-69281/2016.